

ansaldo | energia

**CODICE DI  
CONDOTTA**



## INDICE

<b>PREMESSA</b> .....	<b>5</b>
<b>PERCHÉ ADOTTARE UN CODICE DI CONDOTTA</b> .....	<b>6</b>
<b>DESTINATARI</b> .....	<b>6</b>
<b>PERCHÉ ADOTTARE UN CODICE DI CONDOTTA</b> .....	<b>7</b>
<b>LA RESPONSABILITA' SOCIALE PER ANSALDO ENERGIA</b> .....	<b>9</b>
Governo dell'Organizzazione.....	9
Diritti Umani.....	11
Rapporti e Condizioni di Lavoro.....	14
Ambiente.....	16
Corrette Prassi Gestionali.....	18
Clienti.....	20
Coinvolgimento e Sviluppo della Comunità.....	21
<b>TEAM</b> .....	<b>23</b>

ansaldo | energia

## PREMESSA

Ansaldo Energia S.p.A. (la “Società” o “Ansaldo Energia”) è un’azienda orientata ad elevati standard di integrità, responsabilità sociale e sostenibilità. Nello svolgimento delle proprie attività commerciali persegue il raggiungimento di un equilibrio tra la dimensione sociale, ambientale ed economica del suo operato. Il percorso di integrazione delle tematiche di responsabilità sociale e di sostenibilità nel proprio business ha portato Ansaldo Energia all’adozione di un Codice di Condotta (il “Codice”) che riassume i principi di comportamento applicati all’interno della Società e nelle relazioni con i suoi stakeholder, con l’obiettivo di assicurare che ogni attività possa essere svolta con onestà, equità, integrità ed in conformità con la legge ed i principi dalla stessa abbracciati. Nella formulazione del presente Codice Ansaldo Energia si è ispirata ai principi e ai temi fondamentali della Responsabilità Sociale, sanciti dalla UNI ISO 26000 “Linee guida sulla Responsabilità Sociale delle Organizzazioni”, tenendo conto dei valori e dei principi contenuti nel Codice Etico ai quali tutti i comportamenti dei componenti degli organi sociali di amministrazione e controllo, dei dipendenti e di tutti coloro (persone fisiche e/o giuridiche) che intrattengono con la Società rapporti di qualsiasi natura (di seguito “soci in affari”) sono costantemente ispirati.

# PERCHÈ ADOTTARE UN CODICE DI CONDOTTA

Il Codice di Condotta rappresenta per la Società lo strumento per definire in modo chiaro i propri standard etici e morali.

Unitamente al Codice Etico, altro documento che definisce l'identità di Ansaldo Energia, il Codice di Condotta può essere considerato come la Carta Costituzionale dell'impresa, avendo a riferimento i diritti e doveri morali ed etici verso i suoi stakeholder.

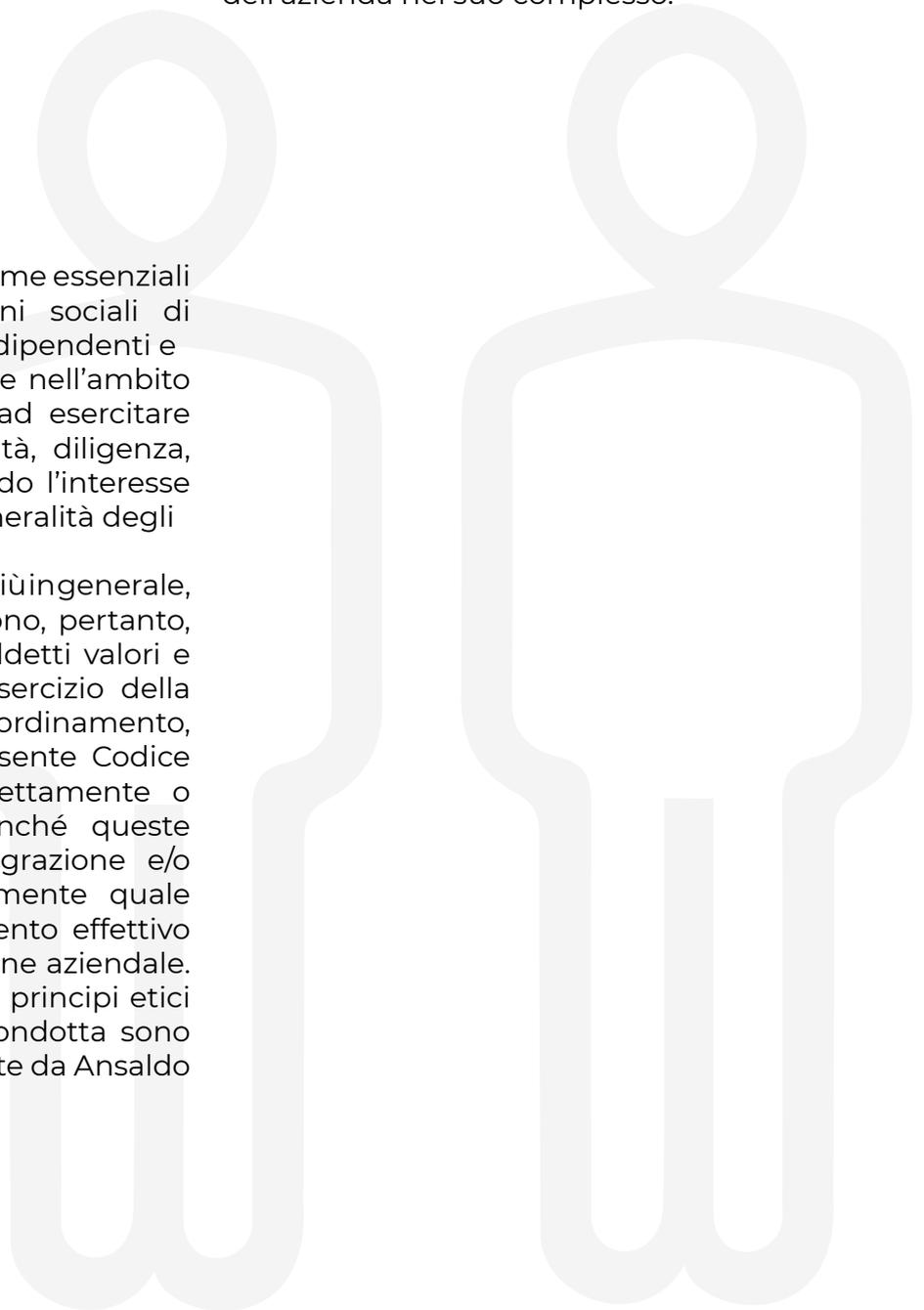
Codice di Condotta e Codice Etico definiscono i principi di riferimento per la Società e descrivono le modalità per perseguirli e rispettarli.

