

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2020

FORWARD-THINKING ENERGY

**ANSALDO
ENERGIA**

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2020
FORWARD-THINKING ENERGY



INDICE



Lettera dell'Amministratore Delegato 5

ANSALDO ENERGIA 6

Storia 10

Mission 11

Presenza nel Mondo 12

Modello di business 13

 New Units 13

 Service 16

Ansaldo Energia e l'emergenza da coronavirus 18



SOSTENIBILITÀ PER ANSALDO ENERGIA 20

Sostenibilità energetica 23

Sostenibilità dell'azienda 24

 Gestione dei rischi 28

Stakeholder di Ansaldo Energia 29

 Valore economico prodotto e distribuito agli stakeholder 30



GOVERNANCE, ETICA E INTEGRITÀ 32

Corporate Governance 34

Lotta alla corruzione 36

Tutela dei diritti umani 37

Sistemi di gestione e certificazioni 39

 Gestione della qualità 39

 Gestione della salute e sicurezza e dell'ambiente 40

 Cyber & Information Security 40



AMBIENTE 42

Politica ambientale 44

Performance ambientali 44

 Materie prime e materiali 44

 Consumi energetici 45

 Prelievi idrici 47

 Emissioni in atmosfera 47

 Gestione di rifiuti e reflui 48

 Emissioni di gas serra 51



PERSONE

54

Recruitment	58
Attività di formazione	60
Sviluppo della competenze	61
Job System	61
Performance management	63
Benessere dei dipendenti	63
Smart Working	64
Pari opportunità e parità di genere	64
Dialogo con le parti sociali	65
Attività di comunicazione	66
Salute e sicurezza sul lavoro	67
Near Miss	69
Sicurezza degli appaltatori	69
Attività di formazione e partecipazione	70
Sorveglianza sanitaria	70
Audit e certificazioni	71
Progetti	71



VALUE CHAIN MANAGEMENT

72

Customer satisfaction	74
Il training al cliente	74
Supply chain	75
Integrazione delle PMI nella catena del valore	75
Selezione e gestione dei fornitori	76
Adeguamenti normativi, regolamenti e criteri	77



COMUNITÀ

78

Rapporti con il territorio	80
Università ed enti di ricerca	80
Attività a supporto del territorio e associazioni	81
Soggetti svantaggiati	81
Giovani e cultura	82
Nota metodologica	84
GRI Content index	87



LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

Gentili Stakeholder,

Ansaldo Energia ricopre un ruolo di primo piano nella transizione energetica, anche grazie allo sviluppo tecnologico dei suoi prodotti sempre più focalizzato al rispetto dell'ambiente e a un modello sostenibile di business, che trova origine nel rapporto di fiducia costruito con i suoi stakeholder e che si basa sulla capacità di creare valore.

Con questo report Ansaldo Energia sancisce pertanto, di fronte a tutti i suoi interlocutori, l'impegno verso l'ambiente, le persone, la comunità. E non è un caso che il primo rapporto di sostenibilità dell'azienda parli dell'anno 2020: l'anno che ha cambiato il nostro modo di vivere, di relazionarci e di lavorare, rendendo ancor più impellente la necessità di impegnarsi nell'ambito dei diciassette obiettivi di sviluppo sostenibile sanciti dalle Nazioni Unite nel 2015, quali lo sviluppo sociale ed economico del pianeta, il benessere umano, la protezione dell'ecosistema.

A tal fine abbiamo analizzato i nostri processi, le azioni, l'approccio al business, il rapporto con i nostri interlocutori, grazie a un lavoro di base che si rivelerà particolarmente fruttuoso anche per gli anni a venire. Siamo convinti che il percorso intrapreso ci consentirà di affrontare in maniera più consapevole e responsabile il contesto particolarmente sfidante che abbiamo di fronte.

Ad aprile 2020, nell'ambito di un'operazione di rilancio e supporto, CDP Equity è intervenuta con un importante aumento di capitale, compiendo una scelta strategica per il Sistema Paese, con la dichiarata volontà di tutelare e far crescere il nostro patrimonio industriale e soprattutto tecnologico. Nonostante le difficoltà indotte dalla pandemia, nel 2020 nei nostri stabilimenti ha anche preso vita la GT36, la più grande turbina a gas mai costruita in Italia, realizzata nel pieno rispetto dei tempi, grazie al contributo e la passione di tutti gli Ansaldo. Una turbina pronta per le sfide ecologiche del futuro, essendo pronta a bruciare idrogeno, il combustibile del futuro, CO₂ free. È stato anche l'anno in cui abbiamo gettato le basi per la nuova società, Ansaldo GreenTech, la newco del gruppo che, insieme ad Ansaldo Energia, opererà nel settore della transizione energetica con fonti rinnovabili e soluzioni innovative.

Anche questa scelta conferma l'impegno dell'azienda nel sostenere gli obiettivi di carbon neutrality fissati dall'Unione Europea nel cammino verso un'energia giusta e inclusiva, che preservi l'ambiente e permetta un accesso universale alle fonti energetiche.

La transizione che ci attende non è solo ecologica: è una vera rivoluzione energetica, tecnologica, sociale, culturale. Le azioni che compiamo oggi hanno, certo, conseguenze sull'immediato, ma i veri effetti saranno evidenti tra venti, trent'anni. Abbiamo il compito difficile e ricco di responsabilità di gettare le basi di una nuova generazione, una generazione di nativi sostenibili. Solo con l'impegno di tutti possiamo essere parte di questa missione, per costruire un progresso davvero sostenibile che renda la nostra azienda e tutti i contesti in cui opera più inclusivi e rispettosi.

Buona lettura,
Giuseppe Marino



Giuseppe Marino Amministratore Delegato



**Protagonista verso
la transizione energetica**

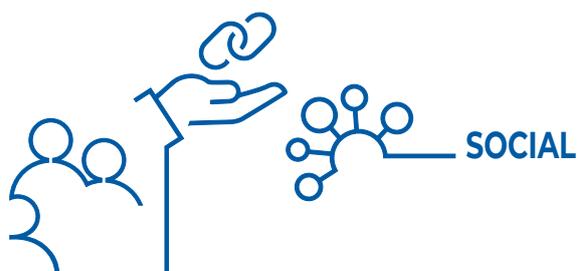
ANSALDO ENERGIA



HIGHLIGHTS

Ansaldo Energia S.p.A. è una azienda leader internazionale nel campo della generazione elettrica e protagonista della transizione energetica.

Fornisce un modello integrato di business, in grado di offrire impianti chiavi in mano, componenti – turbine a gas, turbine a vapore, generatori, microturbine e service a supporto.



SOCIAL



+ 68% risorse investite nella comunità

(528 mila euro): convezioni con Università e Centri di ricerca, sostegno ad Associazioni e iniziative benefiche per la tutela del patrimonio artistico, ambientale e la diffusione della cultura



99,1%

dipendenti assunti
a tempo indeterminato

27,3%

di nuovi assunti con età < di 30 anni

Salute e sicurezza

attività di formazione e partecipazione dei lavoratori e analisi dei near miss. Attività di monitoraggio estesa ad appaltatori e terzi. Zero non conformità sugli audit di mantenimento della certificazione in materia di Sicurezza sul Lavoro

Sorveglianza sanitaria

estesa alle società terze che lavorano nella sede di Genova

100%

tasso di rientro dal congedo parentale

Job System

gestione di ruoli e competenze per famiglie professionali

72,1% dell'ordinato da fornitori italiani:

integrazione delle PMI nella catena del valore

Digitalizzazione della Supply Chain

AE Vendor Hub, piattaforma per la selezione e gestione dei fornitori con implementazione di criteri ESG

Voice of customer:

processo altamente strutturato e innovativo per la gestione delle relazioni con clienti/partner



ENVIRONMENTAL

**Business Model**

e innovazione per
la transizione energetica

**-20,2%**

prelievi idrici
per ora lavorata (Litri/h)

**-10,5%**

rifiuti speciali prodotti per ora lavorate nelle officine (Kg/h)

77,4%

rifiuti speciali inviati a recupero (+2,8 p.p.)

**-280,6 tCO₂e**

di emissioni dirette di gas serra (scope1)

-1.563,8 tCO₂e

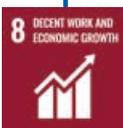
di emissioni indirette di gas serra (scope3) per riduzione di:
combustibili utilizzati; business travel; packaging e materiali;
rifiuti prodotti; consumi idrici

-6,9% tCO₂e per milione di ricavi

riduzione dell'intensità di emissioni di gas serra
per consumi di energia elettrica



GOVERNANCE

**Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e Codice Etico****Biosafety Trust Certification**

nuova certificazione ottenuta per le best practices di minimizzazione dei rischi diffusione epidemie nei luoghi di aggregazione

**Gestione Ambientale**

sistema certificato e conforme
alla norma ISO 14001

**Anticorruzione**

sistema di gestione certificato
e conforme alla norma ISO 37001

Gestione della Sicurezza

sistema certificato e conforme
alla norma ISO 45001

Gestione Qualità

sistema certificato e conforme
alla norma ISO 9001

STORIA

Fondata nel 1853 a Genova, l'Ansaldo contribuisce in modo determinante alla storia dell'industrializzazione italiana. Avvia la sua attività con la costruzione di locomotive a vapore e poi amplia le proprie attività con la cantieristica e la produzione bellica di cannoni. Successivamente, anche attraverso collaborazioni industriali, amplia il proprio ventaglio di produzione e competenze e passa da una produzione di guerra a una di pace che contempla diversi settori.

Entra nella compagine Iri fin dalla costituzione dell'Istituto e, sempre a partire dalla data di fondazione, inizia a far parte di Finmeccanica, dove rimane, nella forma di raggruppamento di aziende, fino agli anni '90 del secolo scorso quando, via via, i diversi settori e quindi le aziende che li costituiscono hanno iniziato a seguire strade diverse.

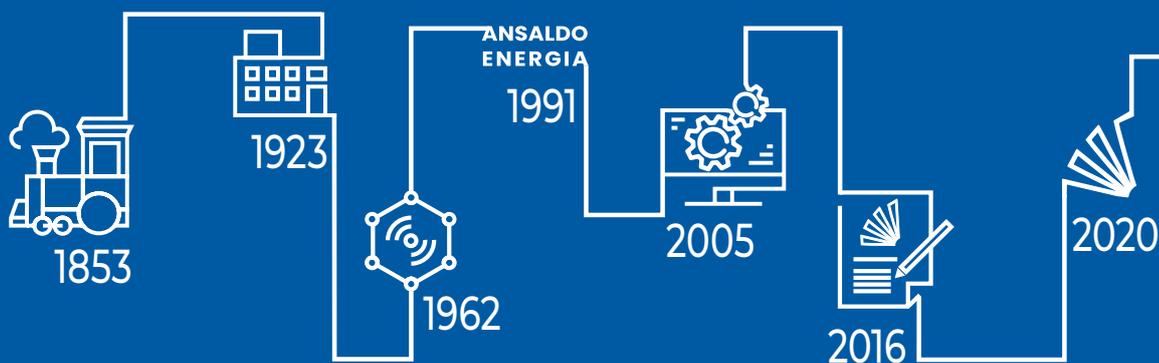
La vocazione per l'energia da parte dell'Ansaldo affonda le radici nel 1912 quando viene prodotta

la prima turbina a vapore e nel 1923 quando viene realizzato il primo impianto di generazione elettrica. Successivamente, procede anche attraverso innovazione e tecnologia e si sviluppa nell'industria meccanica ed elettrica.

Ansaldo Energia viene costituita nel 1991.

Nel 1995 Ansaldo Energia realizza il primo impianto a ciclo combinato interamente basato su tecnologia di turbine a gas e raggiunge la totale indipendenza tecnologica nel 2005. Da quel momento, Ansaldo Energia cresce e si pone come uno dei principali leader mondiale di componenti per la generazione di energia elettrica nonché un protagonista della transizione energetica.

A partire dal 2011 la compagine degli shareholder cambia fino ad arrivare all'attuale assetto in cui Ansaldo Energia è attualmente una società partecipata per l'88% da CDP Equity (Gruppo Cassa Depositi e Prestiti) e per il 12% da Shanghai Electric.





MISSION

Ansaldo Energia si impegna da sempre per una power generation sostenibile e innovativa per garantire un minor impatto ambientale e un'elevata flessibilità nella produzione energetica.

Ansaldo Energia punta sull'innovazione per favorire la **transizione verso un'economia a elevata efficienza energetica e a basse emissioni di anidride carbonica** e la creazione di un mercato interno dell'energia sostenibile, sicuro e competitivo sul quale fondare la crescita economica e sociale della comunità.

L'obiettivo che l'azienda si è posta è di **dare assoluta priorità alle transizioni verdi e digitali, contribuendo così a ripristinare il potenziale di crescita dell'Italia**, favorendo la creazione di posti di lavoro anche all'indomani della crisi COVID-19, **promuovendo in tal modo una crescita sostenibile.**

Sul fronte della transizione ecologica Ansaldo Energia si sta orientando verso una **diversificazione del portafoglio che punti alle fonti rinnovabili e alle tecnologie ad esse connesse.**

Ansaldo Energia sta introducendo innovazione in segmenti limitrofi a quelli dei prodotti esistenti, mutuando l'esperienza maturata sulle turbomacchine e portando Know How addizionale e specifico sulle nuove tecnologie green.

Questo potrebbe consentire di creare nuovi posti di lavoro e di attivare una filiera su tutto il territorio nazionale da nord a sud che potrà contribuire a diminuire le differenze occupazionali e di opportunità in accordo con l'European Green Deal for next generation.

È per questa ragione che nel 2020 l'azienda ha creato un gruppo dedicato a questa missione alle dirette dipendenze dell'AD che possa dedicarsi esclusivamente a promuovere innovazione e a catalizzare opportunità di cui il nostro paese è ricco.



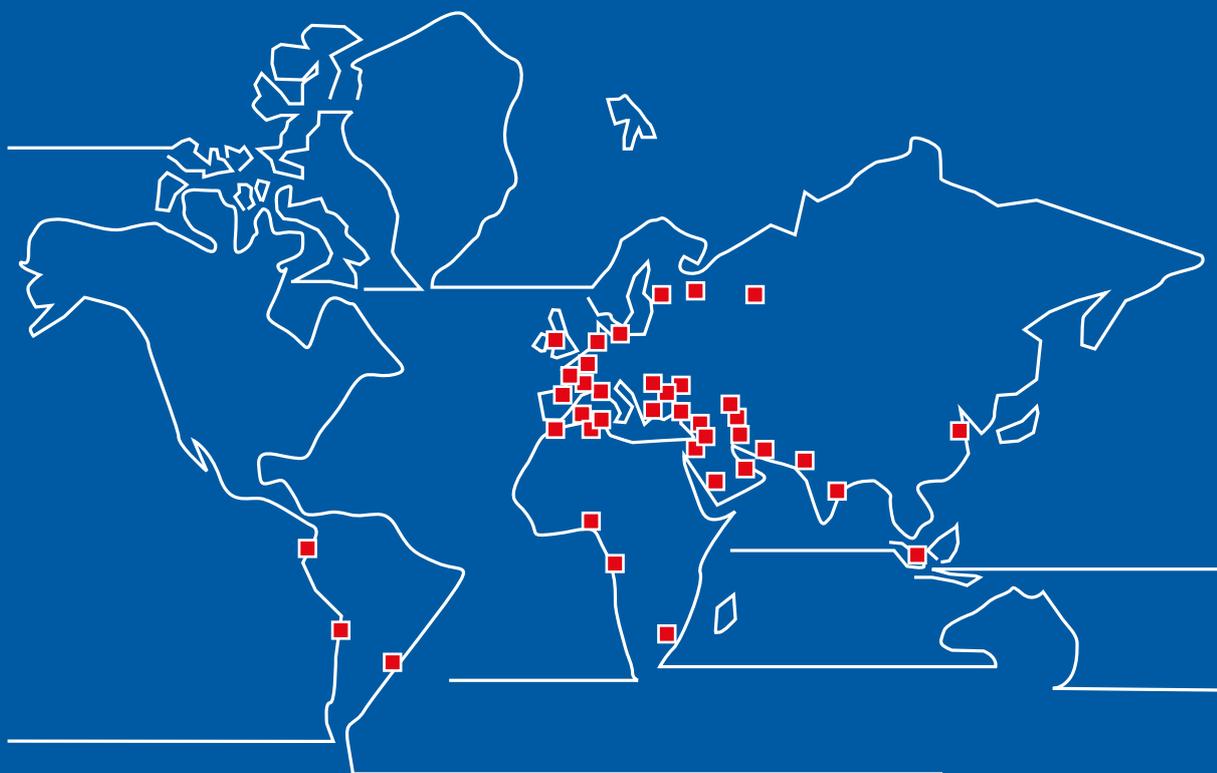
PRESENZA NEL MONDO

Ansaldo Energia opera in tutto il mondo fornendo componenti per impianti per la power generation, impianti chiavi in mano e attività di service a supporto.

L'Headquarters si trova a Genova dove la società ha sede legale e lo stabilimento produttivo dove vengono eseguite le attività di lavorazione meccanica dei componenti di turbine a gas, turbine

a vapore e generatori elettrici, inclusa la produzione delle microturbine.

A Genova esistono altri due siti operativi: il primo dove sono realizzate le attività di laboratorio e l'attività di assemblaggio delle microturbine, il secondo, localizzato in ambito portuale, dove vengono assemblate le turbine a gas di grossa taglia.



Numerose sono le branches in differenti aree geografiche e i cantieri operativi.

BRANCHES

Algeria

Argentina

Azerbaijan

Cile

Congo

Egitto

Ecuador

Finlandia

Francia

Germania

Grecia

Indonesia

Iran

Jebel Ali (Dubai)

Giordania

Libano

Morocco

Russia

Arabia Saudita

Serbia

Sud Africa

Spagna

Tunisia

Regno Unito

Pakistan

Ungheria

Emirati Arabi Uniti



MODELLO DI BUSINESS

L'attività di Ansaldo Energia si focalizza su due linee di business principali:



New Units: Ansaldo Energia offre un vasto portafoglio di turbomacchine per ogni applicazione di power generation;

Service: Ansaldo Energia fornisce soluzioni di service ad alta tecnologia in grado di offrire maggiore affidabilità e costi di manutenzione più bassi nel ciclo di vita per le macchine dei nostri clienti.

Con lo sviluppo e la diversificazione del proprio portafoglio prodotti, l'azienda si candida ad essere leader nel percorso di transizione energetica nazionale ed europeo.

NEW UNITS

IMPIANTI

Ansaldo Energia dispone di un ampio portafoglio di prodotti innovativi e collaudati, che le permettono di costruire impianti in grado di ridurre l'impatto ambientale e offrire soluzioni architettoniche che soddisfano le aspettative del cliente e l'integrazione

con il territorio. Impianti a ciclo semplice e cicli combinati avanzati, centrali a vapore, idroelettriche, geotermiche e a generazione di energia da fonti rinnovabili.

Model	Power Size, MW	Total Power, MW	Scope of Supply
Thermal PP	40 ÷ 1000	13,500	Power Island, EPC
Open Cycle PP	> 80	7,000	Power Island, EPC
Combined Cycle PP	> 120	23,000	Power Island, EPC

TURBINE A GAS

Le turbine a gas di Ansaldo Energia sono caratterizzate da una tecnologia avanzata e da un design robusto e collaudato, garantiscono elevate prestazioni e basso impatto ambientale, elevata

flessibilità e affidabilità, risultando quindi adatte a molteplici applicazioni e condizioni ambientali – per impianti a ciclo aperto o combinato – e alla diversificazione del carburante.

Model	Iso Power (MW)	Frequency (Hz)
GT36-S5	538	50
GT36-S6	369	60
GT26	370	50
AE94.3A	340	50
AE94.2	190	50
AE64.3A	80	50/60

Le turbine a gas di Ansaldo Energia coprono segmenti di potenza da 70 a 500 MW: dalle turbine a gas di classe E (AE 94.2) alla classe F (AE 64.3A, AE94.3A e GT26) e infine a classe H, con l'introduzione della turbina prodotto di punta, GT36.

TURBINE A VAPORE

Le turbine a vapore di Ansaldo Energia comprendono modelli per vapore surriscaldato (reheat) e non surriscaldato (non-reheat), con potenze che vanno da 40 a 1000 MW per combustibili fossili, ciclo combinato, cogenerazione e centrali nucleari.

La produzione attuale comprende grandi potenze per applicazioni supercritiche e ultra supercritiche, moduli compatti per potenze minori e modelli

singolo corpo e doppio corpo per cicli termici non reheat. Il design può anche soddisfare le applicazioni di teleriscaldamento e cogenerazione. Tutti i modelli sono completamente assemblati in Ansaldo Energia, a eccezione delle sezioni di bassa pressione più grandi, rapidamente e facilmente installabili in campo. Le turbine a vapore geotermiche si basano sulla progettazione a reazione.

Type	Series	Power Range (MW)	Application
Reheat	RT30	150-1000	Thermal Fossil-fired Steam Cycles
	MT15	100-300	
Non reheat	MT20	100-350	Combined Cycles
	MT10	40-250	Cogeneration Plants
Geothermal	GT	40-150	Solar Plants
			Geothermal Cycles

GENERATORI

Ansaldo Energia produce una gamma collaudata di generatori che coprono varie applicazioni, tra cui impianti a ciclo combinato, a vapore, geotermici e

nucleari, oltre a compensatori sincroni rotanti con taglie che vanno da 40 a 1.200 MVA.



Il nuovo stabilimento di Ansaldo Energia (Genova): qui vengono assemblate le turbine a gas di grossa taglia

Type	Range (MVA)	Application
Hydrogen - Water Cooled Turbogenerators	Up to 1200	Gas/Steam turbines Synchronous Condensers
Hydrogen Cooled Turbogenerators	Up to 700	Gas/Steam turbines Synchronous Condensers
Air Cooled Turbogenerators	Up to 440	Gas/Steam/Geothermal turbines Synchronous Condensers
Hydrogenerators	Up to 420	Hydroturbines Synchronous Condensers

COMPENSATORI SINCRONI

Il compensatore sincrono rappresenta un'applicazione particolare dei generatori elettrici che, collegati alla rete di trasmissione, aumentano la potenza di corto circuito della rete. Ansaldo Energia ha recentemente finalizzato la fabbricazione, installazione e messa in servizio di gruppi di compensazione sincrona per conto di Terna, uno strumento importante nell'ambito della transizione energetica. I compensatori sincroni infatti, in un contesto energetico che evolvendo da un panorama costituito da fonti programmabili concentrate verso fonti non programmabili distribuite, sono la risposta alla necessità di garantire elevati standard di qualità e sicurezza della rete.

Tali dispositivi sono capaci di regolare la potenza reattiva in maniera continua e in grado di contribuire al sostentamento dell'inerzia di rete. I compensatori sincroni sono costituiti da una macchina elettrica rotante (alternatore) del tutto analoga a quella utilizzata per i generatori rotanti, ma senza il motore primo. Questi dispositivi risultano già oggi (e lo saranno sempre di più nel futuro) uno strumento chiave per la gestione in sicurezza del Sistema Elettrico, soprattutto in condizioni di ridotto carico residuo, supportando l'inerzia, la regolazione di tensione e la potenza di corto circuito ai nodi della rete, evitando l'avvio di gruppi di generazione tradizionale termoelettrica a discapito di generazione da fonti rinnovabili.

MICROTURBINE

Le microturbine a gas rappresentano il sistema energetico leader attraverso il quale viene attualmente implementata la generazione distribuita. I principali contesti installativi riguardano applicazioni sia industriali che civili, quali: industrie

alimentari, essiccazione in genere, impianti chimici e petrolchimici, lavanderie industriali, falegnameria, impianti di trattamento acque reflue, case di riposo, ospedali, piscine, hotel, centri ricreativi, condomini.