Lo sviluppo e il mantenimento di entrambi i documenti dipendono essenzialmente dalla volontà e dall'impegno del management e dal coinvolgimento nel senso di responsabilità dell'azienda nel suo complesso.

## DESTINATARI

Il presente Codice definisce le norme essenziali di comportamento degli organi sociali di amministrazione e controllo, dei dipendenti e dei soci in affari della Società che nell'ambito delle loro funzioni sono tenuti ad esercitare le loro attività con professionalità, diligenza, onestà e correttezza, perseguendo l'interesse della Società, dei clienti, della generalità degli azionisti e degli altri stakeholder.

L'esercizio dei poteri decisionali e, più in generale, di tutte le attività aziendali devono, pertanto, essere sempre improntati ai suddetti valori e principi. Ansaldo Energia, nell'esercizio della propria attività di direzione e coordinamento, provvede alla diffusione del presente Codice di Condotta tra le società direttamente o indirettamente controllate, affinché queste - previa la sua eventuale integrazione e/o modifica - lo adottino formalmente quale strumento di gestione ed elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale. Per effetto di questa diffusione, i principi etici fissati nel presente Codice di Condotta sono propri di tutte le società controllate da Ansaldo Energia.



# I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA IL CODICE DI CONDOTTA

## ACCOUNTABILITY

Ansaldo Energia si assume la responsabilità dei propri impatti sulla società, sull'economia e sull'ambiente e ne risponde alle autorità di controllo e regolamentazione, nonché ai soggetti coinvolti dalle sue decisioni ed attività, in modi e gradi diversi, in base alla natura dell'impatto e alle circostanze.

Il principio di responsabilità implica l'obbligo, da parte dei dipendenti e di tutti coloro che intrattengono con la Società rapporti di qualsiasi natura, di rispondere del loro operato alla legge e agli organi sociali di amministrazione e controllo.

delle informative. Parimenti, le operazioni aventi ad oggetto strumenti finanziari, quotati e non, poste in essere per conto o, comunque, nell'interesse di Ansaldo Energia, devono essere ispirate ai principi di correttezza, rispetto delle leggi e norme vigenti, effettività e trasparenza, in modo da consentire a coloro che operano sul mercato la piena e corretta comprensione dell'operazione e delle ragioni che la supportano, in vista di un orientamento consapevole delle scelte di investimento e della tutela del risparmio

## TRASPARENZA

Nel rispetto del principio di trasparenza Ansaldo Energia si impegna a comunicare periodicamente le proprie prestazioni in materia di responsabilità sociale e sostenibilità in apposito documento predisposto in conformità a standard internazionali. Ansaldo Energia, nei limiti stabiliti dalle norme vigenti, fornisce con tempestività ed in modo completo le informazioni, i chiarimenti, i dati e la documentazione richiesti da azionisti, clienti, fornitori, autorità pubbliche di vigilanza, istituzioni, organi, enti ed altri stakeholder nello svolgimento delle rispettive funzioni.

Le comunicazioni sociali previste per legge, le informazioni dirette agli azionisti sulla situazione aziendale e sulla attesa evoluzione economica, finanziaria e patrimoniale (sia della Società che del Gruppo) e i prospetti richiesti ai fini della sollecitazione di investimento devono sempre essere veritieri, privi di omissioni ed esporre fatti, ancorché oggetto di valutazioni, rispondenti al vero, in modo da non indurre in errore i destinatari

## COMPORAMENTO ETICO

Tutte le attività poste in essere dai Destinatari devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine dell'Azienda. I comportamenti ed i rapporti di tutti i Destinatari, all'interno ed all'esterno della Società, devono essere ispirati a trasparenza, buona fede, correttezza, reciproco rispetto e cooperazione con gli stakeholder così come individuati nel Codice Etico e riportati nella Figura 1. In tale contesto gli amministratori ed i dirigenti devono per primi rappresentare con il loro operato un esempio per tutte le risorse umane di Ansaldo Energia, attenendosi, nello svolgimento delle proprie funzioni, ai principi ispiratori del Codice Etico, alle procedure ed ai regolamenti aziendali, curandone la diffusione tra i dipendenti e sollecitandoli a presentare richieste di chiarimenti o proposte di aggiornamento, ove necessario.



Figura 1  
Gli stakeholder di Ansaldo Energia

## RISPETTO DEGLI INTERESSI DEGLI STAKEHOLDER

La Società ha individuato i propri stakeholder di riferimento e si impegna a:

- tenere in considerazione i loro interessi;
- prendere in considerazione le loro opinioni e rispondere alle preoccupazioni da loro manifestate nel caso in cui è probabile che i loro interessi siano influenzati da decisioni o attività aziendali.

## RISPETTO DEL PRINCIPIO DI LEGALITÀ

Ansaldo Energia opera nell'assoluto rispetto delle leggi e delle norme vigenti nei Paesi in cui svolge la propria attività, in conformità ai principi fissati nel Codice Etico e nel presente Codice di Condotta ed alla normativa interna aziendale. L'integrità morale è un dovere costante di tutti i Destinatari. Quest'ultimi devono impegnarsi affinché qualsiasi profitto sia acquisito attraverso operazioni compiute nel pieno rispetto di quanto previsto dalla legge.

I Destinatari sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui la Società opera. In tale contesto rientra anche l'attenzione ed il rispetto della normativa anticorruzione ed antitrust nazionale, europea e dei paesi in cui Ansaldo Energia opera. I rapporti con le Autorità ed Istituzioni pubbliche dei Destinatari devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle norme.

## **RISPETTO DELLE NORME INTERNAZIONALI DI COMPORTAMENTO**

Ansaldo Energia, nell'aderire al principio di legalità, si impegna a rispettare le norme internazionali di comportamento. In situazioni in cui la legge o le sue modalità di attuazione non forniscono adeguate garanzie ambientali e sociali, o sono in contrasto con le norme internazionali applicabili, Ansaldo Energia si impegna a:

- cercare di rispettare le norme internazionali di comportamento al più ampio livello possibile;
- riesaminare, per quanto possibile ed appropriato, la natura delle sue relazioni e attività all'interno di tali situazioni;
- prendere in considerazione opportunità e canali di comunicazione legittimi ed appropriati per cercare di influenzare altre organizzazioni e autorità pertinenti, per porre rimedio a tali situazioni di conflitto. remedy such situations of conflict.

## **RISPETTO DEI DIRITTI UMANI**

I Principi Guida su Imprese e Diritti Umani delle Nazioni Unite e le convenzioni internazionali sono, per Ansaldo Energia, un riferimento fondamentale. La Società è impegnata a garantire e promuovere il rispetto dei diritti umani, una priorità per il Gruppo, in tutte le aree di business e tra tutti gli stakeholder, siano essi lavoratori del Gruppo o fornitori. La Società vuole creare un ambiente che promuova i valori e che incoraggi una condotta etica, al fine di creare un contesto di lavoro collaborativo nel quale la dignità di ciascun individuo venga rispettata.

## **LA RESPONSABILITÀ SOCIALE PER ANSALDO**

Ansaldo Energia ha individuato i temi e gli aspetti specifici di responsabilità sociale per essa rilevanti e ha declinato gli impegni, obblighi e divieti che ne discendono e che tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare e far rispettare.

### **GOVERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**

Il rispetto dei principi di comportamento etico abbracciati da Ansaldo Energia implicano un'attenzione nei confronti delle

persone e dell'ambiente ed un impegno ad affrontare l'impatto delle proprie attività e decisioni sugli interessi degli stakeholder che Ansaldo Energia persegue con determinazione.

### **Strutture e processi decisionali**

Ansaldo Energia ha sviluppato una struttura di governo ed un modello organizzativo volto a favorire la promozione di un comportamento etico all'interno dell'organizzazione, nei suoi processi decisionali e nelle sue interazioni con gli altri.

In particolare, in tale ambito sono stati attivati i seguenti presidi al cui rispetto si richiamano tutti coloro che prestano attività lavorativa in favore di Ansaldo Energia per quanto di competenza:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (di seguito "Modello");
- Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione certificato UNI ISO 37001;

• Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato UNI ISO 45001;

• Sistema di Gestione Ambientale certificato UNI EN ISO 14001;

• Sistema di Gestione della Prevenzione e Controllo delle Infezioni Biosafety Trust Certification.

In relazione a tali presidi sono garantiti meccanismi di supervisione e controllo per monitorarne la corretta applicazione, supportare e far rispettare l'adozione di un comportamento etico.

## Governo dell'organizzazione *Strutture e processi decisionali*

Diritti Umani	Rapporti e Condizioni	Ambiente	Corrette Prassi Gestionali	Consumatori	Coinvolgimento e Sviluppo della Comunità
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessaria diligenza</li> <li>• Situazioni di rischio per i diritti umani</li> <li>• Evitare la complicità</li> <li>• Risoluzione delle controversie</li> <li>• Discriminazione e gruppi vulnerabili</li> <li>• Diritti civili e politici</li> <li>• Diritti economici, sociali e culturali</li> <li>• Principi fondamentali e diritti sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupazione e rapporti di lavoro</li> <li>• Condizioni di lavoro e protezione sociale</li> <li>• Dialogo sociale</li> <li>• Salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>• Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenzione dell'inquinamento</li> <li>• Uso sostenibile delle risorse</li> <li>• Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi</li> <li>• Protezione dell'ambiente, tutela della biodiversità e ripristino degli habitat naturali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotta alla corruzione</li> <li>• Coinvolgimento politico responsabile</li> <li>• Concorrenza leale</li> <li>• Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore</li> <li>• Rispetto dei diritti di proprietà</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette</li> <li>• Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori</li> <li>• Consumo sostenibile</li> <li>• Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute</li> <li>• Protezione dei dati e della riservatezza del consumatore</li> <li>• Accesso ai servizi essenziali</li> <li>• Educazione e consapevolezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgimento della comunità</li> <li>• Istruzione e cultura</li> <li>• Creazione di nuova occupazione e sviluppo delle competenze</li> <li>• Sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia</li> <li>• Creazione di ricchezza e reddito</li> <li>• Salute</li> <li>• Investimento sociale</li> </ul>

# DIRITTI UMANI

## NECESSARIA DILIGENZA

Nella consapevolezza dei benefici derivanti da un ordine internazionale e sociale in cui i diritti e le libertà trovino piena realizzazione, Ansaldo Energia si adopera per:

- applicare la necessaria diligenza nell'individuare circostanze e ambienti nei quali il rischio di violazione dei diritti umani può essere esacerbato (es. situazioni di instabilità politica, operazioni in paesi caratterizzati da assenza di diritti politici o civili);

- contribuire alla promozione e difesa del pieno adempimento dei diritti umani;

- il superamento di ogni sorta di discriminazione, corruzione, sfruttamento del lavoro minorile o forzato e, più in generale, per la promozione della dignità, salute, libertà ed uguaglianza dei lavoratori, nel rispetto della Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'International Labour Organization ("ILO") e delle Linee Guida dell'OCSE.