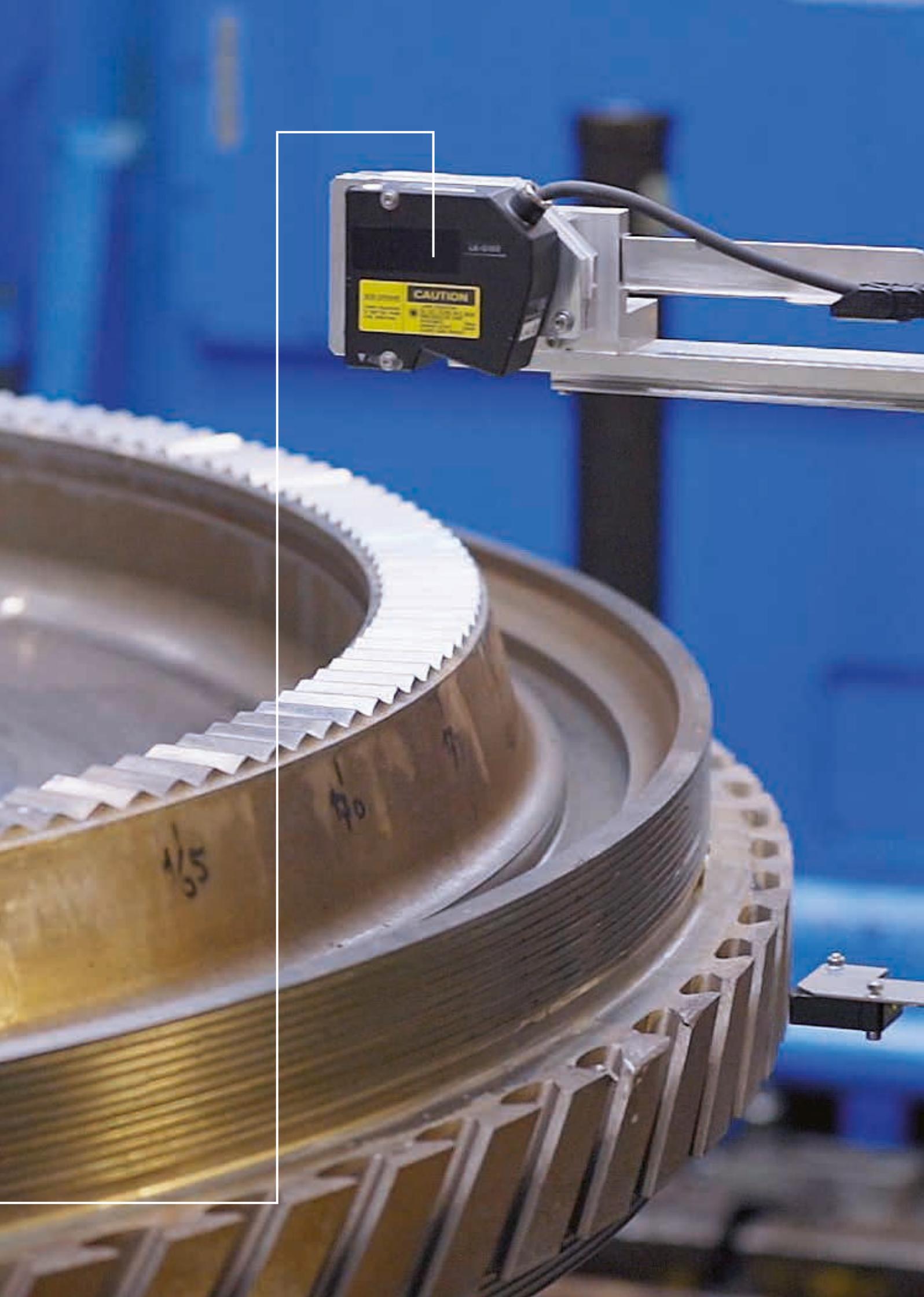
Micro gas turbine	Micro gas turbine performance	Main features
AE-T100NG	100 kW 30%	Indoor/Outdoor Hot water/flue gas applications With/without flue booster Pollutants abatement systems not needed
AE-T100B	105 kW 30%	Indoor/Outdoor Hot water/flue gas applications Flue booster not included Pollutants abatement systems not needed Wide biogas composition range accepted
AE-T100E	50 ÷ 75 kW	Indoor/Outdoor Externally fired machine (EFMGT technology) Partly completed machinery layout External heat exchanger and/or biomass boiler and/or solar concentrator not included

SERVICE

Il Service di Ansaldo Energia ha l'obiettivo di sostenere il cliente nella gestione e manutenzione di turbine a gas, a vapore, generatori e impianti. Una rete consolidata che fornisce riparazioni avanzate dei componenti, gestione delle interruzioni e un

centro diagnostico e di monitoraggio remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, abilitato con strumenti di manutenzione predittiva, offre il complemento finale alla proposta di valore aziendale di Ansaldo Energia Service.

La flessibilità è al centro degli sforzi di continuo sviluppo del Service di Ansaldo Energia, in modo da garantire che le soluzioni offerte rispondano sempre e su misura alle esigenze dei Clienti.



ANSALDO ENERGIA E L'EMERGENZA DA CORONAVIRUS



La diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 ha rappresentato e rappresenta un'emergenza di salute pubblica e la gestione delle misure preventive e protettive deve seguire i provvedimenti speciali adottati dalle istituzioni competenti in conformità all'evoluzione dello scenario epidemiologico. In ragione di tale esigenza di tutela della salute pubblica, Ansaldo Energia collabora facendo rispettare i provvedimenti delle istituzioni competenti al fine di favorire il contenimento della diffusione del virus; in tal senso, anche la semplice diffusione interna delle informazioni e delle raccomandazioni prodotte esclusivamente da soggetti istituzionali costituisce uno strumento utile al contrasto dell'epidemia.

Per tale motivo quotidianamente il servizio mail predisposto da Sicuritalia (Aggiornamento cantieri esteri, Aggiornamento Covid-19, Daily report Covid-19) in lingua Italiana e inglese è stato distribuito capillarmente all'interno dell'azienda. Il servizio riguardava l'aggiornamento nei diversi paesi del mondo. Per prevenire e controllare la pandemia COVID-19 l'azienda ha investito in numerose attività.

- 1** Toolbox talk per quanto concerne le regole e le prassi da rispettare all'interno dell'azienda.
- 2** Paratie in plexiglass montate sulle scrivanie presso gli uffici e tavoli delle mense.
- 3** Dispenser gel ubicati a ridosso delle zone di ristoro, servizi igienici e cabine capi in officina ed ingresso/uscita palazzine.
- 4** Dotazione di kit personali distribuiti ai dipendenti (gel, salviette, mascherine chirurgiche e mascherine K95 o FFP2).
- 5** Igienizzazione degli ambienti con particolare attenzione ai maggiori punti sensibili (maniglie uffici, rubinetti, macchinette aeree ristoro).
- 6** Utilizzo di specifici bio-box adibiti alla raccolta dei rifiuti speciali riconducibili al coronavirus (Covid-19).
- 7** Personale AEN di fabbrica suddiviso nei 3 turni con ingresso/uscita sfalsata a livello temporale di 30 minuti per evitare assembramenti nelle vie di accesso ed utilizzo spogliatoi.
- 8** Spogliatoi aggiuntivi (moduli container) per evitare il sovraffollamento.
- 9** Memorandum pubblico con le indicazioni da seguire.



ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

È stato costituito in azienda un Comitato di Controllo per la verifica dell'applicazione delle regole del Protocollo Condiviso, a cui partecipano l'unità Risorse Umane, RSPP, Medico Competente, RLS, le rappresentanze sindacali e Responsabile Facility e Security Officer. Sono stati potenziati lo Smart Working e il lavoro a distanza, per tutte quelle figure aziendali la cui presenza in azienda non risulta strettamente necessaria.

SORVEGLIANZA SANITARIA

La sorveglianza sanitaria periodica non è stata interrotta dando particolare attenzione ai soggetti fragili anche in relazione all'età. Attraverso l'infermeria aziendale si è potuto monitorare e prevenire eventuali contagi o il proliferarsi delle infezioni. Sono stati fatti fin da inizio pandemia diversi screening: test sierologico, tamponi antigenici e tamponi molecolari (PCR). La somministrazione dei test sempre su base volontaria, i cui costi sono stati a carico dell'azienda, è stata resa disponibile oltre che ai dipendenti con cadenza quindicinale o mensile anche al personale delle ditte terze presenti nel sito di Genova. Analoga possibilità è stata data anche al personale in trasferta o in cantiere, attraverso strutture locali.

INFORMAZIONE AI DIPENDENTI

Ansaldo Energia ha erogato sessioni informative relative a questi temi: "Previene le infezioni con il corretto lavaggio delle mani"; "Alcune semplici raccomandazioni per contenere il contagio da coronavirus"; "Nuovo Coronavirus, 10 comportamenti da seguire". Sono state realizzate inoltre numerose infografiche in merito esposte presso le aree comuni. È stato predisposto e aggiornato in base alle evoluzioni della pandemia e ai conseguenti cambiamenti legislativi un Memorandum per tutti i dipendenti: "Regole da osservare per tutta l'emergenza sanitaria COVID-19". Pubblicato sull'intranet aziendale e diffuso anche attraverso altri canali, il documento contiene dettagliate indicazioni in merito a: Ingresso in azienda; Precauzioni igieniche; Organizzazione spazi aziendali; Organizzazione aziendale; Sorveglianza sanitaria; Analisi dei contatti; Gestione degli scenari.

MODALITÀ DI INGRESSO USCITA DALL'AZIENDA

Vengono favoriti, per l'ingresso ed uscita dei dipendenti, orari scaglionati per evitare il più possibile contatti nelle zone comuni (ingressi, mense, spogliatoi) ed è garantita la presenza di gel igienizzante segnalato appropriatamente. Tutto il personale dipendente, personale di ditte terze, interinali, somministrati, stagisti, tirocinanti, visitatori esterni occasionali è sottoposto, in aree dedicate limitrofe alle portinerie di accesso, al controllo della temperatura corporea; la stessa costituisce un trattamento di dati personali e deve avvenire ai sensi della disciplina privacy esistente; qualora la temperatura risulti superiore a 37,5 °C, il personale, isolato e fornito di mascherina, dovrà immediatamente contattare il proprio Medico curante seguendo le sue indicazioni. Al primo ingresso, ai dipendenti verrà proposto un Tool Box Talk da parte del personale SPP, che illustra le azioni eseguite dall'azienda, le norme e le procedure da rispettare e le risposte a eventuali dubbi.

PULIZIA E SANIFICAZIONE

L'azienda assicura la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni di svago (aree ristoro, distributori di bevande e snack, compresi i punti di contatto con le mani delle macchine stesse, ascensori e timbratrici). Per la sanificazione, sono stati identificati prodotti specifici a base di cloro. In caso di esigenza (ad esempio a seguito del riscontro di una positività), l'azienda, in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute, organizza interventi particolari e specifici di pulizia, secondo le modalità ritenute più opportune.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Qualora il lavoro imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative, vengono impiegate mascherine FFP2, KN95, N95, FFP3 senza valvola, e altri dispositivi di protezione (guanti, occhiali, tute, camici, ecc.) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie. È stata predisposta la creazione di Kit specifici per i lavoratori in cantiere. Tutta la gestione e distribuzione dei Dispositivi anti COVID-19 è effettuata presso un punto appositamente allestito all'interno dello stabilimento.

GESTIONE SPAZI COMUNI

Gli spazi comuni - mense aziendali comprese - aree fumatori, aree ristoro, spogliatoi, devono essere ventilati o arieggiati e devono essere fruiti per un tempo ridotto, mantenendo la distanza di sicurezza, tra gli occupanti e rispettando la segnaletica distanziatrice a terra. Inoltre è necessario mantenere orari di ingresso/uscita scaglionati in modo da evitare il più possibile contatti.

**Fare la differenza in ambito
di sostenibilità**

SOSTENIBILITÀ PER ANSALDO ENERGIA





Il 25 settembre 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e 17 Obiettivi – i Sustainable Development Goals (SDGs) – articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.

L'attuazione dell'Agenda richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle Università e centri di ricerca, dagli operatori dell'informazione al mondo della cultura.

Il contributo che Ansaldo Energia può dare al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) avviene grazie:

- al conseguimento della propria missione, ossia realizzando sistemi innovativi per la generazione di energia sostenibile che garantiscano un minor impatto ambientale e un'elevata flessibilità nella produzione della stessa:

SOSTENIBILITÀ ENERGETICA;

- alle modalità di gestione adottate che permettono all'azienda di seguire un sentiero di crescita sostenibile e solidale avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie performance sociali e ambientali:

SOSTENIBILITÀ DELL'AZIENDA.

7 AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



Goal 7: ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE.

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

7.2 Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale



SOSTENIBILITÀ ENERGETICA

Per Ansaldo Energia, un'azienda manifatturiera con più di 160 anni, le sfide globali che ciclicamente si presentano, in particolare nel mercato dell'energia, sono uno slancio verso il futuro; con questa convinzione e **con lo sviluppo e una diversificazione del proprio business** l'azienda vuole giocare un ruolo da leader nel percorso di transizione energetica nazionale ed europeo, guardando con interesse a:

TURBINE A GAS, BIOCMBUSTIBILI E IDROGENO

Le turbine a gas che produce Ansaldo Energia già oggi rappresentano il primo passo del processo di decarbonizzazione abbattendo le emissioni di CO₂ del 70% rispetto all'utilizzo del carbone ed il loro contributo sarà fondamentale in quanto consentirà di garantire la stabilità della rete elettrica, sempre più caratterizzata dalla imprevedibilità della generazione di energia da fonti rinnovabili. Inoltre, lo sviluppo di nuovi bruciatori in grado di utilizzare biocombustibili ed idrogeno, in luogo del gas naturale, in percentuali variabili fino al 100%, porterà ad assolvere questo compito azzerando le emissioni di gas serra.

SISTEMI DI ACCUMULO

Affiancato alla riconversione "green" dei prodotti tradizionali è in corso un processo di diversificazione del business verso settori affini legati alle tecnologie per la transizione energetica che consentano non solo di salvaguardare l'occupazione, ma anche di valorizzare le innumerevoli competenze di base sviluppate e lo stesso insediamento produttivo di Genova, asset consolidati in oltre un secolo di presenza nel settore della produzione di energia. I sistemi di accumulo di energia rappresentano il primo vero pilastro abilitatore della transizione energetica e sono destinati a crescere come dimensione di mercato in una futura economia energetica interamente rinnovabile; è in questo settore che Ansaldo Energia ha firmato un accordo di collaborazione con una start-up relativo ad un innovativo sistema di accumulo che si integra con gli impianti turbogas. Tra i sistemi per l'accumulo di energia su scala "utility" sono in fase di valutazione tecnologie per lo sviluppo di "batteria a flusso". Un altro componente dei sistemi di accumulo di energia a lungo termine è rappresentato dall'idrogeno che consentirà di decarbonizzare segmenti per cui è complesso l'utilizzo di energia elettrica. Ansaldo Energia intende proporsi come produttore di generatori di idrogeno (elettrolizzatori)

ad elevata efficienza e sistemi ad essi collegati necessari all'ottimizzazione della generazione idrogeno. L'integrazione di questi nuovi componenti in impianti per la produzione di idrogeno ed il loro monitoraggio e service completano la proposta sostenibile di Ansaldo Energia e le consentiranno di ritagliarsi un adeguato ruolo nella catena del valore dei prodotti per la prossima rivoluzione industriale.

GENERATORI EOLICI

La produzione di generatori eolici per applicazioni sia on-shore che off-shore è un secondo segmento di possibile diversificazione del portafoglio. Evolute tecnologie on-shore possono contribuire a gran parte dell'incremento di produzione eolica previsto dal PNIEC (Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima 2030) attraverso il retrofit di impianti esistenti con turbine di maggiore potenza. Tecnologie innovative off-shore di tipo "flottante" adatte ad essere impiegate anche in mari profondi, come il Mar Mediterraneo, possono limitare l'impatto ambientale potendo essere installate a grande distanza dalla costa.

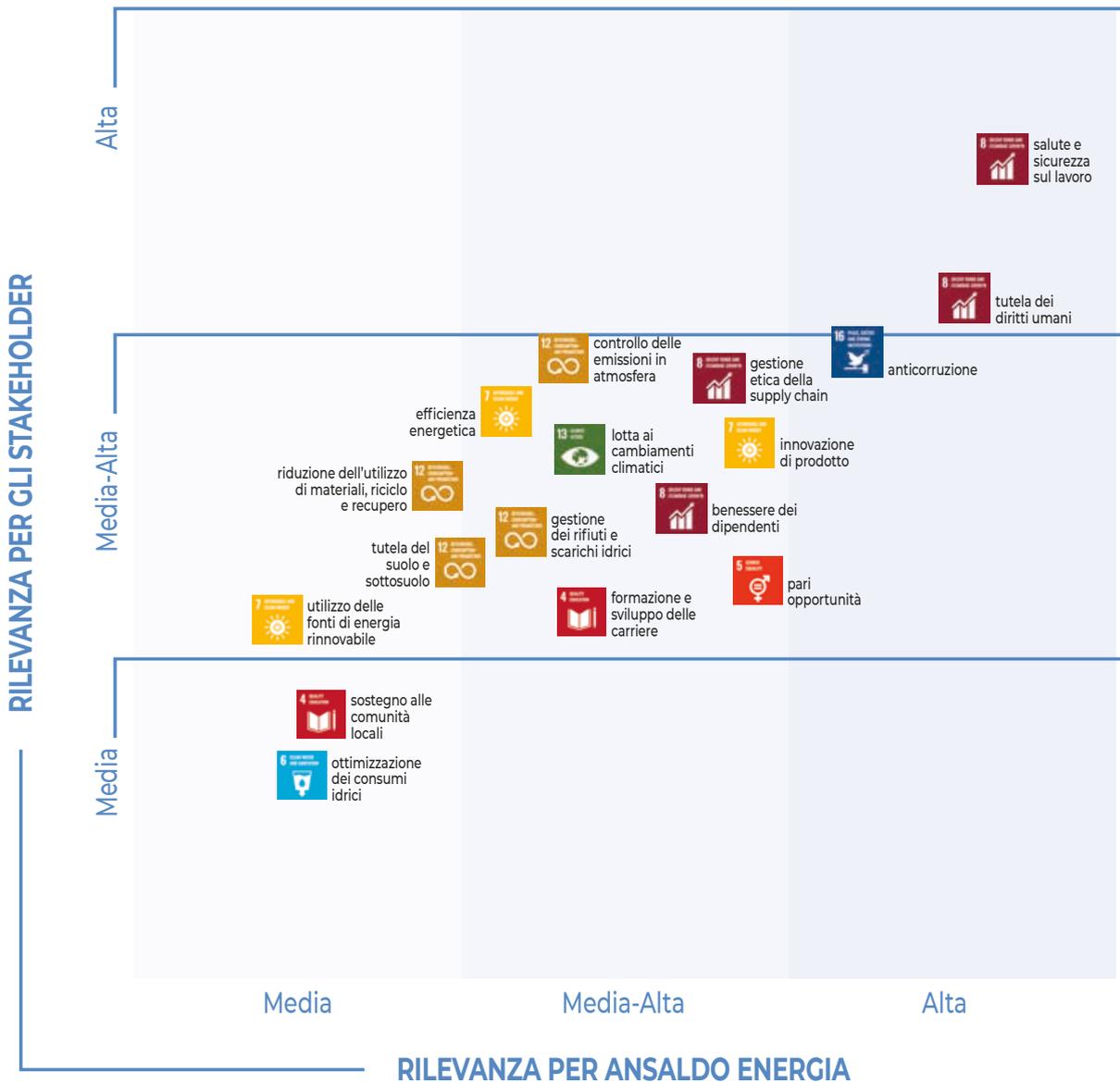
SOLUZIONI DIGITALI PER INTEGRAZIONE DI IMPIANTI

Il sistema energetico che realizzerà l'obiettivo Net Zero sarà di grande complessità, essendo deputato ad integrare una pluralità di sistemi di generazione ed accumulo energia, di consumi per utenze fisse e mobili, di utenze concentrate e distribuite imponendo il completamento di una profonda e diffusa trasformazione digitale. In qualità di Integratore di Impianto, le soluzioni digitali già applicate a tecnologie di generazione convenzionale, saranno oggetto di ulteriori sviluppi e rese disponibili per ottimizzare il funzionamento in abbinamento a impianti di produzione di energia rinnovabile, impianti di accumulo energia ed impianti di generazione idrogeno, riducendone ulteriormente l'impatto ambientale e migliorando la resilienza del sistema energetico nazionale.

SOSTENIBILITÀ DELL'AZIENDA

L'impegno a migliorare le proprie performance sociali e ambientali parte dalla definizione degli aspetti della sostenibilità rilevanti – material – per Ansaldo Energia e i propri stakeholder.

MATRICE DI MATERIALITÀ



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

4 QUALITY EDUCATION

13 CLIMATE ACTION

5 GENDER EQUALITY

6 CLEAN WATER AND SANITATION



L'analisi effettuata da Ansaldo Energia ha seguito le seguenti fasi:

Identificazione degli Aspetti

Il primo passo compiuto dall'azienda è stato quello di selezionare con accuratezza gli Aspetti più significativi prendendo in considerazione, oltre alle indicazioni contenute nei GRI Standards, una combinazione di fattori relativi all'organizzazione quali ad esempio: missione, valori, strategie, sistemi di gestione della qualità dell'ambiente e della sicurezza, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, Codice Etico e le analisi dei rischi effettuate.

Rilevanza per Ansaldo Energia

Il passo successivo è stato quello di attribuire ai diversi Aspetti un livello priorità, o rilevanza per l'azienda, processo che ha coinvolto il Gruppo di lavoro interno sulla sostenibilità e i responsabili delle principali funzioni. L'Analisi si è basata sui seguenti criteri:

- influenza dell'aspetto sulla performance dell'azienda;
- rischi e opportunità dei possibili impatti.

Rilevanza per gli stakeholder

La terza fase dell'analisi ha visto il coinvolgimento degli stakeholder – Clienti, Business partner, Fornitori, Banche e Assicurazioni, Università e Istituti di ricerca, Associazioni e Media – per determinare quanto gli Aspetti considerati fossero percepiti rilevanti tenendo in considerazione l'attività dell'azienda.

Tutti i 45 stakeholder coinvolti hanno contribuito al lavoro restituendo i questionari compilati a dimostrazione della qualità delle relazioni e del clima di collaborazione che l'azienda è riuscita a costruire nel tempo.

Di seguito è evidenziato il legame tra gli aspetti rilevanti per la sostenibilità di Ansaldo Energia e il contributo al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU.



Goal 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO | TUTELA DEI DIRITTI UMANI | GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN | BENESSERE DEI DIPENDENTI

Goal 8: Targets

8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione[...]

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione[...]

8.4 Migliorare progressivamente, fino al 2030, l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione nel tentativo di scindere la crescita economica dal degrado ambientale[...]

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

8.7 Adottare misure immediate ed efficaci per eliminare il lavoro forzato, porre fine alla schiavitù moderna[...]

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori[...]



Goal 12: CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI. Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA

CONTROLLO DELLE EMISSIONI IN ATMOSFERA | GESTIONE RIFIUTI E REFLUI | RIDUZIONE CONSUMI MATERIE PRIME E RICICLO | TUTELA DEL SUOLO E DEL SOTTOSUOLO

Goal 12: Targets

12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo



Goal 16: PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE. Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA ANTICORRUZIONE

Goal 16: Targets

16.5 Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme

16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli[...]



Goal 7: ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE. Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti

IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA

EFFICIENZA ENERGETICA | INNOVAZIONE DI PRODOTTO | UTILIZZO DELLE FONTI DI ENERGIA RINNOVABILE

Goal 7: Targets

7.3 Raddoppiare entro il 2030 il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica



Goal 4: ISTRUZIONE DI QUALITA'. Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA

FORMAZIONE E SVILUPPO | SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ LOCALE

Goal 4: Targets

4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale[...]



Goal 13: LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO. Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

**IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA
LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI**

Goal 13: Targets

13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce



Goal 5: PARITÀ DI GENERE. Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne

**IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA
PARI OPPORTUNITÀ**

Goal 5: Targets

5.1 Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne[...]