## SITUAZIONI DI RISCHIO PER I DIRITTI UMANI

La Società si astiene dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, ancorché indiretti o per interposta persona, con soggetti (persone fisiche o giuridiche) che:

- operino non rispettando la legge;

- facciano parte o svolgano in Italia o all'estero attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminose di qualsiasi natura, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico di esseri umani, e/o al traffico delle armi, o allo sfruttamento del lavoro minorile;

- assumano personale in maniera irregolare o che, comunque, operino in violazione delle leggi e delle norme in materia di tutela dei diritti dei lavoratori;

- operino con finalità di terrorismo.

Particolare attenzione deve essere dedicata nel contesto dei rapporti con soggetti operanti in paesi in cui non esiste una legislazione che tuteli sufficientemente i lavoratori, sotto il profilo del lavoro minorile, femminile e degli immigrati, accertando la concreta ricorrenza di sufficienti condizioni igienico sanitarie e di sicurezza.

## EVITARE LA COMPLICITÀ

Nel garantire i servizi di security aziendale è fatto obbligo di:

- rispettare i diritti umani delle persone con cui si entra in contatto, inclusi i diritti alla libertà di espressione, associazione e riunione pacifica;

- trattare tutte le persone in modo umano e nel rispetto della loro dignità e privacy. In particolare, è fatto divieto di interferire arbitrariamente o illegalmente con la privacy dei dipendenti e di soggetti terzi.

Non è tollerato l'uso di misure repressive e il ricorso alla forza, salvo nei casi di legittima difesa, durante la sorveglianza dei propri cantieri e/o stabilimenti. L'utilizzo eventuale della forza dovrà in ogni caso essere conforme alla legge applicabile, in nessun caso potrà eccedere quanto strettamente necessario e dovrà essere proporzionato alla minaccia e adeguato alla situazione. Al fine di contribuire a garantirne il corretto comportamento nei confronti di terzi, in particolare per quel che riguarda l'uso della forza, Ansaldo Energia si impegna affinché il personale addetto alla sicurezza riceva adeguata formazione in materia di diritti umani.

## RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Coloro che ritengono ci siano state violazioni relativamente ai propri diritti umani sono tenuti a sottoporre ciò all'attenzione della Società.

## DISCRIMINAZIONE E GRUPPI VULNERABILI

Nella convinzione che la piena ed effettiva partecipazione ed integrazione nella società di tutti i gruppi, compresi quelli che sono vulnerabili, fornisce ed accresce le opportunità di tutte le organizzazioni e di tutte le persone coinvolte, Ansaldo Energia è contraria ad ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, nei confronti di dipendenti, partner, clienti, stakeholder e di chiunque altro con cui è in contatto o su cui può avere un impatto.

La gestione del personale deve essere ispirata ai principi di correttezza ed imparzialità, evitando favoritismi o discriminazioni, nel rispetto della professionalità e delle competenze del lavoratore.

A tal fine Ansaldo Energia:

- nell'ambito della selezione di dipendenti e collaboratori - condotta senza discriminazione alcuna sulla sfera privata e sulle opinioni dei candidati - opera affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze

- aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta, ed ispirando la propria scelta esclusivamente a criteri di professionalità e competenza;

- salvaguarda i lavoratori da atti di stalking, violenza, anche psicologica, o di mobbing, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni ed inclinazioni;
- esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti;

- offre pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali adottando, nell'evoluzione del rapporto di lavoro, una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità.

Nel rispetto dei termini di legge e dei principi sopra espressi è fatto divieto di effettuare visite mediche per accertare stati di gravidanza e negli altri casi vietati dalle norme vigenti.

## DIRITTI CIVILI E POLITICI

Ansaldo Energia si impegna a tutelare l'integrità morale di tutti i dipendenti e/o collaboratori non subordinati, garantendo loro il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona ed il pieno esercizio dei diritti sindacali e politici.

Ansaldo Energia, inoltre, nel pieno rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e della norma posta a tutela della privacy di tutti i Destinatari e, più in generale, di tutti coloro che abbiano a qualsiasi titolo contatti con la Società, adotta apposite regole dirette a prevedere, in particolare, il divieto di indebita comunicazione e/o diffusione di dati personali in assenza del previo consenso dell'interessato.

In particolare, il rispetto della dignità del lavoratore dovrà essere assicurato anche attraverso il rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti, attraverso il divieto di interferenze illecite in conferenze o dialoghi e attraverso il divieto di intromissioni o forme di controllo illecite.

## **DIRITTI ECONOMICI, SOCIALI E CULTURALI**

Ansaldo Energia esercita la necessaria diligenza per accertarsi di non essere coinvolta in attività che violino, ostruiscano o impediscano il godimento dei diritti economici, sociali e culturali da parte di dipendenti, partner, clienti e altri stakeholder sui quali potrebbe avere influenza. A tal fine tiene in debita considerazione i possibili impatti delle proprie decisioni, attività, prodotti e servizi, nonché di nuovi progetti su tali diritti, inclusi i diritti delle popolazioni locali dei paesi in cui opera.

La Società si astiene dall'intraprendere iniziative che possano, direttamente o indirettamente, limitare o impedire l'accesso a un prodotto o a una risorsa essenziale, ovvero compromettere l'approvvigionamento di risorse essenziali scarse e si impegna ad esplorare nuove vie, in relazione alle proprie attività, per contribuire al rispetto di questi diritti.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI SUL LAVORO**

Ansaldo Energia garantisce il rispetto dei diritti fondamentali sul lavoro sanciti dall'ILO. In particolare, viene garantita:

- la libertà di associazione e il riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva da parte dei propri dipendenti. Ai rappresentanti dei lavoratori sono forniti mezzi appropriati che consentano loro di compiere efficacemente il proprio lavoro e di svolgere il proprio ruolo senza interferenze;

l'eliminazione e il contrasto di tutte le forme di lavoro forzato od obbligatorio e di sfruttamento del lavoro minorile, femminile, di immigrati e di tutela contro le pratiche di sfruttamento del lavoro;

- l'eliminazione della discriminazione nel lavoro e nell'occupazione. Le politiche occupazionali Ansaldo Energia non sono discriminanti per razza, colore, genere, religione, nazionalità, origine sociale, opinione politica, età o disabilità.

La Società si impegna ad intraprendere iniziative per supportare la conciliazione di vita privata e lavoro del proprio personale.

La Società si adopera, inoltre, per promuovere il rispetto di tali diritti anche da parte dei propri soci in affari e partner commerciali.

## RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO

### Occupazione e rapporti di lavoro

Il personale di Ansaldo Energia è assunto con regolare contratto di lavoro, in conformità alle leggi, ai contratti collettivi e alle norme vigenti. In tale contesto, la Società si impegna affinché:

- ogni assunzione sia conseguente ad una reale esigenza lavorativa, comprovata dalle richieste/valutazioni/autorizzazioni previste dalle procedure aziendali;
- l'iter di selezione sia ispirato a principi di correttezza ed imparzialità, prevedendo più passaggi di valutazione da parte di differenti soggetti.

Dovrà essere assicurata la protezione dei dati personali dei lavoratori nonché il rispetto della loro dignità attraverso il rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti. In tale ambito è fatto divieto di:

- interferenze illecite in conferenze o dialoghi;
- intromissioni o forme di controllo illecite.

È infine vietata qualsiasi pratica di licenziamento discriminatoria.

### Condizioni di lavoro e protezione sociale

Ansaldo Energia assicura condizioni di lavoro conformi alle leggi, ai contratti collettivi e alle norme vigenti garantendo:

- che vengano corrisposti salari, stipendi e altre forme di remunerazione in conformità alle disposizioni legali e regolamentari applicabili e agli accordi collettivi di primo e secondo livello sottoscritti; che la remunerazione dei propri dipendenti sia adeguata, appropriata e rispondente a criteri di equità;
- il diritto dei lavoratori di aderire ad orari di lavoro ragionevoli e concordati, assicurando il riposo settimanale e le ferie annuali pagate e operandosi per garantire la conciliazione di vita privata e lavoro per tutti i lavoratori. A tal fine, compatibilmente con le finalità dei singoli ruoli aziendali, sono previsti strumenti di flessibilità nell'orario di lavoro e nelle relative modalità di esecuzione;
- adeguata protezione sociale a fronte di eventi che possano comportare la riduzione o la perdita, anche temporanea, di reddito da parte del lavoratore.

### DIALOGO SOCIALE

Ansaldo Energia riconosce il diritto dei lavoratori di costituire o di aderire ad organizzazioni sindacali per promuovere i loro interessi o per contrattare collettivamente. Promuove, inoltre, il dialogo all'interno degli ambienti di lavoro improntato ad uno spirito costruttivo, di confronto e collaborazione, che prenda in considerazione le priorità e le necessità aziendali e dei lavoratori. A tal fine è favorito il colloquio con le parti sociali anche attraverso la costituzione di commissioni su temi specialistici (es. formazione, sicurezza sul lavoro).

È fatto divieto di ostacolare i lavoratori che aderiscono a organizzazioni sindacali tramite ritorsioni o minacce, dirette o indirette, o altri atti discriminatori.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Ansaldo Energia si impegna a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori:

- approntando tutte le misure necessarie ed opportune, alla stregua delle migliori conoscenze tecnico-scientifiche, in vista della garanzia della assoluta conformità dei luoghi di lavoro ai più elevati standard in materia di salute, sicurezza ed igiene;
- diffondendo e consolidando la cultura della sicurezza, a tutela della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori.

Ansaldo Energia garantisce la salute e il benessere dei dipendenti e degli stakeholder attraverso l'applicazione di controlli proattivi piuttosto che reattivi, nel rispetto delle più severe normative legislative operando, come già evidenziato, attraverso:

- un sistema interno di Gestione della Prevenzione e Protezione dei Lavoratori sui Luoghi di Lavoro, conforme alle vigenti norme in materia e certificato UNI ISO 45001;
- un sistema di Gestione della Prevenzione e Controllo delle Infezioni (Biosafety Trust Certification).

I Destinatari quindi, nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze, devono:

- osservare tutti i dettami previsti da leggi e regolamenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- garantire la definizione e l'aggiornamento di procedure specifiche per il controllo dei rischi, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

- osservare le procedure che disciplinano l'attività aziendale, con particolare riferimento alla governance aziendale ed alle procedure dei Sistemi di Gestione della Prevenzione e Protezione dei Lavoratori sui Luoghi di Lavoro e di Prevenzione e Controllo delle Infezioni;
- garantire il controllo sul mantenimento nel tempo delle condizioni di idoneità dei presidi di sicurezza adottati e della conformità alla legislazione vigente;
- garantire un adeguato livello di informazione, formazione e addestramento dei dipendenti e dei fornitori/appaltatori, sul sistema procedurale definito dalla Società a presidio della sicurezza e sulle conseguenze derivanti da un mancato rispetto delle norme di legge e delle regole di comportamento e controllo definite dalla Società stessa;
- esercitare un controllo continuo e puntuale teso ad evidenziare i rischi che potrebbero comportare infortuni sul lavoro o malattie professionali ed in generale qualunque situazione che possa comportare un pericolo per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Le violazioni di procedure o altre disposizioni contenute nei documenti di sicurezza che comportino il pericolo per la sicurezza o salute delle persone sono considerate violazioni disciplinari gravi anche quando il pericolo si determina per la persona cui è addebitabile la violazione e anche se nessun danno alla persona si verifica.