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica



Goal 6: ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI. Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti

**IMPEGNI DI ANSALDO ENERGIA
OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI IDRICI**

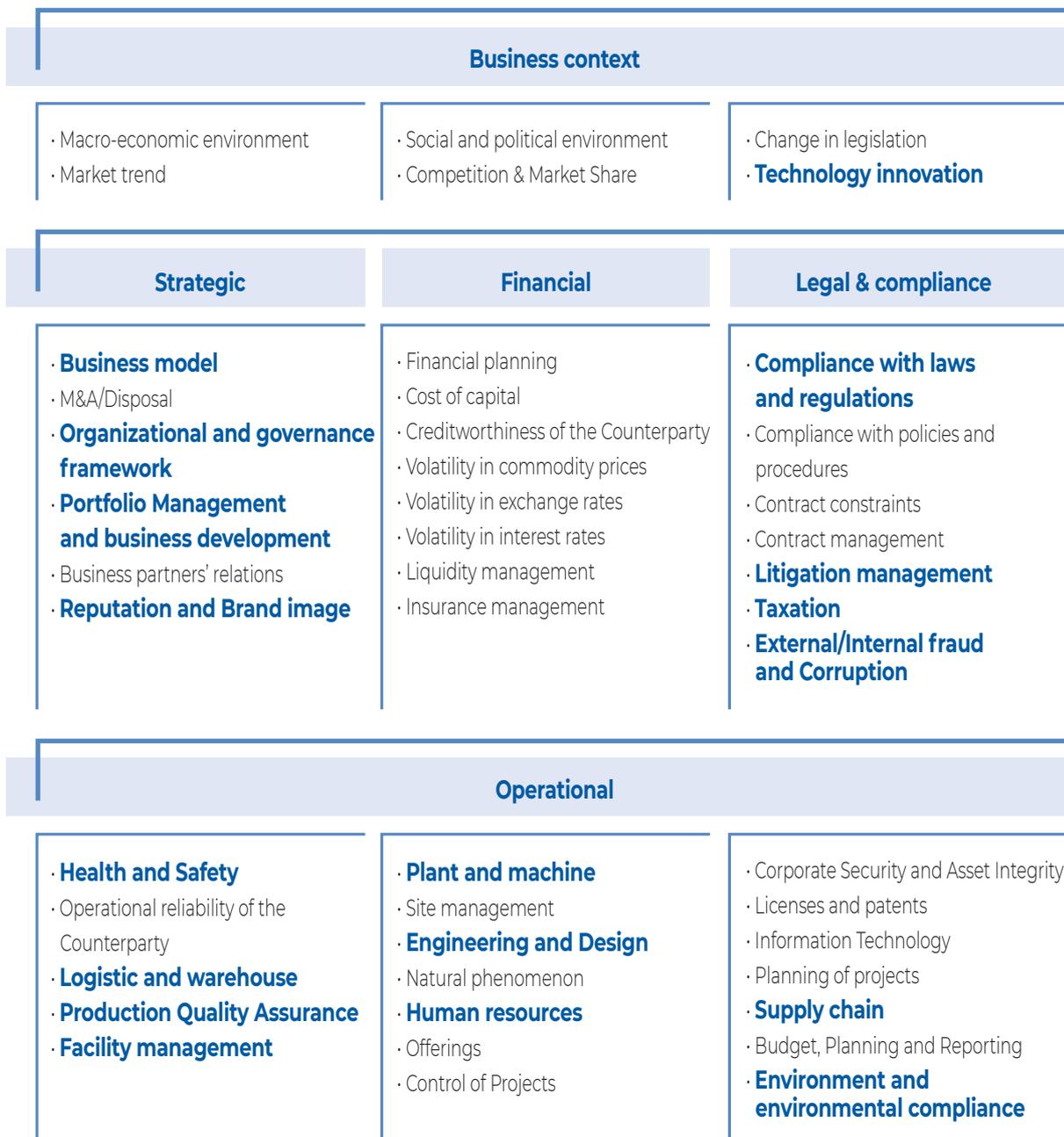
Goal 6: Targets

6.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua in ogni settore[...]

GESTIONE DEI RISCHI

Per affrontare le sfide interne ed esterne e cogliere le opportunità di mercato che un business internazionale comporta, Ansaldo Energia sta sviluppando un sistema integrato di Risk Management a supporto dei processi decisionali del Gruppo e coinvolgendo tutte le funzioni aziendali. Il potenziamento del sistema di Risk Management consente al Gruppo di valutare e gestire potenziali eventi di rischio che potrebbero influenzare il raggiungimento degli obiettivi di business nell'ambito del Piano Industriale in corso.

Il sistema di Enterprise Risk Management comprende l'analisi, la definizione del livello di priorità e il monitoraggio delle tematiche ESG (Environment, Social and Governance). L'immagine seguente rappresenta l'universo dei rischi nel quale sono stati evidenziati quelli relativi agli aspetti presenti nella matrice di materialità - sostenibilità dell'azienda - e quelli legati al ruolo strategico di Ansaldo Energia nel processo di transizione energetica - sostenibilità energetica.





STAKEHOLDER DI ANSALDO ENERGIA

Ansaldo Energia è impegnata a sviluppare rapporti etici con i propri stakeholder e lavora per comprenderne meglio esigenze e aspettative e per cercare di soddisfarle nella realizzazione di obiettivi comuni.

Le aspettative dei propri stakeholder hanno inoltre effetti o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione di fornire costantemente prodotti e processi sempre più evoluti in grado di soddisfare requisiti di legge e normativi anch'essi in continua evoluzione: le esigenze e aspettative

rilevanti sono quindi requisiti che diventano input per i Sistemi di gestione della Qualità, della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente.

Informazioni che provengono dai propri stakeholder quali reclami, contestazioni, non conformità, valutazioni, sono puntualmente analizzate durante periodiche riunioni interne e riesaminate dalla direzione aziendale.

Per ogni categoria di stakeholder sono riassunti di seguito i requisiti che devono essere rispettati per la soddisfazione degli stessi.

Stakeholder	Aspettative / Requisiti rilevanti
Azionisti	<ul style="list-style-type: none"> · Miglioramento efficienza nella gestione, anche ambientale e della sicurezza · Rispetto del budget e miglioramenti
Personale e loro rappresentanze	<ul style="list-style-type: none"> · Retribuzioni adeguate/premi di produzione · Tutela diritti dei lavoratori · Salute e sicurezza · Adeguatezza degli ambienti di lavoro e delle infrastrutture · Rispetto degli accordi e dei requisiti contrattuali generali ed integrativi · Sostenibilità economica, sociale e ambientale
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> · Rispetto delle condizioni contrattuali: caratteristiche tecniche del prodotto ed imballo · Certificazione Ambiente e Sicurezza · Verifiche positive della gestione in sede di audit · Continuità e puntualità nell'erogazione dei servizi · Sostenibilità economica, sociale e ambientale
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> · Pagamenti puntuali · Continuità delle commesse
Banche e assicurazioni	<ul style="list-style-type: none"> · Rispetto dei requisiti cogenti · Rispetto degli impegni presi
Cittadini e comunità	<ul style="list-style-type: none"> · Salvaguardia dell'ambiente · Tutela dei recettori sensibili e dei lavoratori · Sostenibilità economica, sociale e ambientale
Istituzioni ed enti di controllo	<ul style="list-style-type: none"> · Rispetto dei requisiti normativi · Rispetto degli impegni presi · Sostenibilità economica, sociale e ambientale
Comunità scientifica	<ul style="list-style-type: none"> · Disponibilità ad ospitare tirocini, stage, convegni e seminari
Competitors	<ul style="list-style-type: none"> · Requisiti prestazionali in materia di ambiente e sicurezza

VALORE ECONOMICO PRODOTTO E DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER

Ansaldo Energia riconosce l'importanza di bilanciare la distribuzione del Valore generato dalle proprie attività agli Stakeholder che hanno direttamente o indirettamente contribuito alla sua creazione.

L'analisi del Valore economico generato e distribuito evidenzia il flusso di risorse prodotte da Ansaldo Energia e indirizzate ai propri Dipendenti, Fornitori, Azionisti e Finanziatori, Pubblica Amministrazione e Collettività, nonché quelle trattenute dall'azienda per autofinanziarsi.

Valore economico prodotto e distribuito	2019	2020
A. Valore economico prodotto	827.359.068	930.561.823
Ricavi complessivi	820.440.971	920.338.958
Proventi finanziari	6.918.098	10.222.866
B. Valore economico distribuito	861.718.709	855.403.126
Costi operativi	629.833.794	624.109.328
Salari e benefit dei dipendenti	173.599.836	166.443.362
Pagamenti a fornitori di capitale	45.308.910	60.683.904
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	12.661.556	3.638.636
Investimenti nella comunità	314.613	527.897
(A-B) Valore economico trattenuto	-34.359.640	75.158.697

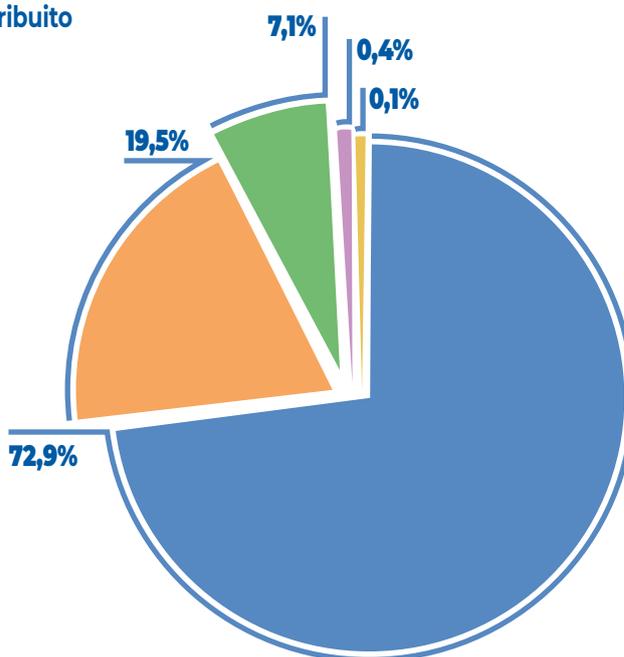
Il **Valore economico prodotto dall'azienda** nel 2020 ammonta a 930,5 milioni di euro (+12,5% rispetto al 2019) mentre il **Valore economico distribuito** ammonta a 855,4 milioni di euro (- 0,7% rispetto al 2019).

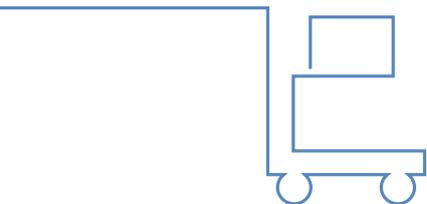
Il **Valore economico trattenuto**, 75,2 milioni di euro, è la differenza tra valore generato e valore

distribuito; tale valore è investito nella società ed è costituito principalmente da ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti a fondi rischi.

Il valore economico distribuito nel 2020 è suddiviso tra i seguenti stakeholder:

2020 - Valore economico distribuito





l'importo maggiore, 624,2 milioni di euro, è relativo ai costi sostenuti per l'acquisto di materiali e servizi necessari per l'attività aziendale: **Fornitori** di componentistica meccanica, elettronica, appalti, trasporti e servizi generali;



ai **Dipendenti** sono stati distribuiti circa 166,4 milioni di euro per stipendi, contributi previdenziali e pensionistici;



60,7 milioni di euro si riferiscono a pagamenti ai fornitori di capitale, **Azionisti e Finanziatori**, sotto forma di utili e interessi passivi;



3,6 milioni di euro sono stati pagati alla **Pubblica Amministrazione** sotto forma di imposte sul reddito e sugli immobili;



527 mila euro alla **Comunità** per contribuire allo sviluppo scientifico e tecnologico mediante convezioni con Università e Centri di ricerca (borse di studio, tirocini, dottorati e assegni di ricerca), per sostenere Associazioni benefiche e iniziative per la tutela del patrimonio artistico e ambientale e la diffusione della cultura.



**Integrità,
trasparenza
e responsabilità**

GOVERNANCE,
ETICA E INTEGRITÀ



*Il modello di governance adottato da Ansaldo Energia S.p.A. riflette la sua strategia a lungo termine e si basa sui principi di **integrità, trasparenza e responsabilità** che la Società si impegna ad applicare a tutti i livelli.*

In tale contesto, Ansaldo Energia attribuisce grande importanza al rispetto non solo delle norme legali obbligatorie, ma anche delle migliori pratiche accettate a livello internazionale.

C O R P O R A T E G O V E R N A N C E

Attualmente Ansaldo Energia S.p.A. è partecipata all'**88% da Cdp Equity**, una holding di partecipazioni del Gruppo Cassa Depositi e Prestiti, che ha l'obiettivo di investire capitale di rischio in aziende di rilevante interesse nazionale e in società in equilibrio economico, finanziario e patrimoniale, con adeguate prospettive di redditività e di sviluppo e al **12% da Shanghai Electric**, primo produttore mondiale di macchine per la produzione di energia e attrezzature meccaniche.

La Corporate Governance di Ansaldo Energia S.p.A. è articolata secondo il modello tradizionale e prevede:

- Assemblea degli Azionisti;
- Consiglio di Amministrazione;
- Collegio Sindacale;
- Organismo di Vigilanza;
- Società di revisione legale dei conti.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'Organo Amministrativo della Società è pluripersonale collegiale, si riunisce sotto la forma di Consiglio di Amministrazione ed è nominato per un periodo di tre esercizi.

Scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del report relativo all'ultimo esercizio della carica. I Consiglieri possono anche essere non soci e sono rieleggibili. In seno al Consiglio di Amministrazione sono nominati: il Presidente del Consiglio di Amministrazione e l'Amministratore Delegato. L'attuale Presidente è non esecutivo.

I membri del Consiglio di Amministrazione, come previsto da una direttiva interna di Ansaldo Energia¹ sono in possesso dei seguenti requisiti:

- un elevato grado di professionalità ed esperienza manageriale;
- non hanno ricoperto al momento della nomina, e per tutta la durata dell'incarico, altri incarichi esterni al Gruppo Ansaldo Energia, ad eccezione di quelli che sono stati preventivamente comunicati e valutati compatibili da Ansaldo Energia S.p.A.;
- non hanno ricoperto incarichi di Amministratore o Sindaco in società assoggettate ad una procedura concorsuale per fatti riconducibili al periodo della loro carica;
- sono in possesso dei necessari requisiti di professionalità e onorabilità nonché, ove applicabili, i requisiti di indipendenza richiesti dalla legge.

Il Presidente e l'Amministratore Delegato devono partecipare ad almeno l'ottanta per cento (80%) delle riunioni consiliari tenutesi nel corso di un esercizio. Gli altri Consiglieri devono partecipare ad almeno il sessanta per cento (60%) di dette riunioni. Partecipazioni in misura inferiore a quelle sopra indicata costituiscono un motivo di decadenza dalla carica.

¹ Delegation of Authority Direttiva no. AE-DI-010



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Carica	Nome	In carica dal	In carica fino a	Esecutivo	Indipendente	Partecipazione
Presidente	Zampini Giuseppe	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no		100%
Vicepresidente	Yuan Jianhua	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no		80%
Amministratore Delegato e Direttore Generale	Marino Giuseppe	18/10/2019	Approvazione Report 2021	sì		100%
Consigliere	Zetti Giovanni	20/04/2020	Approvazione Report 2021	no		100%
Consigliere	Castano Giampietro	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no	sì	100%
Consigliere	Mascardi Fabiola	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no	sì	100%
Consigliere	Massoli Fabio	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no		100%
Consigliere	Wang Fufang	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no		40%
Consigliere	Zheng Xiaohong	14/10/2019	Approvazione Report 2021	no		10%

COMITATI

Comitato parti correlati – nominato dal Consiglio di Amministrazione del 9 ottobre 2020. Presidente: Francesco Valperga. Membri: Luca Cidda e Comola Alessandro.

Il Comitato ha il compito di esprimere il proprio parere preventivo sulle operazioni con parti correlate.

Comitato di remunerazione - nominato il 15 novembre 2019. Presidente: Giuseppe Zampini. Membri: Yuan Jianhua, Fabio Massoli, Fabiola Mascardi e Zheng Xiaohong. Il comitato ha il compito di supervisionare le politiche di remunerazione e l'attivazione dei piani di incentivazione per amministratori e dirigenti apicali.

COLLEGIO SINDACALE

Ciascun membro dell'Organo di Controllo (Collegio Sindacale) è in possesso di un elevato grado di professionalità, non ha ricoperto incarichi di Amministratore o Sindaco in società assoggettate ad una procedura concorsuale per fatti riconducibili al periodo della sua carica, possiede i necessari requisiti di professionalità e onorabilità nonché, ove applicabili, i requisiti di indipendenza richiesti dalla legge.

Inoltre, i membri dell'Organo di Controllo non sono soci, neanche indiretti, di una qualsiasi società del Gruppo Ansaldo Energia né ricoprono alcun ruolo diverso da quello di Organo di Controllo nelle Società del Gruppo Ansaldo Energia.

COLLEGIO SINDACALE

Carica	Nome	In carica dal	In carica fino a	Partecipazione ai CdA
Presidente	Michele Casò	14/10/2019	Approvazione Report 2021	100%
Sindaco effettivo	Federica Fiorani	14/10/2019	Approvazione Report 2021	100%
Sindaco effettivo	Paolo Biancone	18/10/2019	Approvazione Report 2021	100%

LOTTA ALLA CORRUZIONE

In considerazione dell'ampio contesto geografico in cui opera il Gruppo Ansaldo Energia, la Società ha fortemente voluto una politica globale anticorruzione, affinché fossero definiti principi e regole applicabili al Gruppo Ansaldo Energia nella conduzione dei propri affari con soggetti pubblici e privati, al fine di assicurare il pieno rispetto della legislazione anticorruzione.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Il primo importante passo è rappresentato dall'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo da parte di Ansaldo Energia S.p.A. in data 3 marzo 2004 – ed in continuo aggiornamento - e di tutte le realtà italiane del Gruppo Ansaldo Energia.

L'adozione del predetto Modello aveva (ed ha ancora) tra gli obiettivi primari quello di assicurare un comportamento sempre conforme ai principi di correttezza e trasparenza da parte di tutto il personale che opera per conto e nell'interesse della Società, in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001 e con le indicazioni della giurisprudenza in materia, nonché sulla base delle Linee Guida emanate da Confindustria.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, sempre disponibile sul sito internet del Gruppo Ansaldo Energia www.ansaldoenergia.com, è composto da una parte generale, nella quale vengono illustrati i principi, le funzioni e le componenti essenziali dello stesso, e da parti speciali, distinte per tipologie di reato ritenute rilevanti, nelle quali vengono identificate le attività a rischio reato, i principi di comportamento e le procedure di controllo aziendali e di gruppo.

La Società è sempre impegnata in attività di informazione e formazione che coinvolgono tutto il personale interno, attraverso percorsi differenziati, anche al fine di permettere una divulgazione mirata delle informazioni in base al ruolo degli attori interessati.

Un importante ruolo viene riconosciuto all'Organismo di Vigilanza della Società, organo dotato di autonomia e indipendenza nei confronti degli altri organi sociali previsti per legge, con il precipuo scopo, tra gli altri, di vigilare sull'osservanza del Modello e sulla corretta applicazione dei protocolli interni.

Tra gli strumenti di prevenzione del rischio di corruzione, la Società ha adottato un sistema per la segnalazione di violazioni all'Organismo

di Vigilanza (c.d. whistleblowing), definito nel Modello Organizzativo, Gestione e Controllo e dal Codice Etico. Il sistema di segnalazione introdotto dal Modello permette ai dipendenti e ai terzi di segnalare condotte illecite di cui siano venuti a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, garantendo la riservatezza del segnalante e del presunto responsabile della segnalazione.

CODICE ETICO

Allegato al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti da Ansaldo Energia e da tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con Ansaldo Energia S.p.A.

La Società promuove la conoscenza del proprio Codice, disponibile sul proprio sito internet www.ansaldoenergia.com, da parte dei dipendenti e di tutti coloro che prestano attività lavorativa in favore del Gruppo Ansaldo Energia e vigila sulla sua corretta osservanza, assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo.

Su richiesta della Capogruppo, ogni società del Gruppo Ansaldo Energia si è dotata di un proprio codice.

CERTIFICAZIONE ISO 37001

Nel 2019 la Società ha ottenuto la certificazione ISO 37001 relativa ai Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione.

Come noto, tale certificazione identifica uno standard di gestione per aiutare le organizzazioni nella lotta contro la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità, e rappresenta un importante obiettivo raggiunto dalla Società.

RISPETTO DELLE NORME ANTITRUST

Una conoscenza approfondita delle norme sugli illeciti anticoncorrenziali è essenziale per tutte le imprese, indipendentemente dal settore di attività. Ansaldo Energia S.p.A. intende, quindi, assicurare



che la conduzione degli affari delle società del proprio gruppo avvenga nel rispetto delle norme antitrust.

La Società ha adottato una propria procedura interna, con lo scopo di descrivere i limiti imposti dalla normativa sulla concorrenza nazionale e dell'Unione Europea ed internazionale in materia di intese e di abusi di posizione dominante, da un lato, ed illustrare i comportamenti da adottare e/o le

condotte da non tenere al fine di garantire il pieno rispetto della normativa antitrust, dall'altro lato.

In considerazione di quanto sopra, Ansaldo Energia richiede che, nell'espletamento della propria attività professionale, tutti i dipendenti e gli amministratori delle società del Gruppo rispettino rigorosamente i limiti imposti dalla disciplina antitrust, nonché osservino con attenzione le prescrizioni delle proprie policy aziendali.

TUTELA DEI DIRITTI UMANI

Nella consapevolezza dei benefici derivanti da un ordine internazionale e sociale in cui i diritti e le libertà trovino piena realizzazione, Ansaldo Energia si adopera per:

- applicare la necessaria diligenza nell'individuare circostanze e ambienti nei quali il rischio di violazione dei diritti umani può essere esacerbato (es. situazioni di instabilità politica, operazioni in paesi caratterizzati da assenza di diritti politici o civili);
- contribuire alla promozione e difesa del pieno adempimento dei diritti umani;
- il superamento di ogni sorta di discriminazione, corruzione, sfruttamento del lavoro minorile o forzato e, più in generale, per la promozione della dignità, salute, libertà ed uguaglianza dei lavoratori, nel rispetto della Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'International Labour Organization ("ILO") e delle Linee Guida dell'OCSE.

SITUAZIONI DI RISCHIO PER I DIRITTI UMANI

La Società si astiene dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, ancorché indiretti o per interposta persona, con soggetti (persone fisiche o giuridiche) che:

- operino non rispettando la legge;
- facciano parte o svolgano in Italia o all'estero attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminose di qualsiasi natura, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico di esseri umani, o al traffico delle armi, o allo sfruttamento del lavoro minorile;
- assumano personale in maniera irregolare o che, comunque, operino in violazione delle leggi e delle norme in materia di tutela dei diritti dei lavoratori;
- operino con finalità di terrorismo.

Particolare attenzione è dedicata nel contesto dei rapporti con soggetti operanti in Paesi in cui non esiste una legislazione che tuteli sufficientemente i lavoratori, sotto il profilo del lavoro minorile, femminile e degli immigrati, accertando la concreta ricorrenza di sufficienti condizioni igienico sanitarie e di sicurezza.

EVITARE LA COMPLICITÀ

Nel garantire i servizi di Security aziendale è fatto obbligo di:

- rispettare i diritti umani delle persone con cui si entra in contatto, inclusi i diritti alla libertà di espressione, associazione e riunione pacifica;
- trattare tutte le persone in modo umano e nel rispetto della loro dignità e privacy. In particolare è fatto divieto di interferire arbitrariamente o illegalmente con la privacy dei dipendenti e di soggetti terzi.

Non è tollerato l'uso di misure repressive e il ricorso alla forza, salvo nei casi di legittima difesa, durante la sorveglianza dei propri cantieri e/o stabilimenti. L'utilizzo eventuale della forza dovrà in ogni caso essere conforme alla legge applicabile, in nessun caso potrà eccedere quanto strettamente necessario e dovrà essere proporzionato alla minaccia e adeguato alla situazione.

Al fine di contribuire a garantirne il corretto comportamento nei confronti di terzi, in particolare per quel che riguarda l'uso della forza, Ansaldo Energia si impegna affinché il personale addetto alla sicurezza riceva adeguata formazione in materia di diritti umani.