È fatto espresso divieto – a carico degli esponenti aziendali in via diretta ed a carico dei collaboratori esterni e soci in affari tramite apposite clausole contrattuali - di porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che considerati individualmente o collettivamente siano tesi ad impedire, intralciare, eludere, compromettere gli esiti dell'attività di vigilanza e controllo in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia che essa sia svolta per conto della Società sia che sia svolta da autorità di controllo. Ansaldo Energia, infine, riconosce e rispetta i diritti dei lavoratori di:

- ottenere informazioni tempestive, complete ed accurate sui rischi per la salute e la sicurezza e sulle migliori prassi utilizzate per affrontare tali rischi;
- informarsi liberamente ed essere consultati, tramite i loro rappresentanti, su tutti gli aspetti della loro salute e sicurezza correlati al lavoro svolto;
- rifiutare un lavoro che possa ragionevolmente comportare un pericolo imminente o serio per la loro vita o salute o per la vita e la salute di altri.

### **Sviluppo delle risorse umane e formazione sul luogo di lavoro**

Ansaldo Energia adotta sistemi di valutazione dei comportamenti, delle competenze, delle conoscenze e del potenziale improntate a criteri di trasparenza, di valorizzazione del merito e di rispetto delle diversità al fine di rafforzare la motivazione, premiare con equità e favorire il conseguimento di risultati di eccellenza. Nell'evoluzione del rapporto di lavoro, Ansaldo Energia si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità e le conoscenze di ciascuno possano ulteriormente ampliarsi nel rispetto di tali valori, prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento professionale ed all'acquisizione di maggiori competenze.

In ragione di ciò, al dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di nuove competenze, capacità e conoscenze, mentre i responsabili delle Unità organizzative devono porre la massima attenzione nel valorizzare ed accrescere la professionalità dei propri collaboratori, creando le condizioni per lo sviluppo delle loro capacità e la realizzazione delle loro potenzialità.

## **AMBIENTE**

Ansaldo Energia riconosce l'ambiente come un bene primario da salvaguardare e a tal fine programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze di tutela dell'ambiente.

### **Prevenzione dell'inquinamento**

La Società opera attraverso un Sistema di Gestione Ambientale che soddisfa i requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 14001 per l'Ambiente e persegue il costante miglioramento della qualità dei propri servizi, attivando, nel rispetto della legislazione vigente, soluzioni gestionali ed operative capaci di garantire la prevenzione dell'inquinamento, la tutela ambientale e l'equilibrio ecologico.

L'impegno alla riduzione dei rifiuti prodotti e l'attenta gestione di qualunque emissione in ambiente è, infatti, uno degli assi di azione della Società per migliorare la sostenibilità ambientale; l'impegno di Ansaldo Energia deve puntare ad una riduzione sia del consumo delle risorse (materie prime, acqua, energia, combustibili fossili, ecc.), sia della produzione di inquinamento (rifiuti, scarichi idrici, emissioni in atmosfera, rumore, ecc.).

In tale contesto quindi i Destinatari, nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze, devono:

- osservare tutti i dettami previsti da leggi e regolamenti in materia ambientale;
- garantire la definizione e l'aggiornamento di procedure specifiche per la prevenzione dei potenziali impatti ambientali connessi con l'attività;
- osservare le procedure che disciplinano l'attività aziendale, con particolare riferimento al Modello di Governance aziendale ed alle procedure del Sistema di Gestione Ambientale;
- garantire il controllo sul mantenimento nel tempo delle condizioni di idoneità delle misure adottate in materia ambientale e della conformità alla legislazione vigente;
- garantire un adeguato livello di informazione e formazione dei dipendenti e dei fornitori/appaltatori, sul sistema procedurale ambientale definito dalla Società e sulle conseguenze derivanti da un mancato rispetto delle norme di legge e delle regole di comportamento e controllo definite dalla Società stessa;
- esercitare un controllo continuo e puntuale teso ad evidenziare i rischi che potrebbero comportare la realizzazione di reati ambientali ed in generale qualunque situazione che possa comportare un pericolo per la tutela ambientale.

È fatto espresso divieto – a carico degli esponenti aziendali in via diretta, ed a carico dei collaboratori esterni e soci in affari tramite apposite clausole contrattuali - di porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che considerati individualmente o collettivamente siano tesi ad impedire, intralciare, eludere, compromettere gli esiti dell'attività di vigilanza e controllo ambientali sia che essa sia svolta per conto della Società sia che sia svolta da autorità di controllo.

## **Uso sostenibile delle risorse, mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi**

L'Azienda è impegnata a promuovere l'efficienza di risorse, energia ed infrastrutture sostenibili, ovvero che siano socialmente vantaggiosi, economicamente sostenibili e che rispettino l'ambiente. I principali obiettivi sono quelli di favorire la transizione verso un'economia circolare e privilegiare processi produttivi che si impegnino a ridurre l'impatto ambientale e di prestare una maggiore attenzione alla qualità sociale del bene, al fatto che questo non inquina l'ambiente o che l'azienda produttrice non si renda complice di attività illecite.

L'Azienda cerca, quindi, un nuovo approccio produttivo e di consumo, sostenibile, equo e consapevole, che limiti gli sprechi e sia aperto a nuove soluzioni etiche, in sintonia con l'uomo e l'ambiente.

In sinergia con i propri clienti, e con la collaborazione dei fornitori, Ansaldo Energia persegue l'integrazione degli obiettivi di sostenibilità ambientale nella propria strategia di sviluppo mediante il ricorso a tecnologie e soluzioni innovative in grado di:

- ottimizzare i parametri dei processi produttivi e assicurare un uso più sostenibile delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita del prodotto;
- accelerare la transizione verso un futuro di energia "carbon free".

## CORRETTE PRASSI GESTIONALI

### Lotta alla corruzione

Ansaldo Energia opera attraverso un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione che soddisfa i requisiti della norma internazionale UNI ISO 37001 impegnandosi a contrastare la corruzione in tutte le sue forme: attiva (ovvero a vantaggio o nell'interesse della Società) e passiva (ovvero a vantaggio o nell'interesse esclusivo di un rappresentante della Società), diretta ed indiretta, e senza distinzione di destinatario (soggetto pubblico ovvero privato).