DISCRIMINAZIONE E GRUPPI VULNERABILI

Nella convinzione che la piena ed effettiva partecipazione ed integrazione nella società di tutti i gruppi, compresi quelli che sono vulnerabili, fornisce ed accresce le opportunità di tutte le organizzazioni e di tutte le persone coinvolte, Ansaldo Energia è contraria ad ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, nei confronti di dipendenti, partner, clienti, stakeholder e di chiunque altro con cui è in contatto anche indirettamente.

La gestione del personale è ispirata a principi di correttezza ed imparzialità, evitando favoritismi o discriminazioni, nel rispetto della professionalità e delle competenze del lavoratore.

A tal fine Ansaldo Energia:

- nell'ambito della selezione di dipendenti e collaboratori – condotta senza discriminazione alcuna sulla sfera privata e sulle opinioni dei candidati – opera affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta, ed ispirando la propria scelta esclusivamente a criteri di professionalità e competenza;
- salvaguarda i lavoratori da atti di stalking, violenza, anche psicologica, o di mobbing, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni ed inclinazioni;
- esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti;
- offre pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali adottando, nell'evoluzione del rapporto di lavoro, una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità.

Nel rispetto dei termini di legge e dei principi sopra espressi è fatto divieto di effettuare visite mediche per accertare stati di gravidanza e negli altri casi vietati dalle norme vigenti.

DIRITTI CIVILI E POLITICI

Ansaldo Energia si impegna a tutelare l'integrità morale di tutti i dipendenti e/o collaboratori non subordinati, garantendo loro il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona ed il pieno esercizio dei diritti sindacali e politici.

Ansaldo Energia, inoltre, nel pieno rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali

e della norma posta a tutela della privacy di tutti i Destinatari e, più in generale, di tutti coloro che abbiano a qualsiasi titolo contatti con la Società, adotta apposite regole dirette a prevedere, in particolare, il divieto di indebita comunicazione e/o diffusione di dati personali in assenza del previo consenso dell'interessato. In particolare, il rispetto della dignità del lavoratore dovrà essere assicurato anche attraverso il rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti, attraverso il divieto di interferenze illecite in conferenze o dialoghi e attraverso il divieto di intromissioni o forme di controllo illecite.

DIRITTI ECONOMICI, SOCIALI E CULTURALI

Ansaldo Energia esercita la necessaria diligenza per accertarsi di non essere coinvolta in attività che violino, ostruiscano o impediscano il godimento dei diritti economici, sociali e culturali da parte di dipendenti, partner, clienti e altri stakeholder sui quali potrebbe avere influenza.

A tal fine tiene in debita considerazione i possibili impatti delle proprie decisioni, attività, prodotti e servizi, nonché di nuovi progetti su tali diritti, inclusi i diritti delle popolazioni locali dei paesi in cui opera.

La Società si astiene dall'intraprendere iniziative che possano, direttamente o indirettamente, limitare o impedire l'accesso a un prodotto o a una risorsa essenziale ovvero compromettere l'approvvigionamento di risorse essenziali scarse e si impegna ad esplorare nuove vie, in relazione alle proprie attività, per contribuire al rispetto di questi diritti.

PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI SUL LAVORO

Ansaldo Energia garantisce il rispetto dei diritti fondamentali sul lavoro sanciti dall'ILO. In particolare viene garantita:

- la libertà di associazione e il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva da parte dei propri dipendenti. Ai rappresentanti dei lavoratori sono forniti mezzi appropriati che consentano loro di compiere efficacemente il proprio lavoro e di svolgere il proprio ruolo senza interferenze;
- l'eliminazione e il contrasto di tutte le forme di lavoro forzato od obbligatorio e di sfruttamento del lavoro minorile. La Società non consente e non tollera l'instaurazione di rapporti di lavoro – anche ad opera di soci in affari – in violazione delle norme vigenti in materia di lavoro minorile, femminile e di immigrati e di tutela contro le pratiche di sfruttamento del lavoro;
- l'eliminazione della discriminazione nel lavoro e nell'occupazione. Le politiche occupazionali



di Ansaldo Energia non sono discriminanti per razza, colore, genere, religione, nazionalità, origine sociale, opinione politica, età o disabilità. La Società si impegna ad intraprendere iniziative per supportare la conciliazione di vita privata e lavoro del proprio personale.

La Società si adopera, inoltre, per promuovere il rispetto di tali diritti anche da parte dei propri soci in affari e partner commerciali.

SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI

Coloro che ritengono ci siano state violazioni relativamente ai propri diritti umani, sono tenuti a sottoporre ciò all'attenzione della Società con il sistema per la segnalazione di violazioni all'Organismo di Vigilanza (c.d. whistleblowing), definito nel Modello Organizzativo, Gestione e Controllo e dal Codice Etico.

SISTEMI DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI

Le prestazioni ed i comportamenti in materia di qualità, salute e sicurezza, tutela dell'ambientale e sicurezza delle informazioni, sono considerati da Ansaldo Energia come un valore fondamentale.

Per garantire un approccio coerente e definire una gestione sistematica dei processi che sottendono al governo di tali aspetti, Ansaldo Energia S.p.A. si è dotata di sistemi di gestione certificati e conformi alle norme



GESTIONE DELLA QUALITÀ

Ansaldo Energia è impegnata a migliorare e innovare continuamente i propri processi per aumentare la soddisfazione dei clienti e la competitività sul mercato.

Ansaldo Energia:

- adotta un approccio flessibile e proattivo nel rispondere alle esigenze dei clienti e garantire la loro soddisfazione con il proprio portafoglio di offerte di prodotti e servizi;
- coinvolge tutto il personale e gli stakeholder per raggiungere e mantenere un elevato livello di qualità e innovazione dei propri prodotti e servizi;

- si impegna al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità del Gruppo;
- garantisce il rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili in ogni Paese in cui vengono offerti i prodotti e i servizi del Gruppo.

Ansaldo Energia affronta questi impegni con la massima integrità, seguendo un processo di governance che include obiettivi di qualità documentati, monitoraggio delle prestazioni e revisioni periodiche della direzione.

GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA E DELL'AMBIENTE

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori – compresa la prevenzione e la protezione dalle infezioni – e la tutela dell'ambiente, sono un principio fondamentale della responsabilità sociale di Ansaldo Energia.

In tutte le sue attività, l'azienda assicura gli standard ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro più adeguati e agisce per garantire uno sviluppo sostenibile. Per Ansaldo Energia questi principi sono un valore fondante.

In relazione ai principi enunciati, Ansaldo Energia dimostra il proprio impegno, assicurando l'utilizzo delle risorse necessarie per agire e mantenere il proprio Sistema di Gestione.

Ansaldo Energia impone comportamenti etici e socialmente responsabili, monitorando e rispettando l'ambiente, la salute e la sicurezza di tutti gli stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, investitori, comunità. In questo contesto, il Sistema di Gestione Ambiente, Salute e Sicurezza e Prevenzione e Controllo delle Infezioni di Ansaldo Energia, integrato nel modello di business e certificato secondo ISO 14001 e ISO 45001 e in linea con i requisiti della Certificazione Biosafety Trust, va oltre rispetto della normativa nazionale ed internazionale vigente e impegna il Gruppo ad adottare tecnologie e processi sempre più evoluti.

Da molti anni Ansaldo Energia lavora con impegno per creare una forte cultura della sicurezza e dell'ambiente coinvolgendo tutti i suoi dipendenti e tutti i suoi fornitori, attraverso programmi di miglioramento continuo.

CYBER & INFORMATION SECURITY

Ansaldo Energia ha definito un'Enterprise Security Architecture (ESA) con l'obiettivo di migliorare la propria posizione di sicurezza complessiva e di affrontare in modo efficiente ed efficace la gestione, il controllo e la protezione del patrimonio informativo dell'azienda.

La visione della sicurezza e gli obiettivi strategici sono stati messi in pratica creando l'ESA, che rappresenta un quadro di riferimento definito e concordato che viene implementato e periodicamente riesaminato e valutato per garantire che continui ad essere adatto allo scopo.

ESA è modellato e sviluppato attraverso l'Information and Cyber Security Capability Framework, basato su quattro principali capacità – Governance, Prevention, Detection, Response &

Recovery – e relativi domini. Questo framework offre un approccio olistico a tutti gli argomenti sulla sicurezza delle informazioni basato sui seguenti componenti principali:

- Modello Organizzativo Information and Cyber Security, che definisce i principali ruoli e responsabilità in materia di sicurezza informatica all'interno dell'azienda;
- processo e regole di sicurezza informatica e delle informazioni, definendo regole e procedure per affrontare i temi della sicurezza delle informazioni;
- Information and Cyber Security Control and Monitoring Framework, che fornisce un modello per monitorare/verificare il rispetto dei controlli di sicurezza definiti a livello di Gruppo.

SISTEMI

Ansaldo Energia ha implementato diversi progetti, attività e strumenti, principalmente nelle aree Network, System, Application, Data e Enterprise Security.

Tali attività e progetti sono realizzati in risposta a una precisa strategia che Ansaldo Energia definisce in linea con i migliori standard generali, tra cui COBIT, ISO 27001, ISO 27002 e NIST, e specifici standard industriali, tra cui ISA/IEC 62443 e NERC CIP.

Ansaldo Energia opera anche a livello accademico, mantenendo un focus allineato sulle minacce, sui relativi rischi e sulle tecniche di mitigazione, e collaborando per mantenere e sviluppare nuovi standard per garantire il miglioramento continuo della difesa della Cyber Security nell'ambiente di generazione di energia.



Controllo delle piastrelle di una camera di combustione di turbina a gas

Sviluppo di un prodotto sempre più sostenibile



AMBIENTE



*Ansaldo Energia esprime la propria attenzione per la tutela dell'Ambiente attraverso il miglioramento continuo delle performances ambientali del proprio ciclo produttivo e lo **sviluppo di un prodotto sempre più sostenibile.***

POLITICA AMBIENTALE

Ansaldo Energia è impegnata da diversi anni nella creazione di una profonda consapevolezza del ruolo proattivo che è necessario avere nella tutela del comparto ambientale.

Attraverso programmi di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali coinvolge sia i propri dipendenti che tutti i suoi fornitori.

L'impegno comune è volto a:

- rispettare i requisiti legali e gli altri requisiti adottati dall'Organizzazione;
- rispettare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Codice Etico Ansaldo Energia e tutto il suo sistema procedurale;
- prevenire qualsiasi impatto ambientale significativo derivante dai processi produttivi;
- garantire che anche gli Appaltatori siano conformi ai requisiti dei Sistemi di gestione per l'ambiente;
- lavorare in stretta collaborazione con i Clienti per lo sviluppo di centrali, turbine a gas, turbine a vapore e generatori progettati per essere a ridotto impatto ambientale;
- formare ed informare costantemente tutto il personale, oltre a consultare e coinvolgere tutte le parti interessate, a partire dai propri lavoratori e dai loro rappresentanti;
- ottimizzare i parametri dei processi produttivi con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale, con minore consumo di materiali e risorse naturali e la riduzione delle emissioni in atmosfera e dei rifiuti;
- stabilire e monitorare obiettivi di miglioramento misurabili relativi alle performance ambientali;
- mantenere l'allineamento tra gli obiettivi aziendali e quelli di sostenibilità ambientale, attraverso l'adozione di tecnologie innovative.

PERFORMANCE AMBIENTALI

Il perimetro di rendicontazione delle performance ambientali illustrate nel presente Report di Sostenibilità è rappresentato dalle attività svolte nei tre siti permanenti di Genova.

Gli aspetti ambientali sono essenzialmente quelli connessi alle lavorazioni meccaniche realizzate attraverso macchinari, anche di grandi dimensioni, unite ad attività di assemblaggio ed altre lavorazioni, di tipo manuale.

Un contributo non trascurabile è anche quello derivante da attività di ufficio tecniche ed amministrative che coinvolgono più di mille impiegati.

MATERIE PRIME E MATERIALI

Le principali materie prime utilizzate per la realizzazione dei prodotti Ansaldo Energia, sono costituite da metalli e leghe.

In particolare acciai e ghisa per le turbine a gas ed a vapore, acciai e rame per gli alternatori.

La percentuale di materia prima secondaria all'origine del materiale acquistato da Ansaldo Energia arriva fino al 95% per l'acciaio e il rame², al 50% per la ghisa.

E' politica aziendale richiedere ai propri fornitori materiali costituiti da percentuali sempre maggiori di materia prima secondaria il cui valore attualmente supera l'85%.

² Dato stimato



	2019	2020
Materie prime		
Rame [t]	1.315,1	2.370,7
Recycled material	95,0%	95,0%
New material	5,0%	5,0%
Acciaio [t]	2.100,0	4.421,9
Recycled material	90,3%	92,1%
New material	9,7%	7,9%
Chisa [t]	556,9	1.009,4
Recycled material	50,0%	50,0%
New material	50,0%	50,0%
TOTALE MATERIE PRIME	3.972,0	7.802,0
Recycled material	86,2%	87,5%
New material	13,8%	12,5%

GESTIONE DELLE SOSTANZE PERICOLOSE

Le linee di produzione di Ansaldo Energia prevedono l'utilizzo di olii idraulici e lubrificanti per le lavorazioni con le macchine utensili, resine e solventi nelle attività della linea generatori, sgrassanti, liquidi penetranti e di rilevazione per i controlli non distruttivi.

La gestione delle sostanze pericolose è regolata da procedure al fine di garantire il rispetto dei requisiti di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nonché quanto previsto dalle normative di settore quali Regolamenti Europei REACH e CLP.

Tutte le sostanze in uso in azienda sono censite su specifico database: l'intero ciclo di valutazione e di autorizzazione all'utilizzo in azienda di ogni prodotto chimico è interamente informatizzato.

CONSUMI ENERGETICI

La fornitura di energia elettrica, garantita dal Servizio Elettrico Nazionale, è prevalentemente finalizzata all'alimentazione delle attività produttive mentre il 15% circa è destinata agli uffici.

Una quota parte del fabbisogno energetico è autoprodotta tramite un impianto fotovoltaico presente nello stabilimento di via Lorenzi.

Secondo la legge 10/91, Ansaldo Energia ricade nell'obbligo di nomina dell'Energy Manager. Con riferimento agli adempimenti previsti dal D.Lgs.102/2014, Ansaldo Energia effettua annualmente una diagnosi energetica dalla quale discende un mirato piano di riduzione dei consumi energetici perseguito dall'azienda.

Nel 2020 il totale dei consumi energetici è stato pari a 238.461 GJ, con un lieve incremento (+1,5%) rispetto al 2019. Il risultato è stato determinato da un aumento dei consumi di energia elettrica (+1,8%), da un aumento dei consumi di calore prelevato dalla rete di teleriscaldamento (+14,2%) e da una riduzione dei consumi di metano (- 7,4%).

	2019	2020
Consumi energetici		
Energia elettrica [GJ]	100.152	101.933
Metano per produzione di calore e vapore [GJ]	80.084	74.130
Calore da rete di teleriscaldamento [GJ]	54.641	62.392
Gasolio per la produzione di energia [GJ]	27	7
CONSUMI ENERGETICI TOTALI [GJ]	234.904	238.461

Consumi energetici totali [GJ]

- Gasolio - gruppi elettrogeni
- Calore da rete di teleriscaldamento
- Metano per produzione di calore e vapore
- Energia elettrica



L'energia elettrica prodotta e consumata dall'impianto fotovoltaico è cresciuta dell'1,0% ed è pari al 3,1% dell'energia elettrica prelevata dalla rete.

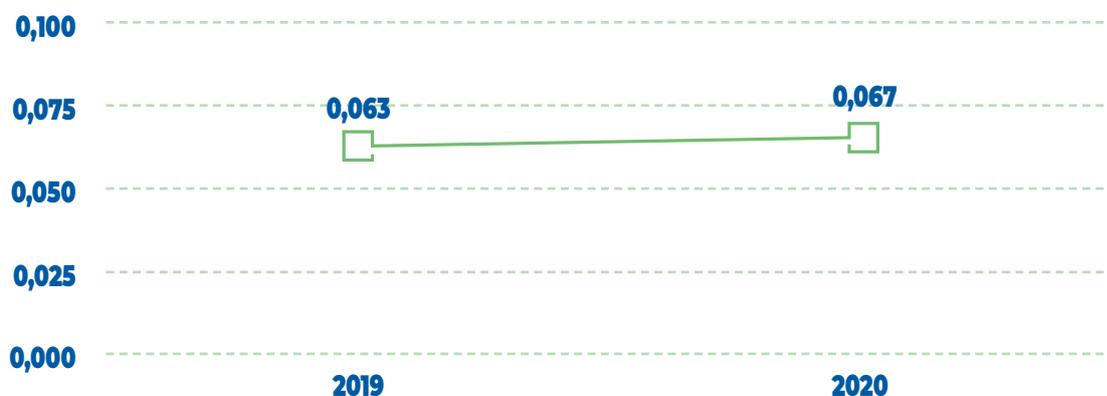
Consumi energetici - da fonti rinnovabili

Energia elettrica prodotta e consumata da impianto fotovoltaico [kWh]

	2019	2020
Energia elettrica prodotta e consumata da impianto fotovoltaico [kWh]	849.259	857.864

L'indicatore di **intensità energetica** calcolato come totale dei consumi energetici per ora lavorata ha subito una crescita del 5,7%; al lieve aumento dell'1,5% dei consumi complessivi si è aggiunto l'effetto della riduzione delle ore lavorate (-3,8%).

Intensità energetica: totale consumi energetici per ora lavorata [GJ/h]





PRELIEVI IDRICI

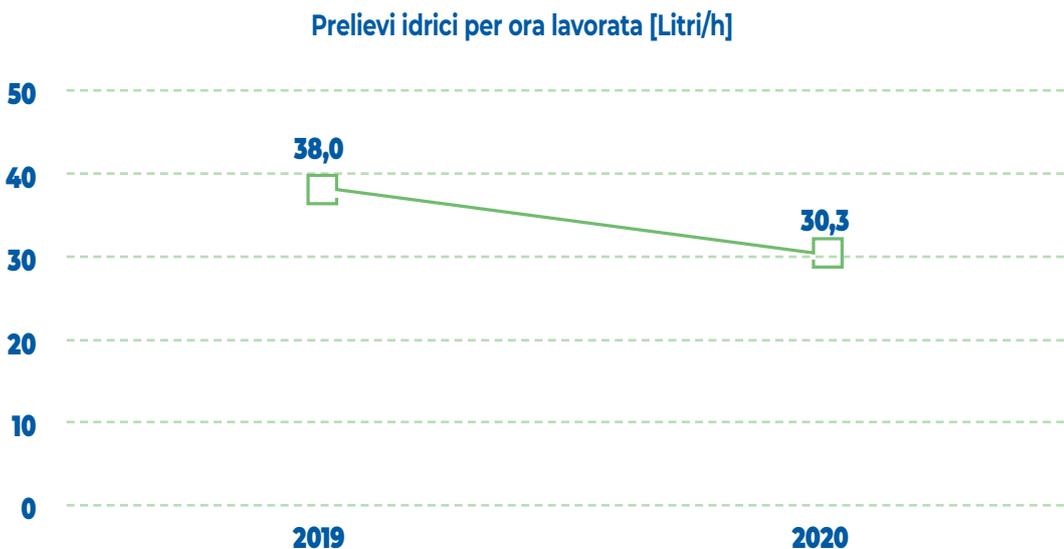
I prelievi idrici, interamente effettuati dall'acquedotto comunale, sono prevalentemente destinati ad uso civile mentre nell'attività produttiva la risorsa idrica è utilizzata in particolare per l'alimentazione di impianti di raffreddamento e attività di lavaggio o trattamenti in soluzione acquosa.

I consumi di acqua sono sistematicamente oggetto di programmi di miglioramento volti alla riduzione degli sprechi (es.: installazione di temporizzatori nei rubinetti dei servizi igienici di tutti gli stabilimenti, privilegio di impianti a ciclo chiuso).

Prelievi idrici	2019	2020
Prelievi idrici da acquedotto [L]	140.656.000	107.964.000

Nel 2020 i consumi idrici sono stati pari a circa 108 milioni di litri con una riduzione del 23,2% rispetto all'anno precedente.

Anche l'indicatore **prelievi idrici per ora lavorata** ha subito una riduzione (-20,2%): la diminuzione dei consumi di acqua in termini assoluti è stata più che proporzionale rispetto alla diminuzione delle ore lavorate.



EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni in atmosfera conseguenti alle attività derivanti dai processi produttivi svolti in Ansaldo Energia sono essenzialmente caratterizzate da polveri e COV, ossido di carbonio ed ossidi di azoto da impianti termici.

Tutte le emissioni convogliate in atmosfera sono regolamentate ed autorizzate nell'ambito del procedimento di Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.) rilasciato ad Ansaldo Energia dalla Città Metropolitana di Genova. Nell'ambito di tale provvedimento è gestito anche l'adempimento relativo al piano gestione dei solventi.

Sono all'origine di tali emissioni rispettivamente le attività di lavorazioni meccaniche e l'utilizzo di resine o altri preparati contenenti composti organici volatili, prevalentemente impiegati nella linea di produzione dei generatori e la generazione di calore sia ad uso produttivo sia per riscaldamento ambienti.

Lo stato di efficienza degli impianti di abbattimento asserviti alle emissioni in atmosfera è garantito dal servizio interno di manutenzione, le concentrazioni a camino degli inquinanti sono verificate nel rispetto del piano di campionamento prescritto. Nel 2020 in nessuna delle 29 misurazioni di

concentrazioni di polveri (mg/m³), effettuate a camino in altrettanti punti di emissione, si è registrato il superamento dei valori autorizzati, essendo tali emissioni ampiamente sotto soglia; in media i livelli di concentrazione di polveri sono stati oltre 20 volte al di sotto di quelli autorizzati (da un minimo di 4 volte a un massimo di 77). Il controllo ed il progressivo efficientamento dei sistemi di captazione e successivo abbattimento delle emissioni in atmosfera è comunque parte

integrante della costante attenzione che l'azienda pone alla qualità dell'aria degli ambienti di lavoro.

La tabella seguente riporta le emissioni di Composti Organici Volatili, ossido di carbonio (CO) e ossidi di azoto (NOx) derivanti da processo produttivo e impianti termici e le emissioni fuggitive di gas refrigeranti relative agli impianti di condizionamento.

Emissioni in atmosfera	2019	2020
Emissioni da processo produttivo e impianti termici		
COV [Kg]	2.399,0	2.006,4
CO [Kg]	5.372,6	7.347,5
NOx [Kg]	20.458,2	27.306,9
Emissioni fuggitive - gas refrigeranti		
R410A [Kg]	-	10,5
R134A [Kg]	0,8	-
R404A [Kg]	5,1	9,2

GESTIONE DI RIFIUTI E REFLUI

La gestione dei rifiuti, sia urbani (provenienti da uffici e mense) che speciali, è centrata sia sulla riduzione a monte della produzione dei rifiuti che sulla massimizzazione del destino a recupero/riciclo degli stessi.

Particolare attenzione è posta dall'organizzazione alla gestione di un'accurata differenziazione del rifiuto prodotto, attraverso una capillare distribuzione di contenitori dedicati, ed un efficiente sistema di raccolta.

L'intero ciclo di raccolta è gestito da un servizio interno dedicato che garantisce il sistematico svuotamento dei contenitori ed e l'avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti.

La gestione dei rifiuti urbani è effettuata in collaborazione con il Gestore del servizio Comunale.

Al fine di garantire efficienza e controllo nella corretta gestione dei materiali di scarto, lo stabilimento principale sito in Via Lorenzi si è dotato di un'area di stoccaggio provvisorio dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi di propria produzione, autorizzato con Atto Dirigenziale della Città Metropolitana di Genova. Personale operativo ed amministrativo dedicato segue l'intero processo.

I rifiuti speciali derivanti dalle linee di produzione sono essenzialmente costituiti da ferro e acciaio, limatura e trucioli di materiali ferrosi, imballaggi, emulsioni e soluzioni per macchinari, acque di lavaggio.

Un'oculata scelta delle materie prime e delle sostanze in uso in stabilimento ha consentito negli anni di ridurre progressivamente i quantitativi di rifiuti speciali pericolosi: la percentuale di rifiuti speciali non pericolosi sul totale di rifiuti speciali prodotto, supera ad oggi il 70%.

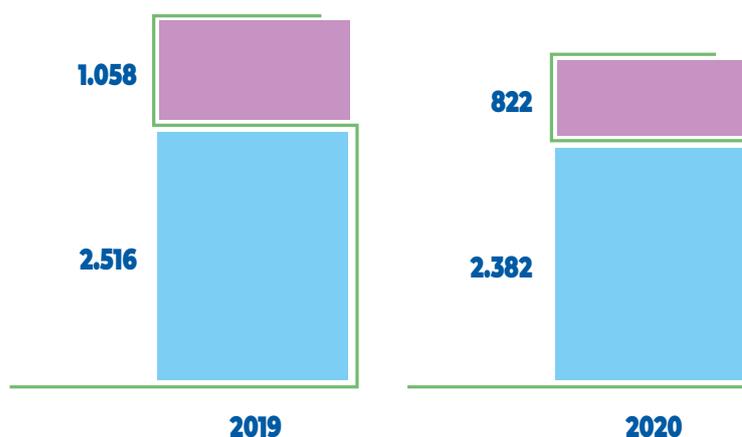


Rifiuti speciali per tipologia di smaltimento	2019	2020
Totale rifiuti non pericolosi [t]	2.516,0	2.382,2
Recupero [t]	980,0	774,2
Riciclo [t]	851,1	1.033,0
Recupero energetico [t]	0,0	0,0
Incenerimento [t]	3,3	3,4
Smaltimento [t]	681,7	571,6
Totale rifiuti pericolosi [t]	1.057,5	821,9
Recupero [t]	777,8	603,1
Riciclo [t]	0,0	0,0
Recupero energetico [t]	55,3	69,2
Incenerimento [t]	201,4	146,9
Smaltimento [t]	23,0	2,6
TOTALE RIFIUTI SPECIALI [t]	3.573,5	3.204,0
Recupero [t]	1.757,7	1.377,4
Riciclo [t]	851,1	1.033,0
Recupero energetico [t]	55,3	69,2
Incenerimento [t]	204,7	150,2
Smaltimento [t]	704,7	574,2

Nel 2020 il 74,3% dei rifiuti speciali sono rappresentati da quelli non pericolosi rispetto al 70,4% dell'anno precedente. Inoltre la produzione totale dei rifiuti speciali si è ridotta complessivamente del 10,3% (-22,3% di rifiuti pericolosi e -5,3% di rifiuti non pericolosi).

Totale rifiuti speciali [t]

- Totale rifiuti pericolosi
- Totale rifiuti non pericolosi



Sul totale rifiuti speciali la frazione recuperata è passata dal 74,6% al 77,4%. Quella recuperata dei rifiuti pericolosi dal 78,8% all'81,8% e quella dei non pericolosi dal 72,8% al 75,9%.

L'indicatore **produzione di rifiuti speciali per ora lavorata nelle officine** ha subito una riduzione del 10,5%.



Gli scarichi di origine industriale attivi presso gli stabilimenti produttivi sono generati da attività di prove idrauliche, attività di lavaggio pezzi, acque di raffreddamento e disoleatori.

Completano il ciclo dei reflui, gli scarichi di origine civile che recapitano in pubblica fognatura e la rete delle acque meteoriche recapitanti in corpo idrico superficiale nel rispetto delle prescrizioni previste dal Regolamento Regionale sulla gestione delle stesse.

Tutti gli scarichi sono debitamente autorizzati da parte degli Enti competenti e sottoposti ai periodici controlli analitici prescritti.

La gestione delle prescrizioni e degli aggiornamenti dovuti a modifiche delle attività è tenuta sotto controllo attraverso specifici censimenti e relativi scadenziari dei controlli previsti (es.: campionamenti analitici) a cura dell'ente preposto.

Per quanto riguarda le acque di origine meteorica, la componente inquinante può essere ricondotta all'eventuale trascinarsi di sostanze depositate sulla pavimentazione delle aree scoperte. L'azienda risulta soggetta al regime introdotto dal Regolamento Regionale di gestione delle acque meteoriche come da AUA N° Determinazione Dirigenziale N° 3486 del 18.09.2015 e s.m.i. in relazione alla presenza di un distributore carburante e della piattaforma di stoccaggio dei rifiuti.

Scarichi idrici per destinazione

Acque reflue domestiche e assimilate in pubblica fognatura [L]
Acque reflue industriali in corpo idrico superficiale / suolo / sottosuolo [L]
Acque reflue industriali in pubblica fognatura [L]
TOTALE SCARICHI IDRICI [L]

	2019	2020
	119.808.000	88.556.000
	20.466.000	18.239.000
	382.000	1.169.000
	140.656.000	107.964.000



Assemblaggio della turbina a gas GT36

EMISSIONI DI GAS SERRA

Il riscaldamento degli edifici presenti nello stabilimento principale di Ansaldo Energia è garantito dal servizio di teleriscaldamento erogato da IREN.

Al fine di garantire la continuità del condizionamento degli ambienti anche in occasione di fermo dell'impianto di teleriscaldamento (per esempio per attività di manutenzione), Ansaldo Energia mantiene in stato di efficienza un impianto a caldaia alimentato a metano in grado di sopperire alle interruzioni di rete.

Alcune altre caldaie di potenzialità ampiamente inferiore completano le esigenze di produzione di calore della sede produttiva.

La potenza totale installata prevede che lo stabilimento sia soggetto al cosiddetto Schema ETS, ovvero il Sistema europeo di scambio di quote di emissione di gas a effetto serra, il principale strumento adottato dall'Unione europea per raggiungere gli obiettivi di riduzione della CO₂ nei principali settori industriali. Il sistema è stato introdotto e disciplinato nella legislazione europea dalla Direttiva 2003/87/CE (Direttiva ETS).

Con cadenza annuale, un organismo abilitato certifica le quote di Ansaldo Energia, sulla base della

procedura che l'azienda ha sviluppato per gestire il processo.

Per la portata ridotta delle quote di CO₂ emesse, Ansaldo Energia si configura comunque nella categoria dei "piccoli emettitori".

Ansaldo Energia monitora le emissioni dirette e indirette dei gas a effetto serra secondo quanto previsto dal Greenhouse Gas Protocol distinguendo le emissioni in categorie o Scope:

- **Scope 1:** emissioni derivanti da fonti possedute e controllate dall'organizzazione dovute alla produzione di calore e vapore e dovute alle emissioni fuggitive di gas climalteranti;
- **Scope 2:** emissioni indirette derivanti dalla produzione di energia elettrica e calore consumati dall'organizzazione e prelevati dalle reti;
- **Scope 3:** altre emissioni indirette. In questa categoria sono incluse altre fonti che non sono sotto il diretto controllo aziendale, ma le cui emissioni sono indirettamente dovute all'attività aziendale. Ansaldo Energia ha fatto rientrare in tale categoria le emissioni derivate dai viaggi aziendali, dallo smaltimento dei rifiuti prodotti, dai consumi idrici (prelievo e trattamento), dai combustibili utilizzati (estrazione e trasporto) e dal consumo di materiali (carta, plastica e imballi).

Emissioni di gas serra	2019	2020
Scope 1		
Emissioni da combustione stazionaria (metano) [tCO ₂ e]	4.485,0	4.169,0
Emissioni fuggitive (F-Gas) [tCO ₂ e]	21,1	58,0
Emissioni da combustione stazionaria (gasolio gruppi elettrogeni) [tCO ₂ e]	2,0	0,5
TOTALE Scope 1 [tCO₂e]	4.508,2	4.227,5
Scope 2		
Emissioni per energia elettrica acquistata dalla rete - location based [tCO ₂ e]	7.818,8	7.959,7
Emissioni per calore acquistato da rete di teleriscaldamento - location based [tCO ₂ e]	2.672,2	2.991,5
Emissioni per energia elettrica e calore acquistati dalle reti - market based [tCO ₂ e]	19.636,7	20.866,2
TOTALE Scope 2 location based [tCO₂e]	10.491,1	10.951,3
TOTALE Scope 2 market based [tCO₂e]	19.636,7	20.866,2
Scope 3		
Voli aerei [tCO ₂ e]	1.411,8	268,6
Viaggi in auto [tCO ₂ e]	310,5	342,8
Viaggi in treno [tCO ₂ e]	9,9	4,5
BUSINESS TRAVELS [tCO₂e]	1.732,2	616,0
Metano [tCO ₂ e]	599,1	552,6
Gasolio [tCO ₂ e]	0,4	0,1
COMBUSTIBILI UTILIZZATI - estrazione e trasporto [tCO₂e]	599,5	552,7
Packaging legno [tCO ₂ e]	315,9	309,4
Packaging plastica [tCO ₂ e]	354,1	96,2
Packaging carta [tCO ₂ e]	0,5	0,6
PACKAGING [tCO₂e]	670,5	406,3
Rifiuti smaltiti [tCO ₂ e]	416,7	331,9
Rifiuti recuperati [tCO ₂ e]	56,9	52,9
RIFIUTI PRODOTTI - smaltiti e recuperati [tCO₂e]	473,6	384,8
Acqua prelevata da acquedotto [tCO ₂ e]	48,4	37,1
Totale acqua trattata [tCO ₂ e]	85,1	63,5
CONSUMI IDRICI - prelievo da acquedotto e trattamento [tCO₂e]	133,5	100,7
Carta [tCO ₂ e]	23,8	15,2
Plastica [tCO ₂ e]	13,6	7,3
MATERIALI [tCO₂e]	37,4	22,4
TOTALE Scope 3 [tCO₂e]	3.646,6	2.082,8
TOTALE EMISSIONI DI GAS SERRA (Scope 1, 2 location based e 3)	18.645,8	17.261,6

Il totale delle emissioni di gas serra nel 2020 ammonta a 17.261,6 tCO₂e. Rispetto al 2019 si rileva una riduzione pari a 1.384,2 tCO₂e (-7,4%).

La variazione ha riguardato le seguenti componenti: -6,2% Scope 1 per effetto della riduzione della combustione di metano; +4,4% Scope 2 location

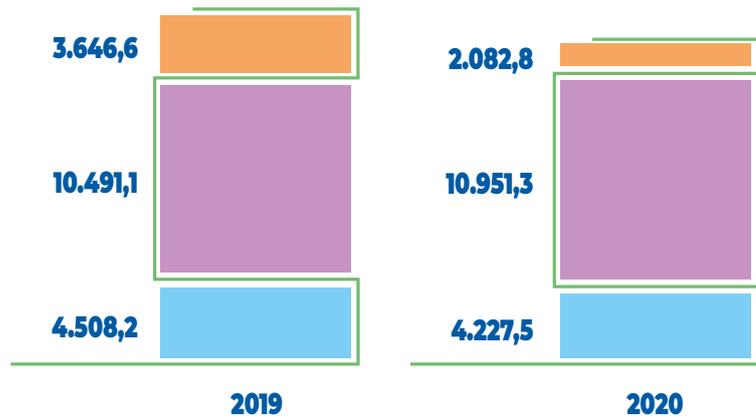
based per effetto dell'aumento del consumo di energia elettrica di calore da teleriscaldamento prelevati dalle reti; -42,9% Scope 3 per effetto della riduzione: dei viaggi, della produzione dei rifiuti, dell'utilizzo del packaging, dei consumi idrici, dei combustibili e dei materiali utilizzati (carta e plastica).

GHG Emissions [tCO₂e]

 TOTALE Scope 3 [tCO₂e]

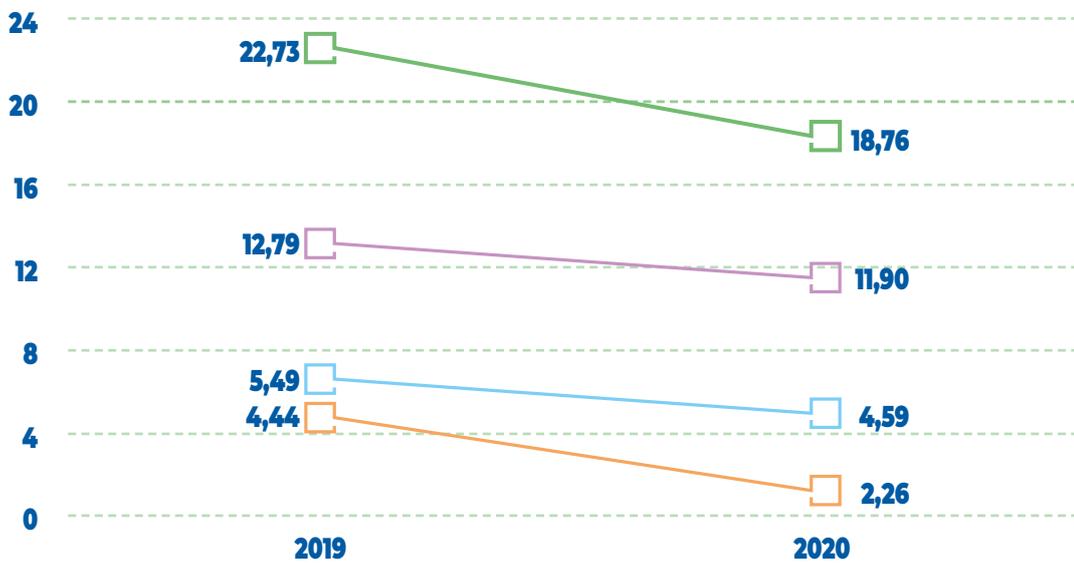
 TOTALE Scope 2 location based [tCO₂e]

 TOTALE Scope 1 [tCO₂e]



Gli indicatori di **Intensità di emissione di gas serra** (GHG Emissions intensity) definiti come tonnellate di emissioni di gas serra per milione di ricavi, si riducono percentualmente anche per effetto dell'incremento dei ricavi.

GHG Emissions intensity (tCO₂e/mln ricavi)



 GHG - Emission Intensity Scope 3

 GHG - Emission Intensity Scope 2 - location based

 GHG - Emission Intensity Scope 1

 Totale GHG - Emission Intensity

**Attenzione e rispetto
verso i propri dipendenti**



PERSONE



La centralità della persona per Ansaldo Energia è un principio indiscusso e mai mutato nella storia dell'azienda a partire dalla sua costituzione;

si rivolge non soltanto all'interno della propria organizzazione, ma riguarda da sempre anche gli stakeholder del proprio sistema di relazioni.

L'attenzione e il rispetto verso i propri dipendenti sono presenti in Ansaldo Energia dalle fasi di reclutamento e inserimento in azienda fino al momento della loro uscita. I contenuti che regolano il rapporto di lavoro superano, con le contrattazioni

di secondo livello, quelli definiti dalla contrattazione collettiva; compatibilmente con le finalità dei singoli ruoli aziendali, Ansaldo Energia applica strumenti di flessibilità sia nell'orario di lavoro sia nelle modalità di esecuzione (c.d. *smart working*).

Al 31.12.2020 sono **2.225** i dipendenti di Ansaldo Energia. Rispetto al 2019 la percentuale femminile tra i quadri e dirigenti passa dal 16,6% al 19,9%.

Categorie professionali

Dirigenti
Quadri
Impiegati
Operai
TOTALE

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	46	3	49	39	4	43
Quadri	200	46	246	179	50	229
Impiegati	976	262	1.238	919	222	1.141
Operai	777	2	779	809	3	812
TOTALE	1.999	313	2.312	1.946	279	2.225

Il 99,1% dei dipendenti è assunto con contratto a tempo indeterminato a conferma di come per Ansaldo Energia sia importante la stabilità del rapporto di lavoro.

Tipologia contrattuale

Dipendenti a tempo indeterminato
Dipendenti a tempo determinato
TOTALE DIPENDENTI

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti a tempo indeterminato	1.980	313	2.293	1.925	279	2.204
Dipendenti a tempo determinato	19	-	19	21	-	21
TOTALE DIPENDENTI	1.999	313	2.312	1.946	279	2.225

Sono 35 i dipendenti che usufruiscono a fine 2020 del contratto part-time, 1,6% della popolazione aziendale.

Lavoratori part-time

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	1	2	3	1	2	3
Impiegati	2	33	35	3	29	32
Operai	1	-	1	-	-	-
TOTALE	4	35	39	4	31	35

La quasi totalità dei dipendenti ha sede in Italia. Il personale residente all'estero lavora nelle numerose branches dell'azienda presenti nei diversi continenti.

Distribuzione geografica

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia	1.924	313	2.237	1.901	279	2.180
Emea	65	-	65	37	-	37
Apac	8	-	8	7	-	7
Americhe	2	-	2	1	-	1
TOTALE	1.999	313	2.312	1.946	279	2.225

Al 31.12.2020 i dipendenti appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni sono il 73,8% del totale. Rispetto al 2019 i dipendenti con età minore di 30 anni passa dal 2,9% al 3,6%.

Dipendenti per fasce di età

	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	58	8	66	73	8	81
30-50	1.422	217	1.639	1.435	207	1.642
>50	519	88	607	438	64	502
TOTALE	1.999	313	2.312	1.946	279	2.225

Sia l'età media sia l'anzianità media si riducono complessivamente e in tutte le categorie aziendali

Età media e anzianità aziendale media

	2019		2020	
	Età media	Anzianità media	Età media	Anzianità media
Dirigenti	56,3	21,6	55,3	19,9
Quadri	51,5	18,3	51,4	18,0
Impiegati	44,6	14,6	43,7	13,0
Operai	42,3	13,3	41,8	11,9
TOTALE	44,6	14,7	44,0	13,2

RECRUITMENT

Il processo di selezione è formalizzato in una procedura e prevede una stretta collaborazione fra la funzione HR e le linee di business. Il primo filtro di selezione è costituito dall'adeguatezza delle competenze possedute dal candidato e rilevate attraverso l'analisi del CV con le competenze richieste dal job profile e dalla job description. Il primo colloquio viene effettuato da HR e verte su aspetti motivazionali e relativi alle competenze trasversali; l'insieme costituito dalla valutazione di questi aspetti e dall'adeguatezza del CV determina il passaggio al colloquio tecnico.

La maggior parte delle selezioni avviene su profili tecnico specialistici, particolarmente focalizzati al settore impiantistico ed alla progettazione meccanica ed elettrica di macchine rotanti. La complessità dei profili tecnici richiesti influisce fortemente sul processo di selezione, che garantisce valutazioni tecniche rigorose attraverso colloqui approfonditi e determinando spesso una notevole riduzione della rosa di candidati.

Le valutazioni relative ai colloqui vengono salvate e custodite su di una piattaforma dedicata e gestiti a norma dei regolamenti sulla privacy, garantendo che il processo sia correttamente tracciato. Particolare attenzione è data nel fornire a tutti i candidati colloquiati una risposta esplicita, motivata ed in tempi ragionevoli.

Il processo di selezione è uniforme per tutte le categorie e le forme di inserimento (assunzione, somministrazione e tirocini).

I candidati provengono frequentemente dal territorio ligure e del basso Piemonte e la distribuzione di genere è influenzata dalla presenza di un numero inferiore di donne fra i laureati e diplomati in materie tecnico scientifiche.

Ansaldo Energia costituisce un riferimento nel proprio territorio in termini di competenza, professionalità e stabilità lavorativa e questo rappresenta un elemento fortissimo di employer branding garantendo una buona attrattività anche per i profili più complessi.

Il turnover è basso (7%): le selezioni nascono più spesso dalla necessità di rafforzare l'organico in termini numerici o di competenza.

In particolare per quel che riguarda i neodiplomati e neolaureati l'azienda ha una lunga esperienza

nell'inserimento attraverso percorsi formativi di gruppo e finanziati. In questi casi la selezione è organizzata con le forme obbligatorie quando imposto dal finanziamento o comunque con un livello di formalizzazione del processo e delle valutazioni adeguato a garantire totale trasparenza e correttezza.

Nell'ultimo anno le esigenze sanitarie hanno fornito l'occasione per mettere a punto una prima fase di colloqui a distanza con la videoconferenza, che ha tutelato la salute dei candidati e ha permesso, a quelli che vivono lontano, di effettuare il viaggio solo dopo aver superato il primo colloquio.

Pur con fatica, anche nel periodo del lockdown 2020 i processi di recruiting sono proseguiti, sia in relazione a singole selezioni sia finalizzati al progetto di inserimento con percorso formativo di neodiplomati per le funzioni di Fabbrica. In quest'ultimo caso sono state costituite delle commissioni di selezione che hanno lavorato da remoto garantendo tempi adeguati e affidabilità della valutazione anche attraverso la registrazione e la verbalizzazione dell'intero processo. Si è trattata di un'esperienza totalmente nuova che si è conclusa molto positivamente ed ha permesso di mantenere inalterati i piani di inserimento delle giovani risorse nonostante la pandemia.



Nel 2020 il tasso di assunzione complessivo dei minori di 30 anni è stato del 54,5%.

Assunzioni	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	8	0	8	33	3	36
tasso di assunzione	9,0%	-	7,7%	56,9%	37,5%	54,5%
30-50	21	1	22	80	2	82
tasso di assunzione	1,5%	0,5%	1,3%	5,6%	0,9%	5,0%
>50	4	0	4	12	2	14
tasso di assunzione	0,7%	-	0,6%	2,3%	2,3%	2,3%
TOTALE	33	1	34	125	7	132
tasso di assunzione	1,6%	0,3%	1,4%	6,3%	2,2%	5,7%

Cessazioni	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	4	0	4	2	0	2
tasso di cessazione	4,5%	-	3,8%	3,4%	-	3,0%
30-50	29	3	32	26	7	33
tasso di cessazione	2,0%	1,4%	1,9%	1,8%	3,2%	2,0%
>50	71	17	88	143	35	178
tasso di cessazione	13,2%	17,5%	13,8%	27,6%	39,8%	29,3%
TOTALE	104	20	124	171	42	213
tasso di cessazione	5,0%	6,0%	5,2%	8,6%	13,4%	9,2%



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

La formazione del personale è una caratteristica distintiva di Ansaldo Energia e della sua attenzione alle persone non soltanto per gli aspetti relativi alla normativa e alla sicurezza sul lavoro, verso la quale c'è da sempre grande impegno, ma anche per i temi più squisitamente tecnici o per lo sviluppo delle soft skills, imprescindibili fattori abilitanti di uno stile gestionale corretto e consapevole.

L'erogazione dei percorsi formativi ai propri dipendenti è accompagnata da un colloquio costante con le parti sociali realizzato con una specifica Commissione Formazione che si riunisce periodicamente per una condivisione ed uno scambio continuo di stimoli ed informazioni; in

commissione si valutano altresì gli accordi sindacali richiesti dall'utilizzo dei Fondi Interprofessionali o, talvolta, da fondi pubblici dedicati di cui l'azienda si avvale.

La situazione pandemica che si è creata nel 2020 ha naturalmente ridotto di molto i volumi dell'attività formativa senza però interrompere né l'erogazione di quella obbligatoria per normativa, né lo sviluppo di altri percorsi formativi. Nel primo trimestre 2021 si è provveduto inoltre a progettare un piano di formazione a distanza che comprende sostanzialmente tutta la popolazione impiegatizia.

Ore di formazione	2019			2020		
	Uomini	Donne	Ore medie cat.	Uomini	Donne	Ore medie cat.
Dirigenti	1.398	75	30,1	141,5	78,5	5,1
Quadri	3.280	873	16,9	1.691,5	595,5	10,0
Impiegati	22.051	5.495	22,1	7.553,5	1.661,5	8,1
Operai	8.439	16	10,8	3.850	12	4,8
ORE MEDIE PER GENERE	18,2	20,1	-	6,8	8,4	-

Ore di formazione per tipologia	2019			2020		
	Uomini	Donne	Ore medie cat.	Uomini	Donne	Ore medie cat.
Informatica	880	336	0,5	1.072	400	0,7
Salute e sicurezza	9.980	434	4,5	7.285	606	3,5
Tecnico Specialistica	11.849	1.379	5,7	3.419	833	1,9
Manageriale	5.911	1.359	3,1	1.176	288	0,7
Linguistica	6.548	2.952	4,1	284	220	0,2
TOTALE	35.168	6.459	17,9	13.237	2.348	7,0

La vocazione di Ansaldo Energia per la formazione ha un risvolto interessante per quella finalizzata all'occupazione che da oltre due decenni l'azienda ha sperimentato in moltissimi casi: formazione di personale con ruoli operativi all'interno degli stabilimenti e per il campo e di personale impiegatizio da dedicare alle strutture di Ingegneria e Ricerca e Sviluppo con la progettazione di master universitari di I e II livello sostenuti da contratti di apprendistato di alta formazione.