È vietato il ricorso a qualsiasi pagamento/ incasso illecito, in denaro o altra utilità, allo scopo di:

- trarre un vantaggio nelle relazioni con gli stakeholder;
- accelerare prestazioni comunque già dovute da parte di soggetti suoi interlocutori, privati o pubblici che siano. Il divieto è esteso ai Destinatari che, in virtù del ruolo e delle attività svolte nella Società, intendano accettare e/o richiedere tangenti a beneficio di se stessi o di loro familiari, conoscenti o, comunque, persone ad essi riconducibili.

Pertanto, Ansaldo Energia vieta di:

- offrire, promettere, dare, autorizzare qualcuno adare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità ad un Pubblico Ufficiale o ad un privato (corruzione attiva);

- accettare richieste da, o sollecitazioni da, o autorizzare qualcuno ad accettare o sollecitare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità da chiunque (corruzione passiva).

Nella gestione di omaggi, dazioni, benefici e liberalità, nonché delle spese di ospitalità e di rappresentanza è fatto obbligo di attenersi scrupolosamente a quanto disciplinato dal Codice Etico e dalle procedure aziendali.

### Coinvolgimento politico responsabile

Ansaldo Energia non favorisce né discrimina, direttamente o indirettamente, alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale. La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

### Concorrenza leale

Energia si ispira ai principi di effettiva, piena e leale concorrenza. La Società e i Destinatari si astengono dall'intrattenere con le imprese concorrenti rapporti volti ad eliminare o ridurre il confronto competitivo con le stesse. I rapporti con le associazioni di categoria si ispirano alla piena trasparenza e devono essere tenuti esclusivamente dal personale espressamente autorizzato.

Ansaldo Energia garantisce il pieno rispetto della normativa antitrust nazionale ed europea, imponendo ai propri dipendenti di:

- astenersi dal porre in essere delle condotte suscettibili di alterare il regolare funzionamento del mercato;
- adempiere agli obblighi di formazione e di rispetto delle istruzioni impartite e delle procedure istituite dalla Società nell'ambito del programma di compliance antitrust.

## **Promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore**

Nei rapporti con i soci in affari (persone fisiche e giuridiche) Ansaldo Energia si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, apertura al mercato, rispetto della legge e dei valori espressi nel proprio Codice Etico e nel presente Codice di Condotta, ed esige da loro analogo comportamento, prestando a tal fine particolare attenzione nella scelta degli stessi.

Ansaldo Energia si impegna a far rispettare ai propri fornitori (mediante apposite clausole e sanzioni contrattuali che possono arrivare sino alla risoluzione contrattuale) ed alle società controllate la normativa vigente, con particolare riferimento al rispetto delle regole nei seguenti ambiti:

- norme sul lavoro e previdenza sociale;
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- tutela ambientale;
- cyber security;
- provenienti da zone di conflitto

I dipendenti ed i collaboratori a qualsiasi titolo:

- devono evitare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza;
- si impegnano a rispettare le procedure aziendali che prevedono di verificare in via preventiva le informazioni disponibili relative ai soci in affari per appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività.

Al contempo i soci in affari dovranno operare in maniera tale da rispettare la legge, evitando implicazioni in operazioni anche potenzialmente idonee a favorire il compimento di reati.

La selezione dei soci in affari deve avvenire sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del Modello, del Codice Etico, del presente Codice di Condotta e delle procedure previste. In ogni caso la selezione deve avvenire esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali l'effettività, la qualità, la convenienza, il prezzo, la professionalità, la competenza, l'efficienza ed in presenza di adeguate garanzie in ordine alla correttezza del socio in affari.

Con particolare, ma non esclusivo, riferimento ai promotori commerciali allo sviluppo di iniziative nella forma di associazioni temporanee di imprese, consorzi e simili devono essere instaurati e proseguiti rapporti solo con soggetti che presentino adeguati requisiti di moralità e professionalità, dopo l'effettuazione di opportuni controlli volti a verificare in via preventiva le informazioni disponibili per appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività.

Ansaldo Energia si impegna ad integrare in modo sistematico i risultati delle valutazioni di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, assicurando la compliance dei fornitori alle normative internazionali anche eventualmente per mezzo di valutatori di terza parte.

## **Rispetto dei diritti di proprietà**

Ansaldo Energia adotta adeguate misure ed iniziative volte a garantire il corretto funzionamento di sistemi, programmi o dati informatici o telematici di terzi, nonché la sicurezza, l'integrità, il corretto utilizzo e funzionamento dei sistemi, programmi o dati informatici o telematici della Società, tutelando, altresì, i diritti di proprietà intellettuale relativi all'utilizzo di programmi e dati informatici e telematici, e l'integrità delle informazioni messe a disposizione del pubblico tramite la rete internet.

Ansaldo Energia utilizza solamente ideazioni o elaborazioni creative (quali, a solo titolo esemplificativo e non limitativo, testi, bozzetti, illustrazioni, disegni, denominazioni, marchi, ecc.) di esclusiva proprietà e/o il cui utilizzo rientra nella disponibilità della Società attraverso un legittimo titolo all'uso.

In particolare, nell'ambito dei rapporti con i fornitori, quando la composizione di beni o marchi da utilizzare per le forniture non sono indicati o forniti da Ansaldo Energia, la Società implementa adeguati presidi affinché il fornitore assicuri e garantisca che i beni e la loro destinazione d'uso non violino diritti di terzi concernenti la proprietà industriale (marchi e brevetti).

## **CLIENTI**

Ansaldo Energia è orientata a migliorare e innovare continuamente i propri processi per aumentare la soddisfazione del cliente e la competitività sul mercato.

A tal fine si impegna a:

- garantire la piena flessibilità e proattività per rispondere alle esigenze del cliente di essere soddisfatto dal suo portafoglio di prodotti e servizi;
- coinvolgere tutto il personale e i suoi stakeholder per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità e innovazione dei propri prodotti e servizi;
- sostenere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità di Ansaldo Energia;
- garantire un rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti in ogni paese in cui vengono offerti i prodotti e i servizi del Gruppo Ansaldo Energia.