La scelta di adottare modalità di inserimento caratterizzate da percorsi di formazione è dovuta alla specificità di molti ruoli organizzativi e alla ridotta disponibilità di competenze direttamente reperibili sul mercato; tale aspetto si unisce felicemente alla propensione dell'azienda a formare personale attraverso l'erogazione di contenuti teorici e attraverso processi di affiancamento strutturati, fondamentali per il consolidamento del processo di apprendimento.



La propensione a questo tipo di attività non si è fermata nemmeno durante il periodo di lockdown 2020 quando sono stati avviati due bandi per la selezione di diplomati da formare rispettivamente al ruolo di Montatore Elettromeccanico e Operatore su macchine a controllo numerico.

L'intero processo, di selezione e formazione è stato gestito per la prima volta a distanza e non appena è stato possibile prevedere l'affiancamento delle

persone alle linee produttive – mai fermate anche grazie alla rigorosa applicazione delle misure di protezione – si sono alternate le attività di formazione a distanza a quelle di affiancamento con l'attivazione di percorsi di tirocinio extracurricolare.

Dall'inizio del 2021 sono stati effettuati gli inserimenti delle persone nelle linee produttive con contratti di somministrazione in quanto erano stati utilizzati i fondi Forma.Temp.

SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Ansaldo Energia utilizza da quasi vent'anni strumenti di valutazione diretta e di sviluppo (*Development and Assessment Center*, individuali e di gruppo) con l'utilizzo di *Assessor* esterni supportati talvolta da *Assessor* interni, grazie alla disponibilità, nell'ambito del proprio staff HR, di competenze professionali trasversali molto consolidate.

A tal proposito le evidenze emerse dalle iniziative attivate negli anni sono state talvolta il supporto per i processi di promozione in termini di carriera (tipicamente da impiegato a quadro o da quadro a dirigente), ma è proprio nello sviluppo delle competenze trasversali che si ritrova l'elemento distintivo dello stile del team HR di Ansaldo Energia. Le diagnosi derivanti da tali iniziative, infatti, unitamente ai Piani di sviluppo individuali che ogni partecipante ha avuto occasione di redigere, vengono discusse con il responsabile HR per lo Sviluppo che definisce insieme all'interessato il modo migliore di realizzare il Piano. Tra le opzioni possibili, oltre a percorsi di formazione tradizionali, si evidenziano anche iniziative di coaching soprattutto di gruppo (laboratori di sviluppo).

Da circa 10 anni, inoltre, il team HR di Ansaldo Energia ha ulteriormente ampliato la possibilità di avere varie "viste" della persona rispetto al modello di competenze manageriali e organizzative. Oltre alla **valutazione delle prestazioni** – come l'interessato esercita le competenze rispetto alla realizzazione dell'obiettivo – e alla **valutazione del potenziale** – come la persona potrebbe esprimere quelle competenze in ruoli prospettici e più complessi – si è aggiunta la **valutazione del riconoscimento sociale** (*organisational reputation*), ossia come le competenze si traducono nell'ambiente di lavoro quotidiano e quale

leadership è riconosciuta dai colleghi. Quest'ultima è una vista che si attiva solo in alcuni casi poiché presenta qualche elemento di onerosità avendo la caratteristica di essere *human touch*, cosa che rende questo multisource feedback molto differente rispetto ad un sistema di valutazione 360° tradizionale.

JOB SYSTEM

Negli ultimi anni l'azienda ha aumentato il livello di **trasparenza** nei confronti dei propri dipendenti con la definizione del Job System comune, un strumento per la gestione delle Risorse Umane strutturato per favorire lo sviluppo delle persone e promuovere la crescita delle competenze nel tempo.

Il Job System fornisce alle persone un quadro ed un'identità chiara rispetto al ruolo, alle competenze ed all'appartenenza ad una famiglia professionale, al di là della collocazione geografica, nel rispetto dei bisogni dell'organizzazione ed in coerenza con la cornice contrattuale nazionale e societaria.

Tutti gli impiegati ed i middle managers sono abbinati ad un singolo **Macro Role**, che ne definisce la figura professionale nel Gruppo e mostra il profilo di competenze richiesto.

Le persone sono inoltre abbinate ad un **Work Level**, che descrive il livello richiesto in termini di autonomia, presa di decisione e complessità gestita.

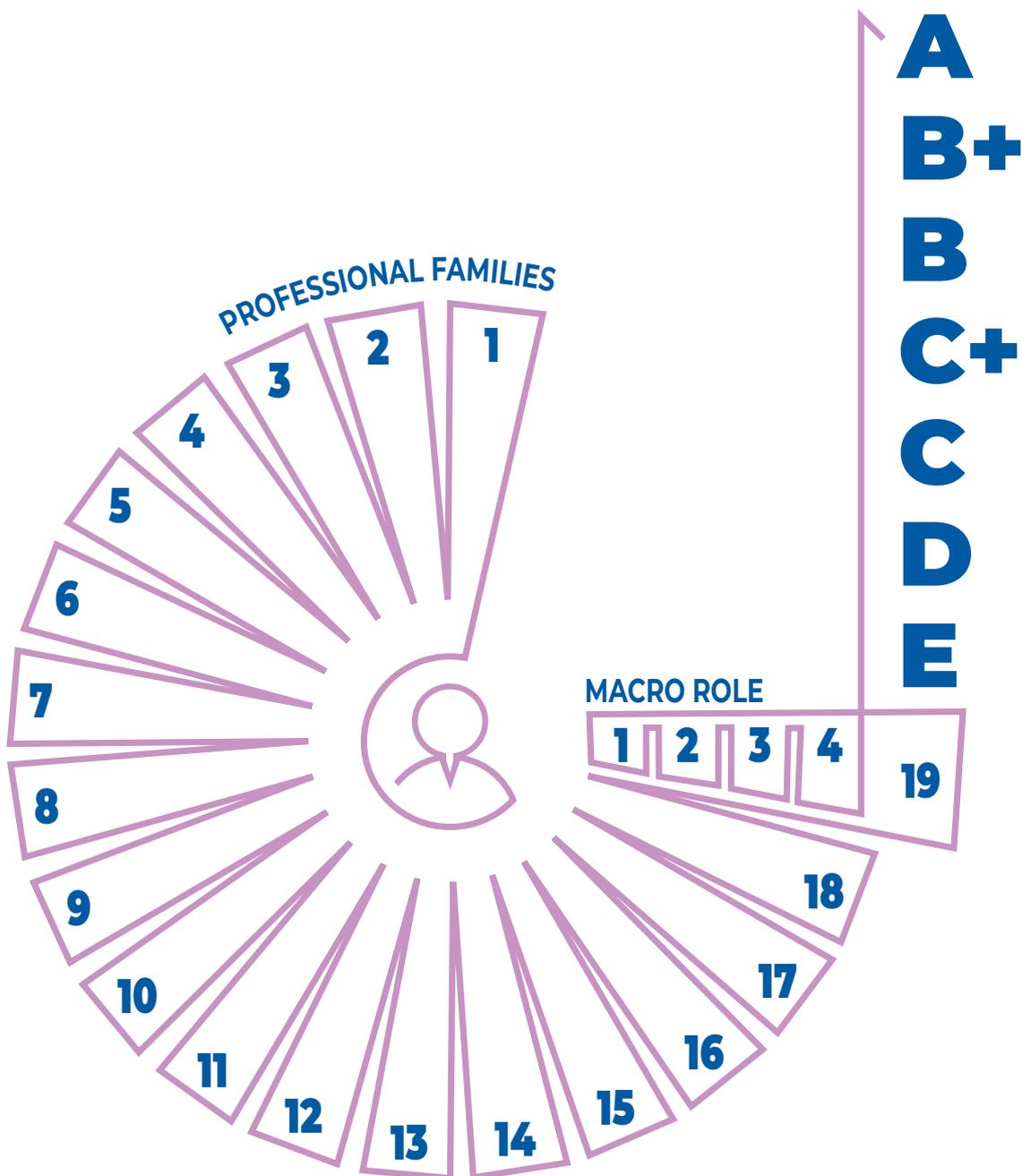
L'abbinamento al **Macro Role** viene aggiornato ogni qualvolta la persona cambia ruolo. Una verifica del posizionamento rispetto al **Work Level** è pianificata ciclicamente, in modo da seguire la crescita e lo sviluppo delle persone nel tempo.

Gli obiettivi e le opportunità dell'adozione del Job System possono essere così riassunte:

- permettere alle persone in paesi diversi di potersi riferire allo stesso vocabolario, al di là dei titoli e delle definizioni in uso;
- mappare le competenze tecniche e trasversali necessarie e facilitarne il potenziamento a livello globale;
- diffondere consapevolezza rispetto alle opportunità di crescita;
- promuovere l'orgoglio di appartenere ad una comunità professionale più ampia rispetto alla propria unità organizzativa o Società;

- mettere a disposizione una chiara mappa dei ruoli, delle responsabilità e delle competenze nel Gruppo, con una vista trasversale rispetto all'organizzazione, ai diversi business ed ai prodotti;
- rafforzare la consapevolezza delle responsabilità di ognuno nei confronti del Gruppo.

Il Job System è pubblicato interamente sulla Intranet, dove i dipendenti possono trovare tutte le informazioni riguardo alle *Professional families*, ai *Macro Roles*, alle *Skills* ed ai *Work Levels*.





PERFORMANCE MANAGEMENT

Il processo di **performance management** ha conosciuto differenti fasi nella storia dell'azienda; processi orientati al raggiungimento di obiettivi aziendali macro che si ritrovano nei sistemi di incentivazione collettiva (che tuttora riguardano il 100% della popolazione di operai, impiegati e quadri), e in *short incentive plan* (che coinvolgono il 100% dei dirigenti ed alcuni quadri in posizioni rilevanti) e in *long incentive plan* (che riguardano attualmente una ridotta % di popolazione della dirigenza) l'utilizzo di specifici tool, il coinvolgimento di tutta la popolazione aziendale o parte di essa e l'armonizzazione con gli approcci utilizzati nelle società controllate in Italia o all'estero.

Da più di dieci anni si è introdotto un approccio al *performance management* non solo concentrato sul "Cosa" è necessario fare, ma anche sul "Come" lo si fa. Il responsabile, infatti, oltre ad identificare i "*performance focus*" e a comunicarli al collaboratore che potrà più facilmente perseguire i propri risultati se supportato da regolari feedback, valuterà altresì al termine del periodo di osservazione anche i comportamenti agiti.

A supporto del processo di *performance management* sono state erogate negli anni numerose attività formative rivolte ai responsabili, in cui si sono approfonditi i temi della valutazione in generale, delle competenze e dei comportamenti osservabili e l'importanza che riveste il feedback nella relazione con il collaboratore e nell'orientare il raggiungimento dei risultati. Tale processo formativo ha seguito l'evoluzione organizzativa per cui è stato via via riproposto ai nuovi responsabili. Attualmente il processo è corredato da un manuale a supporto e il team di Sviluppo HR è disponibile per sessioni di affiancamento formativo.

Nel 2020, a causa dell'emergenza Covid, il processo ha subito delle variazioni nell'avvio delle sessioni di valutazione, per cui ne sarà avviata solo a consuntivo, mentre è stata lanciata la sessione di assegnazione per il 2021, che riguarda il 100% della popolazione di impiegati e quadri dell'azienda.

BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il tema del Welfare riveste un ruolo importante in Ansaldo Energia e lo ha sempre rivestito anche in periodi in cui l'attenzione al "bilanciamento vita privata-lavoro" dei dipendenti non aveva l'importanza che ha oggi.

Ansaldo Energia è infatti una delle due società fondatrici di uno storico Centro Sociale Interaziendale (A.C.S.I.) nato a Genova nel 1927 come "Dopolavoro" con la finalità di contribuire alla divulgazione dello Sport e del Turismo di massa. Nel corso degli anni, adeguandosi ai cambiamenti sociali, l'A.C.S.I. ha allargato le sue attività offrendo una vasta gamma di Servizi e Convenzioni per l'acquisto di beni o servizi, riguardanti in particolare l'istruzione e la famiglia, la salute, lo sport, nonché servizi vari di biglietteria, abbonamenti e gruppi di acquisto. Attraverso tali servizi, tutti i dipendenti di Ansaldo Energia hanno sempre avuto la possibilità di acquistare beni e/o servizi fruendo di forti scontistiche o agevolazioni di altra natura. Da ultimo, nel corso dei primi mesi del 2021, in collaborazione con A.C.S.I. e BASKO, l'azienda ha individuato un'area interna dello stabilimento dove posizionare appositi "Locker Refrigerati" che consentiranno a tutto il personale dipendente di farsi consegnare la spesa effettuata on-line in prossimità del proprio ufficio.

In aggiunta a quanto sopra, l'azienda ha introdotto la possibilità di fruire di Servizi Welfare anche attraverso un Portale Web tramite il quale ciascun dipendente ha la facoltà di spendere il credito maturato annualmente scegliendo tra i vari servizi offerti.

Con l'obiettivo di favorire una maggiore fruibilità di tali servizi, l'azienda ha recentemente definito che ciascun dipendente possa chiedere di convertire, in tutto o in parte, l'importo del Premio di Risultato in credito welfare, spendibile nell'ambito dei servizi offerti al dipendente tramite il Portale. Per incentivare tale modalità, l'azienda ha deciso di incrementare del 10% l'importo oggetto di conversione.

SMART WORKING

L'utilizzo dello smart working in Ansaldo Energia è stato introdotto per la prima volta in modo regolamentato in occasione del tragico evento del crollo del Ponte Morandi essendo, come noto, la sede dello stabilimento e degli uffici ubicata esattamente in prossimità di esso. In quella occasione, attraverso un accordo sindacale, è stata effettuata una sperimentazione rivolta a 200 persone residenti in zone difficili da raggiungere le quali per un giorno alla settimana hanno avuto la possibilità di beneficiarne.

La sperimentazione è stata accompagnata da un'iniziativa di formazione rivolta a circa 70 Manager/Responsabili diretti delle persone coinvolte con l'obiettivo di aiutarli nel coordinamento dei collaboratori con la nuova modalità di lavoro, partendo dagli aspetti che regolamentano lo smart working e il potenziale che questa metodologia ha nei confronti della trasformazione digitale dell'azienda; il confronto con altri casi aziendali e best practice ha contribuito a trasferire meglio i benefici che, a valle della sperimentazione, sono stati verificati con una survey.

La survey rivolta a responsabili e personale coinvolto nel bacino di sperimentazione dello smart working ha visto rispondere il 90% dei partecipanti e il 72%

dei responsabili diretti che hanno sinteticamente espresso il loro livello di soddisfazione con una scala da 1 a 4 (da insoddisfazione a massima soddisfazione). Il risultato è stato: 3,9 per i partecipanti e 3,3 per i responsabili.

Tra i principali benefici dello smart working sono stati indicati:

- maggiore soddisfazione e motivazione;
- miglioramento del work-life balance;
- risparmio su tempi e costi degli spostamenti;
- maggiore autonomia nella gestione del lavoro.

A valle di tale survey nel 2019 si è proceduto con un ampliamento del bacino ad oltre 300 persone, ovvero il 15% della popolazione aziendale; in questo caso il criterio di selezione ha tenuto conto oltre che degli aspetti logistici anche di quelli familiari.

Con l'emergenza Covid l'ampliamento ha riguardato 1.150 persone tra impiegati e quadri che ne hanno usufruito nella misura di due o tre giorni a settimana e proseguirà nel 2021 per il 58% della popolazione aziendale.

Smart working

N° di dipendenti che hanno lavorato in smart working

% che hanno utilizzato lo smart working sul totale

Totale gg. lavorati in smart working

% di gg in smart working su totale gg. lavorati

2019			2020		
Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
207	129	336	976	282	1.258
11%	42%	15%	51%	100%	58%
5.157	3.573	8.730	86.039	28.755	114.794
6%	4%	10%	27%	9%	36%

PARI OPPORTUNITÀ E PARITÀ DI GENERE

Ansaldo Energia è impegnata a rimuovere ogni sorta di ostacolo discriminatorio dalla partecipazione degli individui al mondo del lavoro. Vuole realizzare una condizione di parità e uguaglianza **sostanziale** per garantire a tutte le persone il medesimo trattamento e per impedire che vi siano forme di discriminazione basate su genere, età, preferenze sessuali, etnia, disabilità, orientamento religioso e politico.

In particolare l'azienda adotta politiche di contrasto alla disparità di trattamento tra uomini e donne, con particolare riferimento alle discriminazioni

professionali e retributive. Le politiche adottate per applicare il principio delle pari opportunità si focalizzano principalmente sul vietare ed eliminare ogni componente discriminatoria per quanto riguarda l'accesso al lavoro, la retribuzione e il livello professionale. La gestione del personale è quindi ispirata a principi di correttezza ed imparzialità, evitando favoritismi o discriminazioni, nel rispetto della professionalità e delle competenze del lavoratore.

Rapporto stipendio base³ donne/uomini per categoria	2019 D/U	2020 D/U
Dirigenti	1,04	1,05
Quadri	0,93	0,92
Impiegati	1,00	1,01
Operai	0,98	0,98

³ Importo fisso minimo corrisposto a un dipendente per l'esecuzione delle mansioni che gli sono state assegnate escludendo qualsiasi remunerazione aggiuntiva come ad esempio il pagamento degli straordinari o bonus.

Tra le misure volte a superare le condizioni avverse alla parità di genere nell'ambito lavorativo, quelle applicate da Ansaldo Energia riguardano in particolare la flessibilità d'orario e i permessi atti a conciliare la vita familiare con quella lavorativa, oltre alle tutele in materia di maternità e congedi parentali.

La tabella seguente mostra che il 100% di coloro che hanno usufruito del congedo parentale sono rientrati al lavoro e dal 93 al 98% risultano ancora impiegati trascorsi 12 mesi dopo il rientro.

Congedo parentale	2019		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Numero di dipendenti aventi diritto al congedo parentale	234	63	232	63
Numero di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	117	44	136	55
Numero totale di dipendenti a cui, dopo il congedo parentale, spetta il ritorno al lavoro nel periodo di riferimento	117	44	136	55
Numero totale di dipendenti che hanno fatto ritorno al lavoro dopo il congedo parentale	117	44	136	55
Numero di dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale e ancora impiegati dodici mesi dopo il rientro	113	44	133*	53*
Tasso di rientro al lavoro⁴	100%	100%	100%	100%
Tasso di retention⁵	97%	93%	98%	96%

*Dato aggiornato al 10.02.2020 - potrebbero non essere ancora passati 12 mesi dalla data di rientro del congedo

⁴ Numero totale di dipendenti che sono effettivamente tornati al lavoro dopo il congedo parentale / Numero totale di dipendenti che avrebbero dovuto tornare al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale X 100

⁵ Numero totale di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro al termine del congedo parentale / Numero totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel/i precedente/i periodo/i di rendicontazione X 100

DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI

Il dialogo con le parti sociali in Ansaldo Energia è sempre stato un elemento chiave utile a favorire sia la condivisione degli obiettivi aziendali sia le modalità da attuare per il raggiungimento degli stessi con azioni verso l'organizzazione aziendale e verso le risorse operanti in azienda.

Attraverso il dialogo con le parti sociali, Ansaldo Energia ha altresì sempre cercato di valorizzare il capitale umano, elemento chiave

per la realizzazione dei prodotti e la necessaria innovazione tecnologica di un importante settore dell'industria italiana.

Storicamente rappresentativi del dialogo con le parti sociali, importanti accordi tra i quali l'Accordo Interconfederale del 1972 con il quale è stato introdotto nell'ambito del Gruppo Ansaldo uno specifico sistema professionale con un inquadramento sostitutivo ancora in uso, così come

vari accordi di secondo livello che hanno consentito di introdurre sistemi di incentivazione collettiva e di mutare l'assetto societario del Gruppo Ansaldo Energia in considerazione delle esigenze del business.

Da ultimo, nel corso del 2019 e 2020, l'azienda si è trovata a dover illustrare la necessità di introdurre azioni finalizzate al contenimento dei costi di struttura ed alla riduzione del costo del lavoro.

A gennaio del 2020 l'azienda ha dovuto presentare alle Organizzazioni Sindacali, nell'ambito del Piano Industriale, le azioni necessarie al conseguimento di tali obiettivi dichiarando, da un lato, 300 esuberanti individuati nell'ambito di Ansaldo Energia S.p.A. e, dall'altro, la necessità di dismettere asset societari quali le società PSM - Power Systems MFG LCC ed ATH - Ansaldo Thomassen.

Tra gli obiettivi del Piano Industriale vi è anche un maggior equilibrio interno tra organico diretto ed indiretto, conseguito anche attraverso un programma di training orientato a giovani disoccupati da poter inserire in qualità di "Operatori Macchine Utensili" e "Montatori Elettro-Meccanici" all'interno delle attività produttive dello stabilimento di Genova, condiviso con le stesse Organizzazioni Sindacali.

Inoltre, a partire da marzo 2020, l'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19 ha costretto l'azienda a sospendere le attività produttive con conseguente ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni per Covid-19 introdotta dalle istituzioni per la gestione dell'emergenza, potendo proseguire, in modalità Smart Working, le sole attività di progettazione, ricerca e sviluppo.

Già nel corso del mese di marzo, avendo attuato tutte le misure per il contenimento e contrasto alla diffusione del Covid-19 disposte dal Ministero della Salute e dalle Autorità Competenti, l'azienda ha avviato con le Rappresentanze Sindacali un percorso che ha consentito una progressiva ripresa di tutte le attività produttive conclusosi ai primi di maggio con il venir meno del ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni per Covid-19.

Nel mese di maggio, per consentire il recupero delle ore di mancata produzione dovuta al lockdown, l'azienda ha definito con la Rappresentanza Sindacale un accordo finalizzato ad incentivare l'attività produttiva ricorrendo a turni straordinari effettuati nel corso dei fine settimana e nelle festività. Grazie a tale programmazione l'azienda ha potuto consuntivare il pieno recupero dell'attività produttiva consentendo il rispetto di tutti gli

impegni contrattualmente previsti, tra i quali la consegna della prima Turbina a Gas GT-36 destinata all'Impianto di Porto Marghera.

Infine, a completamento del percorso previsto dal Piano Industriale, nel mese di dicembre è stato definito un ulteriore accordo sindacale nell'ambito del quale l'azienda ha dichiarato ulteriori 40 esuberanti da gestire, sempre in accompagnamento al requisito pensionistico, nel corso dell'anno successivo.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

In un'epoca dove i flussi di comunicazione sono onnipresenti e pervasivi, Ansaldo Energia ha attivi differenti strumenti di comunicazione, non più etichettabili tra esterni e interni.

SOCIAL NETWORK

LinkedIn - Facebook - Instagram - Twitter - Youtube - Telegram: su questi social network Ansaldo Energia ha attivo un canale/profilo, seguito ovviamente sia da molti dipendenti sia da esterni: sui canali viene veicolata la comunicazione di attività relative ad Ansaldo Energia (notizie, attività sul territorio, iniziative di welfare, rassegna stampa). In questo modo si crea un flusso di informazioni che, oltre a informare, crea una corretta brand reputation di Ansaldo Energia, di cui i dipendenti diventano parte attiva. Ansaldo Energia ha una social media policy che suggerisce ai dipendenti il corretto uso e il comportamento da tenere nei social media.

POWER GENERATION NEWS – HOUSE ORGAN

Da oltre 15 anni Ansaldo Energia pubblica la rivista quadrimestrale Power Generation News, l'house organ dell'azienda. Questa pubblicazione raggiunge, nella versione cartacea, tutti i dipendenti e i principali stakeholder. È consultabile da tutti nella versione on line pubblicata sul sito internet.