Tale impegno sarà affrontato garantendo il massimo livello di integrità, obiettivi di qualità chiaramente documentati e revisioni di routine da parte della direzione.

## **Comunicazione commerciale onesta, informazioni basate su dati di fatto e non ingannevoli e condizioni contrattuali corrette**

Irapporticonlastampa,imezzidicomunicazione ed informazione sono improntati al rispetto del diritto all'informazione e alla tutela del mercato e degli interessi degli stakeholder. External communications must be based on the principles of truthfulness, fairness and congruity.

La comunicazione verso l'esterno, compresi i clienti, deve seguire i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, congruità.

## **Protezione della salute e della sicurezza dei consumatori**

La società garantisce l'applicazione ed il rispetto delle Direttive CE e della pertinente normativa specifica di settore in materia di sicurezza, nonché di controllo e tracciamento di beni contenenti sostanze SVHC "Substances of Very High Concern":

- ai prodotti realizzati da Ansaldo Energia;
- ai prodotti da essa acquistati ed incorporati nei prodotti venduti;
- alle infrastrutture, agli impianti, alle macchine ed alle attrezzature ubicate nei propri stabilimenti, laboratori e cantieri ed utilizzate per la fabbricazione, il montaggio e l'avviamento e lo sviluppo dei propri prodotti.

## **Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute**

La Società opera attraverso un Sistema di Gestione della Qualità che soddisfa i requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001 e persegue il costante miglioramento della qualità dei propri servizi, attivando, nel rispetto della legislazione vigente, soluzioni gestionali ed operative capaci di garantire la soddisfazione del Cliente, un pronto intervento in caso di prodotti non conformi e la tempestiva risposta in caso di reclami.

## **COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ**

Ansaldo Energia aspira a coniugare la grande dimensione con il radicamento territoriale e ad essere un'Azienda che riesce a pensare in grande e a non perdere di vista l'individuo.

### **Coinvolgimento della comunità**

La comunità a cui si rivolge Ansaldo Energia comprende non solo il territorio in cui ha sede e opera ma anche la comunità dei suoi fornitori, dei suoi clienti, la comunità scientifica e tecnologica.

Nella convinzione che le sinergie siano il motore dello sviluppo, con ognuna delle sue comunità di riferimento Ansaldo Energia si impegna ad instaurare rapporti di dialogo, confronto e collaborazione, nelle forme di volta in volta più appropriate, su temi di comune interesse.

### **Istruzione e cultura**

Ansaldo Energia si impegna a sostenere progetti che alimentano attività locali incentrate sulla cura delle realtà vulnerabili, sulla tutela del patrimonio artistico e ambientale e sulla diffusione della cultura.

### **Creazione di nuova occupazione, sviluppo delle competenze, sviluppo tecnologico e accesso alla tecnologia**

Ansaldo Energia ritiene che lo sviluppo di competenze forti sia una componente essenziale della promozione dell'occupazione e dell'assistenza agli individui per assicurare un lavoro dignitoso e produttivo e che sia vitale per lo sviluppo economico e sociale di una comunità.

In tale logica si impegna a confermare la vocazione alla formazione finalizzata all'occupazione, che da sempre la contraddistingue, nonché al potenziamento dello sviluppo scientifico e tecnologico mediante convezioni con università e centri di ricerca.

## **Creazione di ricchezza e reddito**

La strategia di crescita di Ansaldo Energia mira alla creazione di valore solido e sostenibile sotto il profilo economico e finanziario, sociale e ambientale perseguito anche integrando, nella catena del valore, Piccole e Medie Imprese del territorio regionale, nazionale e delle diverse realtà in cui opera. In tale ambito adempie alle proprie responsabilità fiscali fornendo alle autorità le informazioni necessarie per determinare correttamente le imposte dovute e si impegna ad applicare la necessaria diligenza nel prendere in considerazione:

- l'impatto economico e sociale del proprio ingresso o uscita da una comunità;
- la possibilità di supportare iniziative appropriate per stimolare la diversificazione delle attività economiche esistenti nella comunità;
- la possibilità di dare la preferenza a fornitori locali di prodotti e servizi e di contribuire allo sviluppo dei fornitori locali, ove possibile;
- la possibilità di contribuire a collaborazioni e programmi duraturi che assistano i membri della comunità, specialmente le donne e altri gruppi socialmente svantaggiati e vulnerabili, al fine di stabilire attività, migliorando la produttività e promuovendo l'imprenditoria;

- la possibilità di contribuire ai piani pensionistici e alle pensioni dei dipendenti.

## **Salute**

Ansaldo Energia riconosce il diritto alla salute come fondamentale e nel rispetto delle disposizioni normative vigenti si impegna alla prevenzione e mitigazione degli impatti negativi sulla salute derivanti dai suoi processi produttivi e prodotti.

## GRUPPO DI LAVORO

La Società ha istituito un Gruppo di Lavoro finalizzato a migliorare il sistema organizzativo aziendale e che sappia conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio nel quale opera la Società, conformemente agli standard nazionali ed internazionali. Per qualsiasi chiarimento, è possibile contattare il Gruppo di lavoro attraverso un canale elettronico dedicato, indirizzando a:  
[sostenibilita@ansaldoenergia.com](mailto:sostenibilita@ansaldoenergia.com)

La Società si impegna ad aggiornare regolarmente il contenuto del presente Codice di Condotta per riflettere gli insegnamenti tratti dal percorso di costante miglioramento. Il presente Codice è stato adottato dal Comitato di Sostenibilità in data 12 ottobre 2021.

**ansaldo** | energia

16152 Genova - Italia - Via N. Lorenzi, 8 - Tel. +39 010 6551 - Fax +39 010 655 3411  
[www.ansaldoenergia.com](http://www.ansaldoenergia.com)