MEETING

Il Top Management ha incontri predefiniti per favorire un flusso di comunicazione top-down con i dirigenti e i quadri aziendali con l'obiettivo di riportare capillarmente a tutti i dipendenti le informazioni.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori – compresa la prevenzione e protezione dalle infezioni – sono un principio fondamentale della responsabilità sociale di Ansaldo Energia.

In tutte le sue attività, l'azienda attua comportamenti etici e socialmente responsabili, monitorando e tutelando la salute e la sicurezza dei suoi stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, investitori, comunità.

In questo contesto il Sistema di Gestione Ambiente, Salute e Sicurezza e Prevenzione e Controllo delle Infezioni di Ansaldo Energia, integrato nel modello di business secondo gli standard ISO 14001 e ISO 45001 ed in linea con i requisiti della Biosafety Trust Certification, impegna l'azienda all'adozione di tecnologie e processi sempre più evoluti.

Da molti anni Ansaldo Energia si impegna a creare una forte cultura della sicurezza coinvolgendo tutti i suoi dipendenti e tutti i suoi fornitori, attraverso programmi di miglioramento continuo. Ciascuno di loro, a seconda del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, si impegna a:

- rispettare i requisiti legali e regolamenti adottati dall'Organizzazione;
- rispettare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, il Codice Etico di Ansaldo Energia e il suo sistema procedurale;
- eliminare o ridurre al minimo i rischi di infortunio e malattie professionali, garantendo luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- migliorare costantemente il processo investigativo di infortuni, near miss e ogni altro comportamento a rischio al fine di eliminarne le cause e prevenirne il ripetersi;
- assicurare che gli appaltatori rispettino i

requisiti dei sistemi di gestione in materia di salute e sicurezza;

- lavorare a stretto contatto con i clienti per sviluppare centrali elettriche, turbine a gas, turbine a vapore e generatori che siano sicuri per progettazione e abbiano un basso impatto ambientale;
- formare e informare continuamente tutto il personale, nonché consultare e coinvolgere tutte le parti interessate, a partire dalle maestranze stesse e dai loro rappresentanti;
- stabilire e monitorare obiettivi di miglioramento misurabili relativi alla salute e sicurezza anche per prevenire e controllare le infezioni all'interno del Gruppo;
- mantenere l'allineamento tra gli obiettivi aziendali e quelli di salute e sicurezza attraverso l'adozione di tecnologie innovative.

Ansaldo Energia ha un solido processo per l'individuazione e la valutazione dei rischi per la Salute e la Sicurezza, a tutti i livelli organizzativi e in tutte le attività aziendali, in modo da assicurare che i rischi per le persone, le attrezzature e i beni siano adeguatamente valutati e posti sotto controllo al fine di mantenerli entro livelli accettabili.

Il sistema di valutazione e gestione dei rischi adottato infatti, richiede un permanente e attento controllo ed un continuo aggiornamento per garantirne la rispondenza alle evoluzioni legislative ed ai processi dell'azienda. Per questo annualmente e/o semestralmente le valutazioni dei rischi specifici sono a rotazione aggiornate.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i dati dell'ultimo biennio per quanto concerne infortuni e malattie professionali.

Infortuni	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N° infortuni sul lavoro per genere	30	2	32	29	0	29
N° giornate perse per infortunio	691	32	723	734	0	734
Indice di frequenza degli infortuni (per milione di ore lavorate)	9,25	4,21	8,61	9,29	0	8,12
Indice di gravità degli infortuni (per mille ore lavorate)	0,21	0,07	0,19	0,24	0	0,20



Malattie professionali (n° casi denunciati)	2019			2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	0	0	0	0	0	0
Operai	9	0	9	2	0	2
Tasso di malattia professionale (n. casi/per milione di ore lavorate)	2,78	0	2,42	0,64	0	0,56

NEAR MISS

Ansaldo Energia è impegnata a migliorare continuamente i processi di indagine degli incidenti, dei near miss (mancati infortuni) e di qualunque comportamento non sicuro, al fine di eliminare le cause ed evitare l'eventuale ripetersi di tali eventi.

L'obiettivo dell'analisi e del trattamento dei near miss è proprio quello di identificare se le misure previste ed attuate in seguito alla valutazione dei

rischi siano adeguate ed efficaci e possano evitare il ripetersi di eventi avversi.

Ansaldo Energia, attraverso una politica *no blame* ossia di "non colpevolezza" ha instaurato un clima di reciproca fiducia e collaborazione per poter far emergere il più possibile e analizzare comportamenti poco sicuri. In tabella l'andamento dei near miss registrati nell'ultimo biennio.

Near Miss	2019	2020
Totali near miss fabbrica	14	26
Totali near miss cantieri	15	5

Oltre i near miss Ansaldo Energia utilizza le EHS Observations, strumento con cui quotidianamente vengono individuate, analizzate e registrate le osservazioni segnalate da lavoratori, preposti, RLS o verificate da EHS e che riguardano situazioni di diverso tipo e che comunque richiedono una tempistica di risoluzione più veloce.

EHS Observations	2019	2020
Totale EHS Observations	219	296

SICUREZZA DEGLI APPALTATORI

Ansaldo Energia si è dotata di una procedura che definisce come controllare e valutare le prestazioni degli appaltatori e degli outsourcers (terzisti) affinché siano conformi ai requisiti dei Sistemi di gestione, per garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente, durante l'esecuzione delle attività loro assegnate.

Nella tabella sono riportati gli infortuni e gli indici di frequenza e gravità registrati negli ultimi due anni.

Infortunati appaltatori e terzi

N° infortuni sul lavoro

2019

2020

20

16

Indice di frequenza degli infortuni (per milione di ore lavorate)

36,43

28,18

Indice di gravità degli infortuni (per mille ore lavorate)

14,05

0,60

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

La formazione è un elemento integrante e di input per l'incremento della cultura aziendale. Formare ed informare costantemente tutto il personale, consultare e coinvolgere tutte le parti interessate, a partire dai propri lavoratori e dai loro rappresentanti è un processo continuo che coinvolge tutta l'organizzazione secondo un iter che porta al miglioramento delle competenze e alla valorizzazione del capitale umano.

Nel 2020 sono stati erogati percorsi formativi generali e specifici in base alla mansione dei

lavoratori e dei rischi a cui sono esposti (gruisti, spazi confinati, lavori in quota, etc.) per un totale di 7.783 ore sviluppate. Più del 70% del monte ore è stato costituito da corsi di formazione generale e formazione specifica, con relativo aggiornamento. Il numero di ore di formazione sviluppate rispetto al 2019 (10.234) ha avuto una riduzione del 30% circa, dovuto allo stop forzato a causa dell'emergenza Covid-19; riduzione che si è riusciti a contenere grazie alla possibilità di erogare corsi in *virtual classroom*.

Attività di formazione

Numero partecipanti

2019

2020

1.346

1.069

Ore erogate

10.234

7.783



SORVEGLIANZA SANITARIA

In merito alle emergenze e nello specifico per quanto riguarda il primo soccorso, Ansaldo Energia ha scelto di dotarsi di una struttura infermieristica interna dove prestano servizio cinque infermieri professionali sanitari, presenti dal lunedì al sabato con orario continuato, e coadiuvati da due medici del lavoro (Medico Competente Coordinatore e Medico Competente cantieri), un Medico Autorizzato e da medici specialisti quali l'Oftalmologo (presente 4 ore settimanali).

Inoltre, sia il Medico Competente Aziendale sia il Medico Autorizzato effettuano periodicamente dei sopralluoghi.

Il servizio è garantito e libero per tutte le società terze che operano nella sede di Genova.



Attività	2019	2020
Prime medicazioni	322	227
Consulenza di carattere extra professionale	2.190	2.190
Consulenze infermieristiche	1.618	883
Consulenze mediche	572	325
Indisposizioni rilevate	491	257
Visite/consulti dermatologici	184	-
Visite/consulti oculistici	192	104
Visite/consulti otorinolaringoiatrici	221	101

AUDIT E CERTIFICAZIONI

Nel 2020 è stato svolto l'audit di mantenimento della certificazione in materia di Sicurezza sul Lavoro in riferimento al nuovo schema ISO 45001, da cui **non è emersa alcuna non conformità** e ottenuta la certificazione secondo il nuovo standard RINA sulla *Biosafety Trust Certification*. La nuova certificazione valorizza un insieme di best practice di riferimento per minimizzare i rischi di diffusione delle epidemie nei luoghi di aggregazione pubblici e privati. Questo schema, basato sull'approccio sistemico delle norme ISO sui sistemi di gestione, ha inoltre un focus particolare sull'analisi dei comportamenti dell'*Organizational Behavior Management (OBM)*, la disciplina fondata sulle leggi scientifiche che spiegano il comportamento umano e che ne consentono la previsione e il controllo.

PROGETTI

Nell'anno 2020 sono proseguite le attività del Progetto "5+1S" introdotto sperimentalmente a partire da ottobre 2017. Il Metodo "5+1S" nasce dall'integrazione del metodo 5S, già adottato in Fabbrica da alcuni anni, con una serie di strumenti orientati al miglioramento continuo della sicurezza sul posto di lavoro; con l'introduzione di un sesto pilastro focalizzato sulla sicurezza, la metodologia Lean Production si arricchisce estendendosi verso una prospettiva Lean Safety. Il Metodo "5+1S" è stato sviluppato congiuntamente da enti interni di Ansaldo Energia al fine di coordinare le rispettive iniziative di miglioramento continuo e massimizzarne l'impatto in termini di Sicurezza in Fabbrica.

L'obiettivo è stato quello di introdurre in modo sistematico metodologie operative e indurre un complessivo miglioramento, sia in termini di consapevolezza e partecipazione degli operatori, sia di performance oggettive dei KPI di Sicurezza di Fabbrica, attraverso un piano di azione diffuso.

**Produrre valore per i clienti
e la società**

VALUE CHAIN MANAGEMENT



La qualità delle relazioni tra le persone e l'agire in modo etico e responsabile è alla base della cultura di Ansaldo Energia e della gestione della propria Value Chain,

ossia quell'insieme di attività e processi che hanno lo scopo di produrre valore per i clienti e per la società nel suo complesso.

CUSTOMER SATISFACTION

Ansaldo Energia individua nella soddisfazione e fidelizzazione del Cliente un obiettivo di primaria importanza per il conseguimento di una migliore competitività nel mercato dell'energia.

Per questo motivo la Customer Satisfaction svolge un ruolo fondamentale all'interno dell'azienda in quanto indicatore per misurare la soddisfazione dei clienti.

A partire dal 2012, Ansaldo Energia ha impostato un processo di Customer Satisfaction con lo scopo di misurare la soddisfazione dei propri clienti individuando azioni atte a migliorare la qualità dei propri prodotti e servizi e, di conseguenza, la soddisfazione dei propri clienti, sia esterni, sia interni.

Il processo di Customer Satisfaction è evoluto negli anni, diventando, a partire dal 2016, un vero e proprio processo di gruppo applicato, a tutte le aziende Ansaldo Energia in Italia e all'estero, a tutti i clienti e a tutti i settori di business.

Da allora l'evoluzione della Customer Satisfaction in Ansaldo Energia ha portato ad avere un processo altamente strutturato focalizzato a raccogliere la "Voice of the customer" (VoC), con caratteristiche riconosciute dai nostri clienti come elemento innovativo nel rapporto cliente/partner.

Il processo garantisce un'indagine integrata su tutta la catena del valore, dai progetti di New Unit alle attività di Service, con survey dedicate alla valutazione di interventi di manutenzione o di interi contratti LTSA.

Il processo è basato su questionari specifici per le diverse tipologie/fasi contrattuali. Tali questionari mantengono una struttura unica, con domande relative a 9 macrofattori:

- Health and Safety;
- Integrated Plant Support;
- Qualità d'esecuzione;
- Attitudine all'Innovazione;
- Qualità output;
- Flessibilità;
- Capacità Gestionale;
- Valutazione Complessiva;
- Adeguatezza e Tempestività dei feedback.

Il processo prevede un'autovalutazione (self-assessment) ed il confronto con la valutazione del Cliente, entrambe sono raccolte attraverso interviste "one-to-one" e devono tenere conto sia del livello di Soddisfazione (Rating) sia delle priorità (Ranking).

A seguito delle valutazioni, il processo istituito in Ansaldo Energia prevede il lancio di iniziative di miglioramento mirate che coinvolgono tutti gli enti sulla base di indicazioni puntuali da parte di un singolo cliente o di feedback ricorrenti.

IL TRAINING AL CLIENTE

Con oltre venti anni di storia, la Scuola di Formazione ha consolidato in azienda un ruolo importante ed è parte integrante del prodotto che Ansaldo Energia fornisce ai propri clienti.

Normalmente, infatti, in abbinamento all'aggiudicazione dei contratti, soprattutto nel caso di Chiavi in mano, ma non solo, viene compreso l'addestramento del personale del cliente che



dovrà poi condurre la centrale, viene quindi erogata una formazione finalizzata all'esercizio e alla manutenzione, ma talvolta anche con contenuti progettuali e gestionali.

L'attività di training può prevedere attività in sito con visite all'impianto a supporto di lezioni più teoriche e in azienda, presso lo stabilimento, nelle Officine e nelle strutture di Progettazione e Diagnostica, Simulazione e Remote Control.

I corsi vengono svolti da personale con grande esperienza tecnica e didattica preferibilmente interno all'azienda, ci si rivolge a personale esterno fidelizzato solo quando il carico di lavoro e la contemporaneità di più training non lo richiedono.

Con specifico riferimento all'ultimo biennio, nel 2019 sono stati erogati 19 corsi per un totale complessivo di 24.208 ore/uomo di formazione.

Durante il 2020 c'è stata un'evidente flessione dell'attività, complessivamente sono stati erogati 9 corsi destinati al personale del Cliente, coinvolgendo 143 partecipanti per un totale di 119 giornate di formazione.

Tra le attività maggiormente significative si sono distinti due training rivolti al personale della Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz (STEG), cliente per le Centrali di Sousse e Mornaguia.

Il primo, destinato a 12 manager, si è svolto a febbraio presso la Scuola di Formazione aziendale, mentre il secondo, dedicato a ingegneri controllisti, è stato erogato da remoto nel mese di novembre, infatti, a causa dell'emergenza Covid-19 erano stati fortemente sconsigliati i viaggi all'estero, pertanto è stata proposta e accettata l'attività a distanza.

S U P P L Y C H A I N

La filiera di Ansaldo Energia è formata da più di 1.000 aziende, che contribuiscono quotidianamente ad accrescere la competitività del business, garantendo il rispetto dei requisiti di qualità e sicurezza delle forniture, e collaborando allo sviluppo di competenze e tecnologie.

I fornitori di Ansaldo Energia sono attori fondamentali nel processo che vede l'azienda leader a livello mondiale nella produzione di macchine rotanti e nella realizzazione e manutenzione delle centrali elettriche. Grazie alle relazioni durevoli, basate su reciproca fiducia e decennale collaborazione, i fornitori di Ansaldo Energia hanno condiviso un comune obiettivo di sviluppo sostenibile, anche grazie all'adesione al Codice Etico dell'azienda.

L'importanza della relazione con i fornitori è ancor più marcata dal fatto che il principale prodotto finale dell'azienda è caratterizzato da un importante livello di customizzazione, essendo progettato sulle specifiche esigenze del singolo cliente. Ne consegue l'importanza di definire strategie di approvvigionamento durante ogni singola fase di sviluppo del business, dall'offerta alla fase di esecuzione, attraverso il coinvolgimento costante dei fornitori strategici di Ansaldo Energia nell'individuazione di soluzioni ad alta efficienza.

INTEGRAZIONE DELLE PMI NELLA CATENA DEL VALORE

Grazie al suo profondo e storico radicamento nella realtà industriale italiana, Ansaldo Energia si avvale nella sua catena di fornitura del supporto di un importante numero di Piccole e Medie Imprese (PMI) nel territorio nazionale, che possono in tal modo accedere a progetti di ampio respiro e considerevole valore tecnico-economico.

Le PMI che collaborano con Ansaldo Energia sono caratterizzate da un alto livello di specializzazione e di "know-how" intrinseco nel prodotto: fornitori di componentistica meccanica, sistemi elettrici ed elettronici, fornitori strategici per le lavorazioni delle macchine rotanti.

In aggiunta, grazie ai cantieri aperti in Italia ed all'Estero, Ansaldo Energia si avvale del supporto di diverse realtà locali, per quanto attiene a logistica, servizi, appalti e piccole forniture.

Il totale dell'ordinato nel 2020 è stato pari a circa 861 milioni di Euro (714 milioni di Euro nel 2019).

Nel seguito si riportano la suddivisione per classe merceologica e per area geografica.

% Valore ordinato per classe merceologica	2019	2020
Componenti elettrici	4,0%	8,1%
Componenti meccanici	14,5%	23,7%
Componenti macchine rotanti	47,8%	39,6%
Appalti/Trasporti/Servizi di sito	24,1%	17,6%
Servizi generali	9,6%	11,0%

% Valore ordinato per area geografica	2019	2020
Italia	68,2%	72,1%
Europa	21,4%	21,8%
America	9,4%	5,0%
Asia	0,6%	1,0%
Africa	0,4%	0,1%

SELEZIONE E GESTIONE DEI FORNITORI

Nell'ambito dei processi di digitalizzazione della Supply Chain, avviati nei primi anni 2000 ed approdati al progetto AENet 4.0 nel 2018, Ansaldo Energia ha implementato per sé e per le principali aziende del suo gruppo la piattaforma di selezione e gestione dei fornitori "AE Vendor Hub", accessibile

tramite il website www.ansaldoenergia.com a qualunque fornitore che desideri entrare a far parte dell'albo fornitori di Ansaldo Energia. Questo strumento ha consentito di sviluppare e gestire la relazione con i fornitori assicurando nel contempo il massimo livello di trasparenza e tracciabilità delle informazioni.

IMPEGNI E REQUISITI

Registrazione al portale

- Codice etico

- Policy della Privacy

Pre-requisito EHS

- Conformità a norme sul lavoro e previdenza sociale
- Conformità a norme su gestione impianti e sedi

- Conformità a norme ambientali (emissioni, smaltimenti, scarichi) ed a gestione sostanze pericolose (REACH)

- Conformità a norme su regolare valutazione dei rischi EHS dei processi

Qualifica

- Selezione classi merceologiche e firma Non-Disclosure Agreement

- Certificazione EHS/Qualità

- Requisiti economico-finanziari

- Assenza di giudizi penali e non iscrizione in black list internazionali

- Requisiti tecnico-professionali

- Qualifica EHS (contractor/outsourcer)

ASSEGNAZIONE DELLA FORNITURA

Selezione/gara

- Verifica requisiti specifici per la gara

- Condizioni di fornitura e rispetto normative su sostanze pericolose (REACH)

GESTIONE E MONITORAGGIO DEI FORNITORI

Gestione

- Attività di monitoraggio (documentale e audit on site per fornitori presenti in Stabilimento Ansaldo Energia)

- Gestione criticità



ADEGUAMENTI NORMATIVI, REGOLAMENTI E CRITERI ESG

Nell'ambito dei processi di digitalizzazione, nell'ottica del continuo e costante miglioramento dei processi e dell'adeguamento alle normative nazionali ed internazionali, Ansaldo Energia sta implementando diversi progetti che riguardano la propria catena di fornitura in relazione alle seguenti tematiche.

CONFLICT MINERALS

In conseguenza dell'entrata in vigore del REGOLAMENTO (UE) 2017/82 a partire dal 10 Gennaio 2021, Ansaldo Energia si impegna a verificare i propri acquisti per garantire e comunicare, secondo quanto disposto dalla norma, che tali acquisti, in forma diretta o indiretta, siano privi di minerali (come ad esempio lo stagno, il tungsteno, il tantalio e l'oro, noti anche come 3TG) provenienti da zone di conflitto, con lo scopo di contrastarne il commercio. Il riferimento a tale normativa e la sua applicazione verranno inseriti nelle Condizioni Generali di Acquisto di Ansaldo Energia.

Verrà inserito nelle Condizioni Generali di acquisto anche il riferimento al regolamento UE 995/2010 e regolamento di esecuzione UE 607/2012, per quanto attiene agli obblighi degli operatori che commercializzano legno e prodotti da esso derivati.

CODICE DI CONDOTTA

In aggiunta al Codice Etico, verrà sottoposto ai fornitori (in fase di registrazione su portale ed all'interno delle Condizioni Generali di Acquisto) un Codice di Condotta predisposto al fine di definire in modo chiaro gli standard etici e morali di Ansaldo Energia, nei confronti delle tematiche relative ai diritti umani, ambiente, salute e sicurezza, lotta alla corruzione.

CYBER SECURITY NELLA SUPPLY CHAIN

Al fine di assecondare la direttiva europea "Network Information Security - NIS" (Direttiva 2016/1148 sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, recepita nel nostro ordinamento attraverso il decreto legislativo 18 maggio 2018, entrata in vigore dal 24 giugno 2018) sarà quello di inserire nelle Condizioni Generali di Acquisto il concetto di responsabilità nella catena di fornitura per quanto attiene alla cyber security.

CSR E PIATTAFORMA AE VENDOR HUB

Al fine di compiere una valutazione più approfondita dei Fornitori per quanto attiene alle tematiche CSR, Ansaldo Energia svilupperà ulteriormente la propria piattaforma fornitori.

Questo porterà i seguenti benefici:

- integrare in modo pratico e sistematico i risultati delle valutazioni di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, assicurando la compliance dei fornitori alle normative internazionali per mezzo di un valutatore di terza parte;
- allineare la strategia di acquisto alla visione di sostenibilità dell'azienda ed agli impegni presi nei confronti dei principali Clienti;
- definire in modo concreto le opportunità di miglioramento di ogni fornitore e gestire i loro piani di miglioramento;
- effettuare il monitoraggio dei fornitori ritenuti più critici (per classe merceologica, per volume di attività), attraverso un programma di "audit on site" o "self-checks".

**Le sinergie sono il motore
dello sviluppo**

COMUNITÀ



Le comunità a cui si rivolge Ansaldo Energia comprendono non solo il territorio in cui ha sede e opera l'azienda, ma anche quelle idealmente costituite da fornitori e clienti e dalla comunità scientifica e tecnologica.

*Nella convinzione che **le sinergie siano il motore dello sviluppo**, con ognuna delle sue comunità di riferimento Ansaldo Energia si impegna a instaurare rapporti di dialogo, confronto e collaborazione, nelle forme di volta in volta più appropriate, su temi di comune interesse.*

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Ansaldo Energia ritiene che lo sviluppo di competenze forti sia una componente essenziale della promozione dell'occupazione e dell'assistenza agli individui per assicurare un lavoro dignitoso e produttivo, vitale per lo sviluppo economico e sociale di una comunità.

In tale logica si impegna a confermare la vocazione alla formazione finalizzata all'occupazione, che da sempre la contraddistingue, nonché al potenziamento dello sviluppo scientifico e tecnologico mediante convenzioni con università e centri di ricerca.

UNIVERSITÀ ED ENTI DI RICERCA

Tra le relazioni più approfondite Ansaldo Energia vanta una lunga tradizione con le Università, in particolare sono pluridecennali i rapporti con alcuni dipartimenti di Ingegneria dell'Università di Genova, dove la sede dell'azienda è basata, che hanno costituito negli anni il riferimento per la costruzione di ulteriori relazioni con altri atenei.

I rapporti sono regolati da Convenzioni che, a fronte dell'identificazione di interessi comuni, abbracciano differenti ambiti di applicazione.

Negli anni caratterizzati da forte sviluppo per l'azienda sono state attivate numerosissime convenzioni con diversi Atenei, soprattutto per lo svolgimento di stage per la redazione di tesi di laurea o stage post lauream finalizzati ad entrare in contatto con futuri candidati all'inserimento in azienda.

Agli anni di crescita si sono alternati momenti di flessione, ma le relazioni con le Università non hanno mai perso importanza; in particolare quelle con alcuni atenei sono state e continuano ad essere non solo di riferimento per reclutare giovani laureati, ma un caposaldo per lo sviluppo dei prodotti di Ansaldo Energia.

Tra le relazioni fondamentali occorre citare, oltre all'Università di Genova, con cui l'azienda è legata da collaborazioni "profonde", il Politecnico di Torino su importanti aspetti specialistici, il Politecnico di Milano anche per i temi legati al Lighthouse plant e l'Università di Firenze per ambiti di aerodinamica e aria secondaria.

Le Convenzioni sono quindi gestite prevedendo oltre ai tirocini, e nei periodi pre Covid visite in azienda, il finanziamento di percorsi di Dottorato e Assegni di Ricerca, lo sviluppo congiunto di attività e testimonianze o docenze aziendali da parte del personale di Ansaldo Energia.

Un riferimento a sé merita il sostegno alla Scuola Superiore dell'Università di Genova IANUA-ISSUGE fin dalla data della sua costituzione; si tratta di un contributo sia economico sia di gestione dei corsi a partire dal processo di selezione di studenti meritevoli che possono accedere a percorsi integrati caratterizzati da apertura al confronto e alla cooperazione con il mondo esterno all'Università e con il tessuto economico, culturale e istituzionale del territorio. Nelle ultime edizioni

il tema proposto e gestito da Ansaldo Energia ha riguardato la sostenibilità ed in particolare i moduli curati dall'azienda si sono articolati su due percorsi: agli studenti iscritti al corso di laurea triennale si spiega come le capacità progettuali debbano essere spese affinché i componenti più pregiati delle turbomacchine siano sfruttati il più a lungo possibile prima di essere alienati, mentre per gli studenti iscritti al corso di laurea magistrale viene descritto come si realizza un impianto a ciclo combinato per la produzione di energia, facendo un focus sul Life Cycle Assessment (LCA) dell'impianto stesso in ottica di sostenibilità ambientale.

La collaborazione per lo sviluppo del know how, inoltre, è garantita attraverso enti di Ricerca: si sottolinea la relazione con l'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), un'eccellenza del territorio di Genova, con cui vengono sviluppate tematiche di robotica e machine learning a servizio delle ispezioni e repair dei componenti della turbina a gas, ma anche con il CNR e il CSM insieme ad altri con cui l'azienda collabora principalmente per la caratterizzazione dei materiali e per contribuire ad indirizzare le tematiche di ricerca da perseguire laddove l'industria ha i maggiori interessi.

ATTIVITÀ A SUPPORTO DEL TERRITORIO E ASSOCIAZIONI

Ansaldo Energia si impegna a sostenere progetti che alimentano attività locali incentrate sulla cura delle realtà vulnerabili, sulla tutela del patrimonio artistico e ambientale e sulla diffusione della cultura.

Ansaldo Energia è iscritta a numerose associazioni, a livello regionale, nazionale e internazionale attive nell'ambito del proprio business e della ricerca e sviluppo. In alcune associazioni membri del top management di Ansaldo Energia ricoprono ruoli direttivi, contribuendo a indirizzare le scelte e le politiche delle medesime. Inoltre, in occasione di eventi e manifestazioni organizzate da queste associazioni, Ansaldo Energia riveste spesso un ruolo attivo. Nel corso del 2020, le associazioni di settore hanno organizzato numerosi webinar, dove Ansaldo Energia ha partecipato attivamente in qualità di organizzatore e/o speaker. Nell'ultimo anno un ruolo importante nelle tematiche e nelle politiche portate avanti dalle varie associazioni è stato quello relativo alla sostenibilità e alla transizione ecologica, con le ricadute che ha nei vari settori. Anche in questo caso Ansaldo Energia ha portato la propria esperienza e il proprio contributo nell'ambito della transizione energetica.

SOGGETTI SVANTAGGIATI

BANCO ALIMENTARE

Da quasi 10 anni Ansaldo Energia ha avviato un progetto congiunto con la Fondazione Banco Alimentare Onlus per recuperare le eccedenze alimentari prodotte nelle mense e inviarle ad enti di beneficenza. Il cibo cotto e quello fresco non consumato dalle mense dell'azienda viene etichettato e confezionato per conservarlo pronto per la raccolta da parte dei volontari di Food Bank, che lo portano a destinazione come parte del programma Siticibo.

Nello specifico il surplus alimentare generato da Ansaldo Energia e Ansaldo Nucleare viene raccolto e utilizzato dall'Associazione Sole e Luna, ente benefico con sede negli ex locali della stazione ferroviaria di Genova Cornigliano, a pochi chilometri da Ansaldo Energia, al fine di promuovere le relazioni sociali con il territorio e la popolazione. Ogni giorno, i volontari di Sole e Luna raccolgono il cibo avanzato dal pasto della sera e di quel giorno, per la distribuzione ai bisognosi nelle successive 24 ore, come richiesto dalla "Legge del Buon Samaritano" (L-155/2013).

Ogni giorno circa 70 porzioni di cibo non consumato vengono raccolte dalle mense di Ansaldo Energia.

CENTRO PER L'AUTISMO DON BOSCO

Ansaldo Energia collabora con il progetto "La Società dell'allegria", un centro diurno per adolescenti e ragazzi autistici. Ansaldo Energia ha seguito l'iniziativa dalla sua fondazione, assicurando il proprio sostegno durante la fase di studio del progetto educativo e della sistemazione dei locali.

PUBBLICHE ASSISTENZE

Da anni Ansaldo Energia sostiene la Croce Verde di Pontedecimo e altre pubbliche assistenze legate al territorio: un contributo essenziale per realtà che operano per la salute e il benessere nell'area dove opera l'azienda.

CENTRO ANTIVIOLENZA MASCHERONA

In occasione di #Women, la prima mostra diffusa realizzata nelle aree aziendali in collaborazione con la Fondazione Ansaldo e dedicata alle donne nel mondo del lavoro, Ansaldo Energia ha deciso di sostenere il centro Antiviolenza Mascherona, uno spazio in cui alle donne vittime di violenza viene offerto tutto il supporto necessario affinché possano riprendere in mano i loro progetti di vita in autonomia. Per una donna con un passato e magari ancora un presente drammaticamente difficili, il lavoro rappresenta uno dei punti chiave verso l'autodeterminazione e l'emancipazione economica e relazionale. Nello specifico, Ansaldo Energia collaborerà con il centro nell'attivazione del progetto "Work in progress", che ha l'obiettivo di sostenere tali percorsi professionali attraverso l'attivazione di tirocini finanziati da borse lavoro con lo scopo di favorirne l'inserimento lavorativo.

GIOVANI E CULTURA

SCUOLE

Ansaldo Energia nella normalità accoglie visite di studenti provenienti non solo dalla regione, ma anche dall'intero territorio italiano ed europeo, attività che è stata fortemente limitata nel 2020 a causa della pandemia. In base alle esigenze di età e di studi, vengono organizzate delle visite alle aree produttive dell'azienda, con accompagnatori esperti che raccontano, parlando un linguaggio consono all'età, la progettazione, il funzionamento e lo sviluppo delle macchine realizzate nella fabbrica.

La maggior parte degli studenti visitatori sono delle ultime classi delle scuole superiori (sia licei, sia istituti tecnici) e universitari. Le visite di studenti delle scuole elementari e medie sono invece più rare e inquadrate in programmi specifici (p.es. Fondazione Garrone).

RAGAZZI IN AZIENDA

Nel contesto della formazione agli studenti, Ansaldo Energia collabora da anni con Confindustria e Regione Liguria per l'iniziativa "ragazzi in azienda", destinata a ragazzi delle medie e delle scuole superiori e finalizzata a far loro conoscere le realtà aziendali del territorio e aiutarli nella scelta dei percorsi formativi.

VOGLIO FARE IL MANAGER

Sempre con Confindustria e Federmanager l'azienda collabora al progetto "Voglio fare il Manager" dove gruppi selezionati di studenti universitari si confrontano con diversi manager e figure apicali di grandi aziende per capire "la loro giornata tipo" e cominciare a costruire una rete di contatti nel mondo del lavoro.



FONDAZIONE ANSALDO

Strettamente legata alla Fondazione per storia, tradizione e pertinenza geografica, Ansaldo Energia sostiene, dalla sua creazione, la Fondazione Ansaldo nella sua attività di raccolta e divulgazione di cultura aziendale. Le iniziative svolte congiuntamente sono innumerevoli, volte a divulgare questa cultura non solo nelle aziende, ma in tutta la città. Tra le ultime, l'organizzazione della mostra #Women, la prima mostra diffusa realizzata nelle aree aziendali di Ansaldo Energia, rendendola fruibile a tutti i dipendenti. La mostra, realizzata in tempo di pandemia, è stata resa fruibile anche sul sito internet dell'azienda.

FESTIVAL DELLA SCIENZA

Sponsor storico di questa importante manifestazione che ha raggiunto una rilevanza nazionale, Ansaldo Energia collabora da sempre non solo con un contributo economico, ma fornendo materiale ed esperti per presentazioni di conferenze aperte ai partecipanti e materiale per esposizioni, al fine di divulgare le conoscenze delle materie STEM e, in generale, valorizzare la cultura aziendale

In collaborazione con la Fondazione Ansaldo, #Women, la prima mostra diffusa nelle aree produttive di Ansaldo Energia



NOTA METODOLOGICA

Il Report di sostenibilità di Ansaldo Energia S.p.A., prima edizione, è stato redatto secondo i “GRI Sustainability Reporting Standards” del Global Reporting Initiative, utilizzando l’opzione di reporting “in accordance – core”.

Per definire i contenuti e la qualità della rendicontazione, Ansaldo Energia ha seguito i principi previsti dai GRI Standards, che forniscono un set di criteri per selezionare le informazioni da includere nel report e per la modalità di rappresentazione.

PRINCIPI PER LA DEFINIZIONE DEI CONTENUTI DEL REPORT

- **Inclusività degli stakeholder** - Il contenuto del report si basa sui risultati di un processo di coinvolgimento degli stakeholder intrapreso specificatamente per la sua redazione. L’applicazione del principio ha inoltre portato l’azienda a descrivere, nel capitolo “Stakeholder di Ansaldo Energia”, le loro aspettative poste a fondamento della gestione responsabile e sostenibile per la creazione di valore condiviso.
- **Contesto di sostenibilità** - Ansaldo Energia descrive come le tematiche, ambientali, sociali ed economiche sono collegate alla propria strategia, alla valutazione dei rischi e opportunità e agli obiettivi di crescita. Nel capitolo “Sostenibilità per Ansaldo Energia”, l’azienda rendiconta in modo chiaro il proprio contributo alla transizione energetica; in “Integrazione delle PMI nella catena del valore” è descritto il radicamento della propria catena delle forniture nel territorio nazionale; in “Comunità” la promozione dell’occupazione e dell’assistenza agli individui che l’azienda è impegnata a realizzare per assicurare un lavoro dignitoso e produttivo, vitale per lo sviluppo economico e sociale nelle “comunità” di riferimento.
- **Materialità** - Gli aspetti di sostenibilità considerati nel report e il relativo livello di rilevanza, sono il frutto di una specifica analisi effettuata da Ansaldo Energia che ha tenuto conto di un’ampia gamma di interessi, i cui i portatori sono i propri stakeholder. L’azienda ha inoltre voluto evidenziare lo stretto legame tra gli aspetti di sostenibilità rendicontati e i Sustainable Development Goals dell’ONU (SDGs) e relativi Target.
- **Completezza** - Il report è stato concepito per permettere agli stakeholder di avere un quadro completo delle attività svolte dall’azienda. Le informazioni contenute fanno riferimento alla società Ansaldo Energia S.p.A.

Nella tabella seguente, si è provveduto, per facilitarne il confronto, a incrociare gli aspetti definiti dai GRI Standards e i temi materiali individuati dall’azienda con il relativo perimetro, evidenziando, per quest’ultimo, eventuali limitazioni nella rendicontazione.

Temi materiali per Ansaldo Energia	Aspetto materiale GRI Standards	Perimetro dell'aspetto		Limitazioni di rendicontazione sul perimetro	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Salute e sicurezze sul lavoro	Ansaldo Energia S.p.A.	Fornitori	-	-
TUTELA DEI DIRITTI UMANI	Valutazione del rispetto dei Diritti Umani; Lavoro minorile; Lavoro forzato; Diritti delle popolazioni locali; Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Ansaldo Energia S.p.A.	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa ai fornitori
INNOVAZIONE DI PRODOTTO	-	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
ANTICORRUZIONE	Etica e integrità; Anticorruzione	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
PARI OPPORTUNITA'	Diversità e pari opportunità	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN	Politiche di fornitura; Valutazione ambientale dei fornitori; Valutazione sociale dei fornitori	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
BENESSERE DEI DIPENDENTI	Occupazione; Non discriminazione	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE CARRIERE	Istruzione e formazione	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
SOSTEGNO ALLE COOMUNITA' LOCALI	Comunità Locali	-	-	-	-
CONTROLLO DELLE EMISSIONI IN ATMOSFERA	Emissioni	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI	Emissioni	Ansaldo Energia S.p.A.	Fornitori	-	-
GESTIONE DEI RIFIUTI E SCARICHI IDRICI	Acque reflue e rifiuti	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
EFFICIENZA ENERGETICA	Energia	Ansaldo Energia S.p.A.	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
RIDUZIONE DELL'UTILIZZO DI MATERIALI, RICICLO E RECUPERO	Materiali	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
TUTELA DEL SUOLO E SOTTOSUOLO	Compliance ambientale	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
UTILIZZO DELLE FONTI DI ENERGIA RINNOVABILE	Energia	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-
OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI IDRICI	Acqua	Ansaldo Energia S.p.A.	-	-	-

PRINCIPI PER LA DEFINIZIONE DELLA QUALITÀ DEL REPORT

- **Accuratezza** - I dati economici fanno riferimento ai Bilanci Consolidati, sottoposti a revisione, mentre l'accuratezza dei dati ambientali, di salute e sicurezza deriva dall'esistenza di sistemi di gestione certificati ISO 14001 e ISO 45001. I dati sociali sono prevalentemente estratti dai sistemi operativi di Ansaldo Energia. I dati frutto di stima sono indicati nel testo con note a piè pagina. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo dei gas serra sono i seguenti:
 - Emissioni dirette Scopo 1: Comunicazione delle emissioni annuali EU ETS Italia; UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA - Department for Environmental, Food & Rural Affairs / DBEIS - Department for Business, Energy & Industrial Strategy);
 - Emissioni indirette scopo 2 (location based): Rapporto Ispra 317/2020 - Tabella A1.19 – Fattore di emissione di gas serra dal settore elettrico per la produzione di elettricità (g CO₂eq / kWh);
 - Emissioni indirette scopo 2 (market based): AIB - European Residual Mix 2018;
 - Emissioni indirette scopo 3: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA - Department for Environmental, Food & Rural Affairs / DBEIS - Department for Business, Energy & Industrial Strategy).
- **Equilibrio** - L'enfasi posta sui vari temi del report ne riflette la relativa priorità. Nella descrizione dei risultati delle attività svolte da Ansaldo Energia si è cercato di riflettere sia gli aspetti positivi sia quelli negativi al fine di permettere una valutazione equilibrata delle performance nel loro complesso.
- **Chiarezza** - La struttura del report è stata definita per rendere le informazioni contenute di facile individuazione da parte degli stakeholder. Il Report di Sostenibilità si apre con la lettera dell'Amministratore Delegato e si compone di sei sezioni: Ansaldo Energia; Sostenibilità per Ansaldo Energia; Governance Etica e Integrità; Ambiente; Persone; Value Chain Management; Comunità. Il documento si chiude con la Nota metodologica, il GRI Context Index e la relazione di revisione limitata da parte di un ente terzo indipendente. Il livello di dettaglio delle informazioni è stato scelto in modo da rendere il report comprensibile, accessibile e utilizzabile dai differenti stakeholder.
- **Comparabilità** - Per consentire agli stakeholder di analizzare i cambiamenti delle performance dell'azienda, il Report di sostenibilità presenta i dati relativi al biennio 31.12.19 - 31.12.20. Le informazioni relative ad accadimenti successivi al 31.12.20 sono segnalate al lettore con note a piè pagina.
- **Affidabilità** - Il Report di sostenibilità al 31.12.20 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è stato sottoposto a verifica da parte di un soggetto terzo indipendente (Deloitte) secondo i principi e le indicazioni contenuti nell'International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagement other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000 Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).
- **Tempestività** - Il Report di Sostenibilità 2020 è il primo realizzato da Ansaldo Energia S.p.A.; è pubblicato nel mese di ottobre 2021 e avrà cadenza annuale.

GRI CONTENT INDEX

INFORMAZIONI GENERALI

1. PROFILO ORGANIZZATIVO

	Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
102-1	Nome dell'organizzazione	copertina
102-2	Attività, marchi prodotti e servizi	pp. 13-16
102-3	Luogo della sede principale	p. 12
102-4	Luogo delle attività	p. 12
102-5	Proprietà e forma giuridica	pp. 10; 34
102-6	Mercati serviti	p. 12
102-7	Dimensione dell'organizzazione	pp. 12; 30; 56-57
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	pp. 56-57
102-9	Catena di fornitura	pp. 75-76
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	p. 66
102-11	Principio di precauzione	pp. 29; 39-40
102-12	Iniziative esterne	p. 22. SIIT- Distretto Tecnologico Ligure sui Sistemi Tecnologici Integrati; Hydrogen Europe; World Energy Council.
102-13	Adesione ad associazioni	pp. 80-83 ANIE Federazione (membro Consiglio Generale); ANIMA Confindustria meccanica varia; ANIMP Associazione Nazionale di impiantistica industriale (membro Consiglio Generale); UNI - Ente Italiano di Normazione; ETN - European Turbine Network

2. STRATEGY

102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	p. 5
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	pp. 11; 22-28

3. ETHICS AND INTEGRITY

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	pp. 11; 36-39
102-17	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	pp. 36; 39

4. GOVERNANCE

102-18	Struttura della governance	pp. 34-35
102-19	Delega dell'autorità	p. 25
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	p. 35
102-23	Presidente del massimo organo di governo	pp. 34-35
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	p. 34
102-25	Conflitti di interesse	pp. 34-35

5. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	p. 29
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	pp. 65-66
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	p. 29
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pp. 25; 29; 58; 60; 64; 70
102-44	Temî e criticità chiave sollevati	pp. 24; 29; 64

6. PRATICHE DI RENDICONTAZIONE

102-45	Soggetti inclusi nel report consolidato	p. 84
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	pp. 24-25; 84-86
102-47	Elenco dei temi materiali	p. 24
102-48	Revisione delle informazioni	Nessuna revisione. Il Bilancio di sostenibilità 2020 è il primo realizzato da Ansaldo Energia S.p.A.
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Nessuna modifica. Il Bilancio di sostenibilità 2020 è il primo realizzato da Ansaldo Energia S.p.A.
102-50	Periodo di rendicontazione	p. 86
102-51	Data del report più recente	Il Bilancio di sostenibilità 2020 è il primo realizzato da Ansaldo Energia S.p.A.
102-52	Periodicità della rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	sostenibilita@ansaldoenergia.com (quarta di copertina)
102-54	Dichiarazioni sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	p. 84
102-55	Indice dei contenuti GRI	pp. 87-92
102-56	Assurance esterna	pp. 93-95

Pagina/ Risposta diretta

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

INFORMAZIONI SPECIFICHE

ECONOMICHE

PERFORMANCE ECONOMICHE

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 30; 84. Temi non presenti nella matrice di materialità ma rendicontato il 201-1.
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 11; 30-31; 38; 65-66
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 30-31
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	pp. 30-31

POLITICHE DI APPROVVIGIONAMENTO

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 24-27; 85
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 28; 75-77
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p. 76
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	pp. 75-76

Pagina/ Risposta diretta

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

ECONOMICHE

ANTICORRUZIONE

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 205-3 Episodi di corruzione e azioni intraprese

COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

Pagina/ Risposta diretta

- pp. 24-27; 85
- pp. 28; 36-37
- pp 36-37. Relazione annuale dell'OdV. Riesame dell'Alta Direzione (ISO 37001)
- Nel periodo di rendicontazione considerato non si sono verificati episodi di corruzione

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

- p. 37. Tema non presente nella matrice di materialità ma ugualmente rendicontato
- p. 28; 37
- p. 37
- Nel periodo di rendicontazione considerato non si sono verificate violazioni delle normative antitrust

AMBIENTALI

MATERIALI

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 301-1 Materiali utilizzati per peso o volume

ENERGIA

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione
- 302-3 Intensità energetica

ACQUA

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 303-1 Prelievo idrico per fonte

EMISSIONI

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro

Pagina/ Risposta diretta

- pp. 24-26; 85
- pp. 44-45
- pp. 44-45
- p. 45

- pp. 23-26; 85
- pp. 28; 44-46
- p. 40. Riesame della Direzione Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)
- pp. 45-46
- p. 46

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

- pp. 24-25; 27; 85
- pp. 28; 47
- p. 40 Riesame della Direzione Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)
- p. 47

AMBIENTALI

- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione

- 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)
- 305-2 Emissioni indirette di GHG (Scopo 2)
- 305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)
- 305-4 Intensità delle emissioni di GHG
- 305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative

SCARICI IDRICI E RIFIUTI

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione

- 306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento

VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

Pagina/ Risposta diretta

- pp. 28; 47-48; 51-53
- p. 40 Riesame della Direzione Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)
- pp. 52-53
- pp. 52-53
- pp. 52-53
- p. 53
- p. 48

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

- pp. 24-26; 85
- pp. 28; 48-50
- p. 40. Riesame della Direzione Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)
- pp. 48-49

- pp. 24-25; 85
- pp. 28; 75-77
- p. 76
- p. 76

SOCIALI

OCCUPAZIONE

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione

- 401-1 Nuove assunzioni e tasso di turnover
- 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato
- 401-3 Congedo parentale

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione

Pagina/ Risposta diretta

- pp. 24-25; 85
- pp. 28; 58; 63-66
- p. 40. Riesame della Direzione Sistema di Gestione Salute e Sicurezza (ISO 45001)
- p. 59
- pp. 63-64

- p. 65

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

- pp. 24-25; 85
- pp. 18-19; 28; 67-71
- pp. 69; 71.

SOCIALI

- 403-3 Servizi di medicina del lavoro
- 403-4 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- 403-5 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali
- 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- 403-9 Infortuni sul lavoro
- 403-10 Malattie professionali

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente
- 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione
- 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
- 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti
- 103-3 Valutazione delle modalità di gestione
- 412-1 Attività che sono state oggetto di verifica in merito al rispetto dei diritti umani o valutazione d'impatto

Pagina/ Risposta diretta

- pp. 70-71
- p. 70
- p. 71
- pp. 69-70;
- p. 39-40. Tutti i lavoratori di Ansaldo Energia S.p.A. sono coperti dal Sistema di Gestione Salute e Sicurezza (ISO 45001)
- p. 67
- p. 69

Eventuali omissioni e motivi dell'omissione

pp. 24-27; 85

pp. 60-63

p. 63

p. 60

pp. 61-63

p. 63

pp. 24-27; 85

pp. 64-65

p. 65

pp. 35; 56-57; 59

p. 65

pp. 24-25; 85

pp. 36; 37-39; 77

pp. 36; 39

pp. 36; 37-39; 77 Oltre al Codice Etico Ansaldo Energia ha redatto un Codice di Condotta che approfondisce ulteriormente il tema della valutazione e rispetto dei diritti umani.

Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative a quanto richiesto dall'indicatore. Ansaldo Energia si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.

SOCIALI

COMUNITÀ LOCALI

	Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 24-26;85
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 80-82
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 30-31
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	pp. 80-83

VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI

103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 24-25; 85
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 28; 75-77
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	p. 76
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	p. 76

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della Ansaldo Energia S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità della Ansaldo Energia S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Ansaldo Energia S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Ansaldo Energia S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”)* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo *“Valore economico prodotto e distribuito”* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Ansaldo Energia S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

- per la Società Ansaldo Energia S.p.A. e i siti produttivi di Via Lorenzi, Corso Perrone e Via S.G. D'Acri a Genova, che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione e della loro ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Società Ansaldo Energia S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2019, non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.


Carlo Lagana
Socio

Genova, 21 ottobre 2021



Publicato da:
Ansaldo Energia S.p.A.
Ottobre 2021

Progetto grafico: Petercom



**ANSALDO
ENERGIA**

16152 Genova - Italia - Via N. Lorenzi, 8 - Tel. +39 010 6551 - Fax +39 010 655 3411
sostenibilita@ansaldoenergia.com - www.ansaldoenergia.com